



ÇEİS
KAMPÜS

#GelişiminKapılarınıBirlikteAçıyoruz

2024 EĞİTİM KATALOĞU



**ÇEİS
KAMPÜS**



**ÇEİS
KAMPÜS**
AİSENKRON

Bu katalogda yer verilen eğitim içeriklerinin fikri mülkiyet hakları ilgili eğitim ortağına ve o içerikte eğitim verecek olan ilgili eğitime aittir. Yazılı izni alınmadan hiçbir yazılı/görsel içerik, ayırmaç, kopyalanamaz, kaynak gösterilemez ve başka yerlerde kullanılamaz. İçeriklerin izin alınmadan kopyalanması ve kullanılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Yasasına göre suçtur.

Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası (ÇEİS) olarak, çimento sektörü insan kaynağının niteliğini ve stratejik gücünü artırmak için eğitim çalışmalarına aralıksız devam ediyoruz. Kurulduğumuz günden bu yana, gelişimi desteklemeyi merkeze alan bir yaklaşımla faaliyetlerimizi sürdürüyor ve sektörün belkemiğini oluşturan işgücüne yatırım yapmanın, her daim en büyük değeri ürettiğine yürekten inanıyoruz.

2000'li yılların başından bu yana özellikle iş sağlığı ve güvenliği (İSG) ile hukuk ve endüstri ilişkileri alanında düzenlediğimiz eğitimlerin çeşitliliğini artırmak amacıyla son yıllarda liderlik, insan kaynakları yönetimi, operasyonel gelişim gibi alanlarda da eğitimlere ağırlık vermeye başladık. Bu kapsamda uzun süreli ve modüler yapıdaki sertifika programları ile ivmelenen eğitim faaliyetlerimiz; 2017-2019 yıllarında başlattığımız orta kademe ve üst düzey yönetici liderlik gelişim programları ve 2020 yılında başlattığımız daha kısa süreli genel katılıma açık eğitimlerle hız kazandı. Yoğun ilgi gören ve oldukça olumlu geri bildirim aldığımız bu eğitimlerden aldığımız güçle ve ülkemizin önde gelen üniversitelerinden, eğitim kuruluşları ile eğitimcilerinden aldığımız destekle, 2021 yılı başında ÇEİS Kampüs'ü hayata geçirdik. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimleri dışında kalan tüm eğitimleri ÇEİS Kampüs altında birleştirdik. Kapsayıcılık, güvenilirlik ve esneklik ilkelerinin üzerine inşa ettiğimiz ÇEİS Kampüs'ü eğitim sektöründe bir marka haline getirerek, referans noktası olmasını amaçladık.

ÇEİS Kampüs üçüncü yılını geride bırakırken hem birçok başarıya imza attı hem de başarılarını uluslararası ödüllerle taçlandırdı. 2023 yılında 29 eğitim ortağıyla yaptığımız iş birliği çerçevesinde 97 farklı başlıkta eğitimi üyelerimizle buluşturduk. Sektörümüzden 1450 çalışana toplam, %89,7 memnuniyet oranı yakalayarak toplam 11.712 insan/saat eğitim verdik. Zaman ve mekândan bağımsız olarak kullanılabilen, tüm üye fabrikalarımızın çalışanlarının kullanımına açık olan ve içerisinde 4.000'den fazla eğitimi barındıran ÇEİS Kampüs Asenkron'u hayata geçirdik ve 3.995 sayıda çalışanın diledikleri eğitimleri almalarına destek olduk.

Değerli Üyelerimizin ve alanlarında isim yapmış eğitim ortaklarımızın destekleriyle hayata geçirdiğimiz ve en kıymetli kaynağımız olan "insan kaynağımızın" gelişim yolculuğuna yön verdiğine inandığımız ÇEİS Kampüs'ün 2024 Eğitim Kataloğunu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. 2024 yılı içerisinde de yaklaşık 58 farklı eğitimi, 30 eğitim ortağımızla iş birliği içerisinde organize ederek, sektörümüzden 1376 sayıda çalışana ulaşmayı hedefliyoruz. 2024 yılında planladığımız İç Eğitimci Yetiştirme Programı, Ebeveynlik Programları ve Temelden Zirveye: Çimento Sektörü Genç Mühendis Liderlik Programı yeni yılda kataloğumuzun öne çıkan eğitimlerinden sadece birkaçı olacaktır.

60. yılımızda Geleceğe Sağlam Adımlarla ilerlerken, gerçekleştireceğimiz eğitimlerin sektörümüze faydalı olmasını diler, tüm paydaşlarımıza bu süreçte verdikleri destek için teşekkür ederiz.

ÇİMENTO ENDÜSTRİSİ İŞVERENLERİ SENDİKASI (ÇEİS)



60.yıl | Geleceğe Sağlam Adımlarla

ÇEİS KAMPÜS HAKKINDA

Çatısı altında 9 ayrı sınıfın ve birbirinden farklı birçok eğitim başlığının bulunduğu Kampüs'te eğitimler, 2024 yılında hibrit şekilde hem yüz yüze hem online olarak gerçekleştirilecektir. 2024 yılında gerçekleştireceğimiz eğitimlerin %76'sı ilk kez gerçekleştirilecek eğitimler olup bu yıl yüksek beğeni alan ve tekrar istenen eğitimlerimize de 2024 yılında yeniden yer vereceğiz. Sektörümüzün genç mühendisleri için özel olarak tasarlanan Temelden Zirveye: Çimento Sektörü Genç Mühendis Liderlik Programı, sektörümüzün iç eğitim ihtiyacına yönelik tasarlanan İç Eğitim Yetiştirme Programı ve ebeveynlere yönelik Anne Baba Okulu kataloğumuzun öne çıkan eğitimlerinden olmuştur.

ÇEİS Kampüs'ün canlı sanal sınıflarda ve yüz yüze olarak gerçekleştirilen eğitimlerinin yanısıra ÇEİS Kampüs Asenkron 19 Ocak 2022 tarihi itibarıyla kullanıma açılmıştır. 4.000'den fazla eğitim içeriğine sahip olan ÇEİS Kampüs Asenkron tüm üye fabrikalarımızın çalışanlarına açık olarak günün her saati her yerden ulaşılabilen bir eğitim platformudur. Eğitim platformumuza <https://www.ceiskampus.org/> adresi üzerinden kayıt oluşturarak eğitimlere hemen başlanabilmektedir. (kayıt kodu için lütfen İK departmanınıza başvurunuz.)

ÇEİS KAMPÜS'Ü ÖNE ÇIKARAN BAŞLIKLAR

Kapsayıcılık

- ÇEİS üyesi fabrikalardaki, tüm beyaz yakalı yönetici ve çalışanları ilgilendiren alanlarda ve başlıklarda seçilmiş eğitimler
- İhtiyaçları belirlemek amacıyla yapılan anketlere verilen yanıtlar ışığında seçilmiş eğitimler

Güvenilirlik

- Eğitim verecekleri alanlarda yetkin, güvenilir ve tanınır eğitim ortakları ile işbirliği
- Üyelerimizin ÇEİS tarafından açılan Eğitim Programlarına duydukları güven
- ÇEİS Eğitim Programlarına katılan katılımcıların yüksek memnuniyet oranları

Esneklik

- Eğitimlerin Covid-19 salgınının gidişatına bağlı olarak canlı sanal veya yerinde sınıflarda gerçekleştirilebilmesi
- Çimento sektörü ihtiyaçlarına uygun özel içerik çalışması

Markalaşma Vizyonu

- ÇEİS Kampüs'e kurumsal bir kimlik kazandırma ve eğitim sektöründe markalaştırma vizyonu
- 2023 yılında 3.Yaşını dolduran ÇEİS Kampüs başarılarını kazandığı uluslararası ödüllerle taçlandırdı.



ÇEİS
KAMPÜS



The GLOBEE Awards – Business Excellence Awards

Achievement in Customer and Partner Training



The Stevie Awards For Great Employers

Achievement in Extended Enterprise Learning Programs










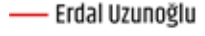






















KAMPÜS KURALLARI

- İnsanlarda istenen yönde davranış değişikliği sağlamak için bir araç olarak kullanılan eğitimlerden en yüksek faydayı sağlayabilmek için, çalışanların özellikle zihinsel olarak aktif bir şekilde eğitime katılmaları önem arz etmektedir.
- Eğitimin canlı sanal sınıflarda ya da yüz yüze gerçekleştirilmesi eğitimin sunuş şekli ile ilgilidir. Katılımcının her iki formatta da iş planını yaparak eğitime aktif bir şekilde katılması ve eğitime odaklanması beklenmektedir.
- Katılımcının canlı sanal sınıf eğitimi olduğu günlerde, mümkünse evden çalışması, değilse kendi masası dışında bir alanda (örneğin eğitim salonunda) eğitime katılması önerilmektedir. 2022 yılındaki eğitimlere bu şekilde katılan çalışanların, eğitimden daha fazla verim aldıkları tespit edilmiştir.
- Canlı sanal sınıf eğitimlerinde katılımcıların;
 - Sınıflara diz üstü veya masaüstü bilgisayarlarından bağlanmaları,
 - Zorlayıcı bir durum olmadıkça kameralarını açık tutmaları,
 - Eğitim boyunca bilgisayar başında bulunmalarıbeklenmektedir.
- Aksi belirtilmedikçe canlı sanal sınıf eğitimlerinin, sesli veya görüntülü kayıtlarının alınması yasaktır.
- Katılım Belgesi veya Katılım Sertifikası, sadece ilgili eğitim için belirtilen süre boyunca eğitime katılım sağlayan katılımcılar için düzenlenecektir. Eğitim süresinin tamamı boyunca eğitime katılmayan, eğitimlere geç giriş yapan veya erken ayrılan katılımcılarımıza, belge veya sertifika düzenlenmeyecektir.
- ÇEİS Kampüs eğitimlerine başvurular 2023 yılında kullanıma açılacak ÇEİS Dijital platformu üzerinden gerçekleştirilecektir.
- Kontenjanı onaylanan ve mazeret bildirmeksizin veya eğitim günü mazeret bildirerek -sağlık sorunu benzeri mücbir sebepler dışında- eğitime katılmayan katılımcılarımızın, belirli bir süre boyunca Kampüs eğitimleri için yapacakları yeni başvurular kabul edilmeyecektir.

- "İş yoğunluğu" eğitime devamsızlık açısından geçerli bir neden olarak değerlendirilmemektedir. Eğitim duyuruları, katılımcının kendisine ve İK birimine eğitime en geç 1 hafta kala yapılmaktadır. Katılımcıların, yöneticileri ve İK birimi ile koordineli bir şekilde, iş planlarını eğitime aktif katılabilecek şekilde yapmaları beklenmektedir.
- Eğitime katılmayacak durumda olan çalışanların, kendilerine ayrılan kontenjanın başka bir çalışana verilebilmesi için en geç 1 gün öncesinde ÇEİS'e bilgi vermesi beklenmektedir.
- Eğitimlerin, onaylanan katılımcıların devamsızlığı olmadan gerçekleştirilebilmesi için gerekli durumlarda ÇEİS, katılımcı ve katılımcının yöneticisinden eğitime devam konusunda gerekli özenin gösterileceğine ilişkin yazılı taahhüt talebinde bulunabilir. Bu taahhüt tüm firmalardan istenebileceği gibi, geçmiş raporlar çerçevesinde sadece eğitime devamsızlıkları yüksek olan firmalardan da talep edilebilir.
- Canlı sanal sınıf eğitimlerinde adı eğitimde görünen ancak kamerasını açmayan, grup çalışmalarına katılmayan, kendisine seslenildiğinde geri dönüş alınamayan yani kendisinin sadece eğitime bağlanmış olduğu tespit edilen çalışanların eğitimden çıkartılması ÇEİS'in inisiyatifindedir.
- Katılımcılarımızın eğitim devam durumları takip edilecek olup; ÇEİS Dijital üzerinden aylık periyotlarda katılımcının şirketine/ fabrikasına ve ÇEİS Yönetim Kurulu'na raporlanacaktır.
- Yüz yüze eğitimler ÇEİS'in İstanbul'da bulunan merkez ofisinde gerçekleştirilecektir. Eğitime kayıt olduğu ve kontenjan açıldığı halde katılım sağlayamayacak olan çalışanların en az 1 hafta öncesinde ÇEİS'e bilgi vermesi gerekmektedir. Yüz yüze eğitime devamsızlık yapan katılımcılar bir sonraki yüz yüze eğitime dahil edilmeyecektir.

ÇEİS KAMPÜS EĞİTİM ORTAKLARI

 <p>Actecon Danışmanlık A.Ş. (ACTECON)</p>	 <p>Arden Eğitim ve Yönetim Koçluğu Ltd. Şti.</p>	 <p>BALTAŞ GRUBU İNSAN VE DEĞİŞİM</p>	 <p>Beyin Akademi</p>	 <p>BMI Business School İstanbul (BMI)</p>
 <p>Dale Carnegie</p>	 <p>Davranış Bilimleri Enstitüsü</p>	 <p>Engage & Grow</p>	 <p>Enso Akademi</p>	 <p>Erdal Uzunoğlu</p>
 <p>Evrin Kuran Danışmanlık</p>	 <p>Franklin Covey</p>	 <p>House of Human</p>	 <p>Indus Consulting</p>	 <p>İzgören Akademi</p>
 <p>Kame Danışmanlık</p>	 <p>Kadir Has Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Akademisi (KHAS YBEA)</p>	 <p>Koç Üniversitesi Executive</p>	 <p>Management Centre Türkiye (MCT)</p>	 <p>PDR GROUP</p>
 <p>Türkiye İnsan Yönetimi Demeği (PERYÖN AKADEMİ)</p>	 <p>PLATFORM ART Eğitim, Danışmanlık, Reklam ve Araştırma</p>	 <p>Pozitum Eğitim ve Danışmanlık</p>	 <p>Smartæd</p>	 <p>TalentTouch</p>
 <p>TEDİ Eğitim Danışmanlık</p>	 <p>TOBB ETÜ</p>	 <p>VERA ETKİNLİK</p>	 <p>Yıldız Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi</p>	 <p>Yaşar Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi</p>

ÇEİSEF24 | Ekonomi ve Finans Sınıfı

Bilanço Okuma Teknikleri	12
Her Yöneticinin Bilmesi Gereken Finansal Bilgiler & Ekonomik Göstergeler	13
Kripto Varlıklar ve Dijital Para	14

ÇEİSHK24 | Hukuk Sınıfı

Bireysel İş Hukuku Programı	16
İş Hukukunda Arabuluculuk Uygulamaları	19
Rekabet Hukuku vs. İşlerimiz	20

ÇEİSHR24 | İnsan Kaynakları Sınıfı

Çalışan Bağlılığı İçin Yönetici Kılavuzu	22
Çalışan Deneyimi Tasarımı	23
Çimento Sektörü Z Kuşağına Nasıl Hazırlanıyor?	24
Engage & Grow Metodolojisi ile Çalışan Bağlılığını Artırmak	25
İK Analitiği ve İş Zekası	26
İnsan Kaynakları Yöneticileri İçin Etkili LinkedIn Kullanımı	27
İşten Çıkış Mülakatları	28
Oryantasyon Programı Tasarımı	29
Uygulamalı Yetenek Yönetimi	30

ÇEİSKG24 | Kişisel Gelişim Sınıfı

Anne Baba Okulu	32
Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık (DEI) Çalıştayı	34
Duygusal Çeviklik ve Dayanıklılık	36

Ebeveyn Roller ve Aile İçi Doğru İletişim	37
İkna Bilimi 101: Bireyin İletişimi, Bireyin Kaderidir	38
Mindfulness/ Bilinçli Farkındalık	39

ÇEİSLY24 | Liderlik ve Yönetim Sınıfı

Belirsizliği Yönetenler	41
Çeşitliliği Önceleyen, Değer Veren Şefkatli Lider	43
Delegasyon Eğitimi	45
Durumsal Liderlik	46
Duygusal Zekalı Liderlik	47
Esneklik ve Farklılık Yönetimi	48
Farklılıkların Kimyası	49
Koçluk Yetkinliği İle Geri Bildirim Verme Sanatı	50
Marshall Goldsmith - Sizi Buraya Getirenler Daha İleri Götürmeyebilir	51
Temelden Zirveye: Çimento Sektörü Genç Mühendis Liderlik Programı	52
Otorite Kullanmadan Sonuç Elde Etmek	56
Öngörülemeyen Zamanlarda Liderlik	57
Stratejik Düşünce ve Bütünsel Bakış Açısı	58
Yaşarken ve Çalışırken Farkında Olmadıklarımız	59
Yönetici Onboarding "İlk 90 Gün"	60
Yöneticiler İçin Koçluk Modeli (RLAC)	61
Yönetim Becerileri: Yeni Gerçeklikte Liderlik	65
Zor Geri Bildirim Vermek	66

ÇEİSOP24 | Operasyonel Gelişim Sınıfı

Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Uygulamaları	68
PMP Eğitimi	69
Süreç Yönetimi	73

ÇEİSPG24 | Profesyonel Gelişim Sınıfı

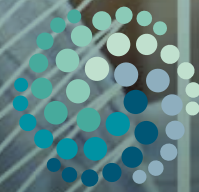
5 Adımda Hikayende Fark Yarat	75
Farklı Kişilik Stilleri ile İletişim Kurmak	76
Geribildirim Gelişim Programı	77
İç Eğitim Yetiştirme Programı	78
İşe Duygularını Tanıyarak Başla	82
Kendini Etkili Yönetme ve İlişkilerde Katma Değer	83
Kurumda Psikolojik Güvenlik Kültürü Semineri	84
Networking Yetkinlikleri / Manalı İnsan Etkileşimi	85
Problem Çözme Karar Verme	86
Yöneticiler için Etkili Konuşma Becerileri	87

ÇEİSSP24 | Satış ve Pazarlama Sınıfı

Değer Odaklı Satış	89
Satışçılar için Satınalma	90
Satış Psikolojisi ve İkna	91
Temel Satış Yetkinliği	92
Yarısı Bilim Yarısı Film: Bir Pazarlamacının Ağızından İşin İç Yüzü	93

ÇEİSTG24 | Teknisyen Gelişim Sınıfı

Saha Liderliği Gelişim Programı	95
---------------------------------	----



**ÇEİS
KAMPÜS**

ÇEİSEF24 | EKONOMİ VE
FİNANS SINIFI



EĞİTİM İÇERİĞİ

- Mali Tablolar
Kar Zarar Tablosu Ne Demektir, Nasıl Olmalıdır?
Bilanço Ne Demektir, Nasıl Olmalıdır?
- Kar Zarar Tablolarında Dikkat Edilecek Unsurlar
Satışlar
Brüt Karlar
Faaliyet Karı
Ciro ve Kar Trendleri
Kredilendirme Açısından Kar Zarar Tablousundan Beklentiler (Eğilimler)
Yabancı Kaynaklar o Öz Kaynaklar
Kar ve Risk Kavramı o Varlıklar
Dönen Varlıklar
Duran Varlıklar
Asgari Sermaye Beklentisi
Kredilendirme Açısından Bilançodan Beklentiler (Eğilimler)
- Net İşletme Sermayesi o Ne demektir?
Fazla mı olmalı?
Az mı olmalı?
Alacak Yönetimi
Stok Yönetimi
- Önemli Mali Tablo Oranları
Brüt Kar Oranı
Faaliyet karı / Ebitda Oranı
Cari Oran
Sermaye Yeterlilik Oranı
Öz Kaynak Verimlilik Oranı
Alacak Tahsil Süresi
Stok Devir Süresi
Borç Ödeme Süresi
Ticari Faaliyet Döngü Süresi
Her bölüm ile ilgili Mali Tablolar üzerinden yorumlama ve örnek çalışmalar



KİMLER İÇİN?

Finans, muhasebe çalışanları, şirket yöneticileri, satış ekipleri ve mali tabloları okuma becerilerini geliştirmek isteyen tüm çalışanlar



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



FİGEN KARADEMİR | EĞİTMEN KAME DANIŞMANLIK | EĞİTİM ORTAĞI

5 yıl otel finans yöneticiliği sonrasında 20 yıl çeşitli bankalarda krediler sorumlusu ve iç eğitimci olarak görev almıştır. 2 yıla yakın bir süre Türkiye Radyo Televizyon Kurumu (TRT)'nda "Ekonomi ve Tüketici Programı" sunuculuğu-yapımcılığı ile Tunatad A.Ş. firmasında "Franchasing Süreç Yöneticiliği" görevleri ve Gazi Üniversitesi'nde finans muhasebe dersleri vermiştir.

2015 yılından itibaren eğitimci ve danışmanlık görevine devam etmektedir.

Uzmanlık Alanları: Temel Bankacılık, Krediler, Mali Analiz, Proje Analizi, Finansal Yönetim, UFRS ve Bütçe Raporlama, Şirket Değerleme ve Fizibilite Analizi

Kitapları: Finansal Analiz ve Kredi İşlemleri



EĞİTİM İÇERİĞİ

Modül 1 - Stratejik, Analitik, Finansal Düşünme

- Ekonomik ve finansal kavramlar.
- Sektörünüzün geleceği ve finans piyasalarıyla ilişkisi.
- Para ve Sermaye piyasalarının değişkenleri.
- Değişen Piyasa Koşulları, Yatırım Enstrümanları.
- Makroekonomik Gelişmeler ve Piyasalar Üzerindeki Etkileri
- Finans ve Sektörünüzün 2000, 2010, 2030.
- Makro Ekonomik Göstergeler ışığında risk analizi

Modül 2 - Temel Finansal Analiz & Yönetim

- Bir yöneticinin mutlaka bilmesi gereken finansal kavramlar
- Faaliyet gelir ve giderleri nasıl analiz edilir?
- Bütçeleme nedir? Nasıl yapılır?
- Bütçe / Planlama faaliyetinde dikkat edilecek konular
- Finansal / Mali Tablolara Giriş
- Finansal / Mali Tabloların Yorumlanması

Modül 3 - Finansal Yönetimde Kritik 4'lü Denklem

- Muhasebe, Bilanço ve Gelir Tablosu ne ifade eder.
- Kredi, Likidite, Kur, Operasyonel riskin bilanço ve gelir tablosu üzerinde etkisi.
- Risk yönetimi ve alınması gereken tedbirler.
- Sektörel kar analizi (brüt kar, brüt nakit kar).
- Kavramlar ne ifade eder (opex-capex kavramları, kaynak yaratım ve paylaşımı, hedef getiri ve maliyet uyumu, uygulama sürecinde varlık yaratma ve tahmin yöntemleri).

Modül 4 - Ekonomi ve Fiyatlama Modelleri & Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Paranın zaman değeri ve finans yönetiminde 5 değişken.
- Kar / Zaman / Faiz / Kur / Fiyatlama
- Ticaretin formülü ve döngüsü
- Ticari Risk ve Satış Yönetimi
- Finans Piyasaları ve firmalar için ROE, ROA, EBİTDA, TVM, ve ANÜİTE formülleri üzerine uygulamalı anlatım.



KİMLER İÇİN?

Tüm finans konuları ile ilgili olarak mali piyasa ile reel ekonomideki karar alıcı veya uygulayıcıları bu programa katılabilir.



SÜRE

2 Gün (12 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



YENAL KOÇAK | EĞİTİMEN BMI BUSINESS SCHOOL | EĞİTİM ORTAĞI

1989 yılında TED Ankara Kolejinde, 1994 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisat Bölümünden mezun oldu. Yüksek Lisansını Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde tamamladı. 1993 yılında Özgür Mali Müşavirlik Ltd.Şti' nde 1994 yılında T İş Bankası A.Ş. inde gişe yetkilisi olarak görev aldı. 1995- 1998 yılları arasında görev yaptığı T. Garanti Bankası A.Ş. Ankara Bölge Müdürlüğünde sırasıyla mali analist, pazarlama yetkilisi ve bölge satış yönetmeni görevlerinde bulundu. 1999 yılında, Genel Müdürlük birimlerinde rotasyon eğitimi ve satış projelerinde görev aldı. Aynı yıl Şirinevler Şube Müdürü oldu. 2003 yılında Maltepe / Ankara şube müdürlüğü görevinden sonra 2006 yılı itibariyle Şeker Leasing Ankara Bölge Müdürlüğünde 38 ilin satış koordinasyon görevini üstlendi. Bu dönemde "Türkiye ve Gelişmekte olan iller Strateji Raporu", Orta Asya Cumhuriyetleri Ülke Raporları ve Finans Piyasaları "Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri Ülke Ekonomisi Etkileri" yönelik çalışmaları oldu.



EĞİTİM İÇERİĞİ

- Para Nedir? Kripto Para Nedir?
 - Paranın Tarihçesi
 - Dijital Para
 - Blockchain Altyapısı ve Çalışma Sistemi
 - Blockchain Uygulama Alanları
 - Kripto Varlıklar ve Kripto Paralar
 - NFT (Eşsiz Token)
 - DeFi (Merkeziyetsiz Finans)
 - Kripto Paralar ve Kripto Varlıkların Vergilendirilmesi
- Vaka çalışması: Blockchain, Kripto Varlıklar ve Dijital Paranın geleceği, düzenlemelerin etkinliği, temel göstergeler, dijital ekonominin geleceği



KİMLER İÇİN?

Kripto Varlıklar, Blockchain ve Dijital Para dünyasının nasıl çalıştığını merak eden ve yeni teknolojileri takip etmek isteyen tüm çalışanlar



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



DOÇ. DR. MURAT AKKAYA | EĞİTİMEN KAME DANIŞMANLIK | EĞİTİM ORTAĞI

1991 yılında Ortadoğu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nden mezun olduktan sonra T.C. Ziraat Bankası MT - Bankacılık Okulu'nu tamamlamıştır. T.C. Ziraat Bankası Fon Yönetimi ve Sermaye Piyasası Müdürlüklerinde, Pazarlama müdürlüğü ve Şube müdürlükleri görevlerinde çalışmıştır. Azer Türk Bank Bakü Azerbaycan Dış Ticaret Müdürü ve Ziraatbank International A.G. Almanya Stuttgart Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 yılında Beykent Üniversitesi İşletme Yönetimi yüksek lisansını, 2015 yılında İstanbul Üniversitesi Finans anabilim dalı doktorasını tamamlamıştır. Yüksek lisans tezi "Bankacılıkta İnovasyon", Doktora tezi ise "Beklenti ve Güven Anketlerinin Finansal Piyasalara Etkisi" üzerinedir. T.C. İstanbul Beykent Üniversitesi'nde Uluslararası Ticaret Finans Bölümünde görev yapmaktadır. İngilizce, Almanca ve Rusça bilmektedir. Yayınlanmış 33 makalesi, 8 Kitap Bölümü ve 11 Konferans-Sempozyum Bildirisi bulunmaktadır. Eğitim ve finansal danışmanlık alanında çalışmalarını sürdürmektedir.

Uzmanlık Alanları: Ulusal ve Uluslararası Finansal Piyasalar, Para ve Sermaye Piyasaları, İşletme Finansı, Dış Ticaret İşlemleri, Muhasebe Standartları, Finansal Danışmanlık

Kitapları: Finansal Risk Yönetimi, Davranışsal Finans, Finans Biliminde Ekonometri Uygulamaları, Blockchain in Finance, Marketing and Others



ÇEİS
KAMPÜS

ÇEİSHK24 | HUKUK SINIFI



EĞİTİM İÇERİĞİ

Farklı üniversitelerin hukuk fakültelerinin iş hukuku ve sosyal güvenlik hukuku anabilim dalı öğretim üyeleri tarafından verilen, işçi-işveren ilişkilerinin bireysel iş sözleşmesi ile ilgili konularının en temel, güncel ve tartışmalı yönlerinin aktarıldığı bir eğitim. Bu eğitim kapsamında, işçi ve işveren açısından iş sözleşmesinden doğan haklar ve yükümlülükler, işyerinde işin düzenlemesi (çalışma ve dinlenme süreleri), iş sözleşmesinin sona ermesi ve sona ermesine bağlı uyuşmazlıkların çözümü (işe iade davaları ve arabuluculuk) ile atipik iş ilişkileri olarak adlandırabileceğimiz ve uygulamada uyuşmazlıklara konu olan üçlü iş ilişkileri konuları, iş hukuku uygulaması içinde yer alan uzmanlara, insan kaynakları çalışanları ve yöneticilerine yönelik olarak açıklanmaktadır.



KİMLER İÇİN?

İnsan Kaynakları Departmanı Yönetici ve Çalışanları



SÜRE

5 Gün (30 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



PROF. DR. ERCÜMENT ÖZKARACA | EĞİTİMEN KADIRHAS ÜNİVERSİTESİ | EĞİTİM ORTAĞI

ÖZKARACA, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi İş ve Sosyal

Güvenlik Hukuku Anabilim Dalı'nda Öğretim Üyeliği görevine devam etmektedir.

Doktora

2002-2008 Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü/Özel Hukuk (DR)

Yüksek Lisans

2000-2002 Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü / Özel Hukuk (YL) (TEZLİ)

Lisans

1996-2000 Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi



PROF. DR. GÜLSEVİL ALPAGUT | EĞİTMEN KADIRHAS ÜNİVERSİTESİ | EĞİTİM ORTAĞI

1986 yılında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan 1987 yılı sonu itibariyle İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku anabilim dalında çalışmaya başlamıştır. Prof. Dr. ALPAGUT, 1990 yılında yüksek lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Özel Hukuk alanında tamamlamıştır. Akademik çalışmalarını da İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Özel Hukuk alanında yürütmüş olan Prof. Dr. ALPAGUT, "Belirli Süreli Hizmet Sözleşmesi" isimli doktora tez çalışmasıyla 1997 yılında Doktor unvanını almıştır. 2003 yılında "Toplu İş Sözleşmesinde İşlem Temelinin Çökmesi" konulu çalışması ile doçent unvanını kazanmıştır. Doktora ve doçentlik çalışmaları için Almanya'da üniversite bünyesinde araştırmalarda bulunmuştur. Prof. Dr. Gülsevil ALPAGUT, 2010 yılında ise "İşyerinin Devri ve İş Sözleşmesini Fesih Hakkı" isimli profesörlük tez çalışmasıyla Profesör olmuştur. İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik Hukuku Derneği'nin yönetim kurulunda yer alan Prof. Dr. Gülsevil ALPAGUT, toplu iş sözleşmesi arabuluculuğu, bilirkişilik ve danışmanlık faaliyetleri yürütmekte, İngilizce ve Almanca bilmektedir.



PROF. DR. NURŞEN CANIKLIOĞLU | EĞİTMEN KADIRHAS ÜNİVERSİTESİ | EĞİTİM ORTAĞI

İ.Ü. Hukuk Fakültesi mezunu olan Nurşen CANIKLIOĞLU, mezuniyetinin ardından M.Ü. Hukuk Fakültesi'nde araştırma görevlisi olarak çalışmaya başladı. Bilimsel çalışma yapma amacıyla iki yıl Almanya'da kalan Nurşen CANIKLIOĞLU Türkiye'ye döndükten sonra 1997 yılında doktor oldu ve aynı yıl M.Ü. Hukuk Fakültesi İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Anabilim Dalında yardımcı doçent olarak atandı. 1999-2001 yılları arasında M.Ü. Hukuk Fakültesi'nde dekan yardımcılığı görevini de yürüten CANIKLIOĞLU 2003 yılında doçent, 2011 yılında profesör oldu. Nurşen CANIKLIOĞLU, halen M.Ü. Hukuk Fakültesi Özel Hukuk Bölüm Başkanı olup İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik Hukuku Anabilim Dalı Öğretim Üyesi olarak görev yapmaktadır. M.Ü. Hukuk Fakültesi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü yanında İstanbul Kültür Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesinde lisans/ lisansüstü dersleri veren Prof. Dr. Nurşen CANIKLIOĞLU'nun İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku alanında yayınlanmış kitapları ile pek çok makale ve tebliği bulunmaktadır.



DR. ÖĞR. ÜYESİ DENİZ UGAN ÇATALKAYA | EĞİTMEN

KADIRHAS ÜNİVERSİTESİ | EĞİTİM ORTAĞI

Eğitim

- Galatasaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul/
Türkiye, Özel Hukuk Doktora, 2009 – 2017
- Université Paris-I Panthéon-Sorbonne, Paris/Fransa LL.M., Droit
international et européen des affaires, 2007-2008
- Galatasaray Üniversitesi, Hukuk Fakültesi, İstanbul/Türkiye Lisans,
2003-2007
- Galatasaray Lisesi, İstanbul/Türkiye, 1995-2003

İş Deneyimi

- Temmuz 2017 - ... Doktor Öğretim Üyesi
Kadir Has Üniversitesi Hukuk Fakültesi İş Hukuku ve Sosyal
Güvenlik Hukuku Anabilim Dalı
- Eylül 2008 - Temmuz 2017, Araştırma Görevlisi
Kadir Has Üniversitesi Hukuk Fakültesi İş Hukuku ve Sosyal
Güvenlik Hukuku Anabilim Dalı

Kitap

- İş Hukukunda Ölçülülük İlkesi, Beta Yayınları, İstanbul 2019 (ISBN:
978-605-242-565-7)



EĞİTİM İÇERİĞİ

Alternatif bir uyuşmazlık çözüm yöntemi olan arabuluculuk, 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunuyla birlikte yasal bir temele kavuşturulmuş olup, 7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanununda iş uyuşmazlıkları açısından 2018 yılından itibaren dava şartı haline getirilmiştir. Aradan geçen yıllarda arabuluculuk uygulamasıyla ilgili sorunlarla karşılaşmıştır. Bu yöndeki problemler, arabuluculuğun nasıl yürütüleceğiyle ilgili olduğu gibi, arabuluculuğa elverişli uyuşmazlıklar ve taraf sıfatının bulunup bulunmadığıyla da ilgili olabilmektedir. Bu çerçevede eğitimde incelenecek başlıklar şu şekilde sıralanmaktadır;

- Arabuluculuk sürecinde taraflar (işçi ve işveren tarafları açısından dikkat edilebilecek hususlar)
- Arabuluculuğa elverişli olan ve olmayan uyuşmazlıklar
- Arabuluculuk sürecinde anlaşma ve sonuçları
- İcra edilebilirlik şerhi alınması
- Arabuluculuk tutanaklarının hukuki niteliği ve geçersizliğine yol açabilecek haller
- Arabuluculuk sürecinde uygulama sorunları (telekonferansta son tutanak tarihi, ıslah ve kısmi dava halinde arabuluculuk, anlaşma kalemlerinin ayrı ayrı veya bir bütün olarak yazılması vd.)



KİMLER İÇİN?

İnsan Kaynakları ve Hukuk Birimi Yönetici ve Çalışanları



SÜRE

1 gün (3 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



DOÇ. DR. ERSUN CİVAN | EĞİTMEN TOBB ETÜ | EĞİTİM ORTAĞI

Orhan Ersun Civan, lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesinde tamamladıktan sonra aynı üniversitede akademik kariyerine 2008 yılında başlamıştır. Akademik çalışmaları amacıyla Almanya'da hem Freiburg Albert-Ludwigs Üniversitesinde hem de Trier Üniversitesinde bulunmuştur.

Bireysel iş hukuku, toplu iş hukuku, sosyal güvenlik hukuku ile iş sağlığı ve güvenliği hukuku alanında makaleleri, kitap bölümleri ve sempozyum sunumları bulunmaktadır. Yüksek lisans derecesini "Meslek Edinilmiş Ödünç (Geçici) İş İlişkisi", doktora derecesini ise "Genel İş Koşulları" başlıklı çalışmalarıyla almıştır.

Doçentlik tezi olarak kaleme aldığı "İşçinin Yan Yükümlülükleri" kitabıyla 2021 yılında doçent unvanını elde etmiştir. Ulusal ve uluslararası destekli çeşitli projelerde de görev almış olup, akademik hayatına şu an TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Hukuk Fakültesinde devam etmektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Yapılacak çalışma kapsamında, rekabet kurallarına hassasiyeti pekiştirmek adına, temel rekabet kurallarının sektör özelinde detaylandırılacağı bir çalışma gerçekleştirilecektir. Bu çalışma dâhilinde, Rekabet Kurulu kararları referans olarak kullanılmak sureti ile klasik eğitimin ötesinde pratik faydanın elde edildiği interaktif bir sürecin yaşanması hedeflenmektedir. Anlatımların birçoğu, profesyonel oyuncuların oynadığı kısa filmler ile desteklenecek ve böylece katılımcılara, günlük faaliyetlerimizde rekabet kuralları ile ne şekilde karşılaşılacağına dair gerçek hayattan örnekler sunulacaktır. Eğitim içeriğine; rekabet kurallarının amacı, temelleri, rekabete aykırı anlaşmalar, Rekabet Kurulu ve AB Mahkemelerinin son dönem kararları, pişmanlık yönetmeliği uygulamasının getirdikleri, hakim durumun kötüye kullanılması, şirkete ve bireylere uygulanabilecek para cezaları ve diğer yaptırımlar Rekabet Kurulu'nun yapısı ve inceleme prosedürü, Rekabet Kurulu'nun yerinde inceleme yetkisi, yazışmalarda uyulması gerekenler dahil olacaktır.



KİMLER İÇİN?

Rekabet Hukukuna ve kurallarına dair farkındalığını artırmak isteyen tüm yönetici ve çalışanlar



SÜRE

1 Gün (3 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



AV. BAHADIR BALKI | EĞİTMEN ACTECON | EĞİTİM ORTAĞI

Bahadır BALKI, 2006 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuş, 2008 yılında Saarland University – Europa Institut'da "Avrupa Ekonomi Hukuku" alanında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. ACTECON'da 2008 yılında danışman olarak çalışma hayatına başlamış, 2014 yılı itibari ile şirket ortağı, 2018 yılı itibari ile ise yönetici ortak konumuna gelmiştir. Gözlük/ lens, titaniyum diokside, demir-çelik, FMCG, bitki koruma, liman hizmetleri, çimento, bankacılık, sigorta, otomotiv, telekomünikasyon, yayın hakları, sinemacılık, havacılık, ro-ro taşımacılığı ve daha birçok farklı endüstride gerçekleşen global şirket birleşmeleri ve rekabet soruşturmalarında şirketleri temsil etmiştir. Bahadır BALKI, Rekabet Kurulu'nun 20 yıllık uygulamasında ilklere imza atan ACTECON Ekibi'nin liderliğini yapmıştır. "Kurumsal Bankacılık" soruşturmasında Rekabet Kurulu'nun ihlali bir kartel olarak tanımlanmasına rağmen, ACTECON, temsilcisi olduğu ve pişmanlık başvurusunda bulunan şirketin cezadan tam muafiyet almasını sağlamıştır. BALKI, 2014 yılında uluslararası rekabet otoritelerinin çatı örgütü olan "International Competition Network"e Türkiye'yi temsil etmek üzere "Non-Governmental Advisor" olarak atanmış ve aynı yıl Fas'ta gerçekleşen yıllık toplantıda şirketlerin rekabet otoriteleri ile gerçekleştirdikleri uzlaşma ve taahhüt süreçlerine dair tecrübelerini paylaşmak üzere "resource person" olarak davet edilmiştir.



**ÇEİS
KAMPÜS**

**ÇEİSHR24 | İNSAN
KAYNAKLARI SINIFI**



EĞİTİM İÇERİĞİ

Çalışan bağlılığı yüksek olan kurumlar diğerlerine göre %202 daha yüksek performans sergiliyor. Mutlu çalışanların olduğu kurumlarda hisse kazancı %19 daha yüksek. Son araştırmalar takım yöneticilerinin bir şirkette çalışan mutluluğunu sağlamak anlamında, paradan, üst yönetimden ve kuruma duyulan saygıdan çok daha kontrol sahibi olduğunu gösteriyor. Onların varlığı aslında takımlarının bir adım daha atmak ya da kuruma bağlı kalmak konusunda en belirleyici faktör. Bu program bu yöneticilerin bu konuda kontrolü ele almasını ve sürdürülebilir bir çalışan memnuniyeti yaratmasına odaklanıyor. Bu altı saatlik 3 seanslık eğitimde katılımcılar başarısı kanıtlanmış metotları, atılacak adımları deneyimleyerek kendi takımlarına aşılacak için gerekli donanıma sahip oluyor.

Bu modülün tamamlanması katılımcılara;

- Çalışan mutluluğunun tanımını ve kurum için önemini tanımlamayı,
- Mutluluk seviyelerini arttırmak için duyguları işin içine katmayı,
- İstekli çalışma için gerekli stratejileri,
- Çalışanlarını düşünen bir yönetici olmanın yollarını,
- Bu stratejileri kurum geneline yaymak için planlamayı öğretmeyi hedefliyor



KİMLER İÇİN?

Her Departmandan Yöneticiler



SÜRE

1,5 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



KARIN IŞIKÇI | EĞİTMEN

DALE CARNEGİE AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Saint Benoit Fransız Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği'nden mezun oldu. Meslek hayatına Fako İlaçlarında Ürün Sorumlusu olarak başladı. Daha sonra Bayer ilaçlarında Grup Ürün Müdürlüğüyle başlayan süreç, aynı şirketin Kadın Sağlığı grubunda Satış ve Pazarlama Müdürü olarak devam etti. Bayer Kadın Sağlığı Farkındalık Projesiyle, 'Doğrudan Pazarlama' kategorisinde en iyi tüketiciye ulaşan sağlık ödülü projesini kazandı. Türkiye satış pazarlama ekibinin yönetiminden de sorumlu olduğu bu dönemde, Bayer Global Leadership programına katıldı. Bayer Global tarafından en 'inovatif proje geliştirme' ödülünü aldı. Bayer İlaçlarında Kadın Sağlığı Franchise Müdürü olarak görev yaptı ve Bayer Global tarafından başlatılan Çok Kanallı Pazarlama Projelerinin Türkiye bacağına liderlik etti.

2015 yılı itibariyle Dale Carnegie Akademi'de Eğitmen, İş Koçu olarak görev yapmakta, bunun yanında Dale Carnegie Türkiye ve Hollanda franchise'lerinin Pazarlama yöneticiliğini de sürdürmektedir. Dale Carnegie Eğitmen sertifikasyonu ve iş deneyimleri çerçevesinde, 'İlişki Odaklı Satış', 'Koçluk', 'Etkili İnsan İlişkileri ve İletişim', 'Topluluk Önünde Konuşma', 'İş Odaklı Kişisel Gelişim', 'Değişime Uyum Sağlamak' ve 'Stop Doing Start Leading Liderlik Programı' gibi başlıca eğitimleri vermekte ve koçluk yapmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

İnsan odaklı deneyim tasarımı temel kavramları ve yöntemlerini keşfederek, organizasyonun çalışanı ile olan bağlarını nasıl güçlendirebileceği keşfedilecektir.

Çalışanlara özel, kişiselleştirilmiş deneyimler yaratma süreçlerini ve aşamalarını inceleyerek farklılaştırmayı ve çalışan deneyimi yönetiminde temas kanallarının ve teknoloji kullanımının ne şekilde oluşturulması gerekliliğinin benimsenmesi amaçlanmaktadır.

- Deneyim Tasarımı Kavramı
- Dünyadan Deneyim Tasarımı Örnekleri
- Çalışan Deneyimi ve Boyutları
- Deneyimin Psikolojisi
 - Duygular
 - Davranışlar
 - Eğilimler
- Çalışan Türleri ve Beklentileri
- Çalışan Markası Açısından Çalışan Deneyimi
- Deneyim Odaklı İletişim Tasarımı
- Çalışan Deneyimi Araştırma ve Ölçüm Yöntemleri
- Etkileşim Tasarımı: Çalışan Deneyiminin Teknoloji ile Bağlantısı
- Çalışan Deneyimi Yolculukları Oluşturmak:
 - Persona yaratma
 - Deneyim Haritası oluşturma

Kazanımlar

- Değişen Çalışan ihtiyaçları ve dijital dünya ile etkileşimin kavranması
- Çalışan deneyimi kavramlarının ve boyutlarının öğrenilmesi
- Çalışan Deneyimi araştırma yöntemlerinin keşfedilmesi
- Temel tasarım ilkelerinin öğrenilmesi
- Persona ve Çalışan Deneyimi Haritalama yöntemlerinin kavranması



KİMLER İÇİN?

Çalışan deneyimi ile ilgili çalışan tüm ik, eğitim ve gelişim çalışanları için



SÜRE

2 Gün (12 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



AZRA BETÜL | EĞİTİMEN

MANAGEMENT CENTRE TÜRKİYE | EĞİTİM ORTAĞI

Müşteri deneyimi, çalışan deneyimi, öğrenme deneyimi ve insan deneyimi (kişisel koçluk şapkasıyla) konularında tecrübeye sahip bir Deneyim Tasarımcısı'dır. Bireyler ve kurumlar için sürdürülebilir, eşsiz modeller ve yolculuklar tasarlar.

Eğitimi Endüstri Mühendisliği üzerine olup, eş zamanlı Etkileşim Tasarımı konusunda da öğrenim gördü. Bunlara ek olarak, yüksek lisansını Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi üzerine tamamladı. Son yıllarda ise 'kariyer koçluğu' üzerine uzmanlaşmak adına koçluk eğitimini tamamladı.

Kişisel kariyeri sırasında çeşitli roller üstlenmiş olup, özellikle strateji oluşturma/yönetme, program/proje yönetimi, deneyim ve hizmet tasarımı üzerine uzun yıllar çalışmıştır. Şimdilerde, "A.Designer" adlı mütevazı şirketine liderlik ederek, eşsiz deneyim tasarımı modelleri ve yolculuklarıyla kurumların iş modellerini ve bireylerin hayatlarını ve işlerini dönüştürmeye yardımcı oluyor.

Sanat, tasarım ve müzik dolu bir hayattan keyif alıyor. Ona ayrıca kampta, seyahatte ve gurme yemek pişirme faaliyetlerinde rastlayabilirsiniz.



EĞİTİM İÇERİĞİ

- Nesiller Boyu "Nesil" Çatışmalarını Anlamak
- Nesillerin Özellikleri
 - X –Y– Z ve Alfa Nesilleri
 - Gelecekte Bizleri Neler Bekliyor?
- Yeni Neslin İş Yaşamından Beklentileri
- Yeni Neslin Bakış Açısını Anlamak
- Kombinasyonlarla Birlikte Çalışmanın Püf Noktaları
 - X Nesli Yönetici>Yve Z Nesli Ekip
 - Y Nesli Yönetici> X ve Y Nesli Ekip
 - Y Nesli Yönetici> Y ve Alfa Nesli Ekip
- İş Yaşamında Y Kuşağının İlgisini Çeken 7 Özellik
- Yeni Nesli Sektöre Çekmenin Uygulamalı Yolları
 - Teknolojik Açıdan
 - Sosyal Açıdan
 - Yönetmel Açıdan
- İş Yaşamından Vaka Örnekleri ve Senaryo Tamamlama Çalışmaları



KİMLER İÇİN?

İnsan Kaynakları Profesyonelleri



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



MEHPARE ŞAYAN KİLECİ | EĞİTİMEN PERYÖN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Mehpare KİLECİ Çukurova Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezuniyetinin ardından Londra'da Thames Valley Üniversitesi ve City Üniversitesi'nde İnsan Kaynakları Yönetimi ve Eğitimi üzerine programlar tamamladı. Halen Yönetim Organizasyon alanında Doktora yapmaktadır. 1998 yılından bu yana kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri, psikometrik testler ve uygulamaları, seçme-yerleştirme ve kariyer danışmanlığı hizmetleri vermektedir. Görev aldığı sivil toplum kuruluşları; - 2009-2014 yılları arasında seçildiği Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Gaziantep Kadın Girişimciler Kurulu Başkanlığı göreviyle ekonomiye katkıda bulunmak isteyen kadınlara danışmanlık, eğitim ve koçluk hizmetleri verilmesini koordine etmiştir. - 2009-2011 arasında Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN) Güneydoğu Anadolu Şubesi Başkan Yardımcısı olarak insan yönetiminin geliştirilmesine ve eğitimlerin yaygınlaştırılmasına destek olmuştur. - 2000-2006 arasında Gagiad Gaziantep Genç İş adamları Derneği'nde gerek yönetim kurulu üyesi gerekse Kadınlar Kurulu Başkanı olarak ekonominin bölgesel gelişimine katkıda bulunacak faaliyetler üstlenmiştir. 2006 yılından bu yana İtalya Cumhuriyeti Fahri Konsolosu'dur. Türkiye ve İtalya arasındaki ekonomik ve sosyo-kültürel ilişkilerin gelişmesine olan katkılarından ötürü 2011 yılında İtalya Cumhuriyeti tarafından Üstün Hizmet Ödülü Cavaliere – Şövalyelik nişanıyla ödüllendirilmiştir. Mehpare Kileci, bu deneyimleri doğrultusunda; Eğiticinin Eğitimi, Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri, Güç Bende! – İşyerinde Neuro Linguistik Programlama Teknikleri, Odak ve Dikkat Teknikleri, Sunum Becerileri ve Topluluk Önünde Konuşma eğitimleri vermekte, insan kaynakları departman yapılandırma ve iş kurma danışmanlığı yapmaktadır. 2014 yılında "İşimiz Gücümüz Oyun" isimli eğitim ve sunumlar için oyun rehberi, 2016'da ise iş yaşamında etik ve ahlaklı davranışı incelediği "Yeter ki Onursuz Olmasın İş" kitapları yayınlanan, ülkemizi birçok uluslararası platformda temsil eden Mehpare Kileci; İngilizce ve İtalyanca bilmektedir. Evli ve 2 çocuk annesidir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Engage & Grow'un 6 adım metodolojisi ile tanışın, yüksek performans için 40'a yakın ülkede uygulanan deneyimleri dinleyin, liderleri yüksek performanslı takımlara hazırlamaya yönelik bir bakış edinin ve kültür dönüşümü için şirketinize özel bir bağlılık yol haritası hazırlayın.

1. Çalışan bağlılığı nedir?
2. Güncel küresel istatistikler, çalışan bağlılığı neden önemlidir?
3. Bağlılıktan kim sorumludur?
4. Çalışan deneyiminin gelişimi: Şimdi 4.0 zamanı
5. Engage&Grow 6 adım metodolojisi ile tanışma
 - Kalp ve beyin perspektifinden bakmak
 - Kırılganlık ve bağ kurmak
 - İlişki geliştirmek
 - Geri bildirim
 - Sürekli gelişim
6. Maneviyatın maddi sonuçları neler: Stratejik İK'nin bağlılık ajandasına bakış
 - Yüksek performanslı takım yaratmak
 - Liderlik, Kültür, İş Becerisi merceğinden g özellik
 - Gelişim alanları: Şirketiniz için bağlılık karnesi nasıl?
7. Aksiyon zamanı: Çalışan bağlılığı için 90 günlük plan çalıştayı



KİMLER İÇİN?

Çalışan bağlılığını arttırmayı hedefleyen tüm Yöneticiler ve her kademedeki İnsan Kaynakları Çalışanları



SÜRE

2 gün (12 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



ÜMİT ERDEM | EĞİTİMEN

ENGAGE & GROW | EĞİTİM ORTAĞI

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Fakültesinden mezun oldu. Ardından, Marmara Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi Yüksek Lisans Programını tamamladı. Şişecam Paşabahçe Perakende Satışlar AŞ 'de iş hayatına başladı, 10 yıl boyunca Şişecam'da Eğitim Yöneticisi ve ardından İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev aldı. 2004'te masanın öbür tarafına geçti, 7 yıl boyunca perakende sektörünün önemli danışmanlık firmalarından Soysal'da İçerik Bölüm Müdürü olarak Perakende Günleri'nin içerik oluşturma çalışmalarını yürüttü ve farklı eğitim projelerinin koordinasyonundan sorumlu olarak görev aldı. 2011'de girişimci oldu. Kurduğu İnsan Kaynakları Danışmanlığı firmasında halen; eğitim ve iç iletişim temelli insan kaynakları projeleri gerçekleştirmekte. 2017 yılında Engage&Grow Çalışan Bağlılığı Programı ile tanıştı, Dünyanın 80 ülkesinde yürütülen eğitimlerin, Türkiye'deki ilk lisansörleri arasında yer aldı. Gerçekleştirdiği programların başarısı ile 2019'da Master Koç ünvanı almaya hak kazandı ve E&G Global kapsamında, 2019 yılında "Dünya'da En Fazla Katılımcıya Ulaşan Koç Ödülü'nün sahibi oldu.



EĞİTİM İÇERİĞİ

İK Bilgi Sistemleri

- Big Data ve HR
- İK Bilgi Ekosistemi
- İK Bilgi Sistemlerinde başarı için kritik faktörler
- Veri kalitesi nedir?

İK Analitiği

- İK Analitiği nedir?
- Stratejik İK ve İK Analitiği
- Problem alanlarının ve stratejik önceliklerin belirlenmesi
- İK Analitiği projeleri bileşenleri
- Analitik çalışmalarında veri
- Veri kategorizasyon
- Temel Analizler (Ortalama, Medyan, Standart Sapma Ve Aralarındaki İlişki)
- Regresyon Analizi (Weka)
- Korelasyon Katsayısı ve Yorumlama (Excel ve R Üzerinden)
- Chi-Square Analizi
- Lineer Regresyon (Weka, Excel)
- Veri Görselleştirme
- Excel Üzerinden Dashboard Tasarımı ve Sonrasında Hazır Veri Seti ile Web ve Mobil Tool

Üzerinden Raporlama Setinin Paylaşımı (İş Zekâsı Çalışması)

- Aksiyon Planı ve İletişim – İş Zekâsı?
- İş Zekâsı Nedir? / İş Zekâsı Rapor Tasarlama
- İnsan Kaynakları BI Uygulaması: HR Verilerinin Mobil Ortamda Raporlanması (Birinci Gün)
- Workforce Planing Vakası
- Performans ve diğer kategorik çalışan değişkenlikleri arasında bir ilişki var mı?



KİMLER İÇİN?

İnsan Kaynakları alanında dijital yetkinlik artışı hedefleyen tüm İK Profesyonelleri eğitime katılabilir. Temel seviye Excel bilgisi eğitime katılım için yeterlidir.



SÜRE

2 Gün (12 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



EMRE TUNA AYDIN | EĞİTMEN PERYÖN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

İstanbul Üniversitesi mezunu Emre Tuna Aydın, İşletme, Uluslararası İlişkiler ile Dış Ticaret Lisans derecelerine; Galatasaray Üniversitesinde MIS (Yönetim Bilişim Sistemleri) Eğitimi yanında Uluslararası İşletme Yüksek Lisansına sahiptir. Kariyerine 2006 yılında Eczacıbaşı'nda sırasıyla Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynaklarında görev yaparak başladı. Daha sonra çeşitli projelerde görev alarak en son insan kaynaklarında çalıştı. Ardından Doğan Yayın Holding – Seat Pagine Gialle ortaklığında kurulan Joint – Venture yapıdaki şirketin tüm süreçlerinde 2 yıl kadar görev aldı. Kariyerine 2010 – 2016 yılları arasında A.S. Watson'da, Bilgi Sistemleri ve Raporlama müdürü olarak devam etti. 2016 – 2019 yılları arasında Sabancı Holding İK Grup Başkanlığı'nda tüm topluluk HR IT ve Veri projelerinin yönetiminde görev aldı. Veri Analitiği, İş Zekası, Finansal raporlama, ölçümleme ve Veri görselleştirme uzmanlık alanlarıdır. 2013 yılından beri Veri Analitiği, İş Zekası, Raporlama ve diğer alanlarda 400'den fazla yerli ve çok uluslu firmaya farklı eğitim ve danışmanlıklar veren Emre Tuna Aydın, akademik ve profesyonel hayatına devam etmektedir. Bnc Insight ve HrAnalitik şirketi kurucusu olan Emre Tuna Aydın Sabancı Üniversitesi EDU, Türkiye Bankalar Birliği, Peryön gibi ulusal ve uluslararası bir çok alanda eğitimler vermekte ve bazı üniversitelerde Veri Analitiği alanında dersler vermektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

LinkedIn'e Giriş

Geçmişten Bugüne LinkedIn

Rakamlarla LinkedIn'in Yükselişi ve Dünyada-Türkiye'de LinkedIn Kullanımı

LinkedIn Nasıl Çalışır?

LinkedIn Algoritması Nasıl Çalışır?

LinkedIn'de İçerik İnceleme Süreci Nasıl İşler?

LinkedIn Hangi Kullanıcıları Öne Taşır?

LinkedIn'de Algoritma Dostu İçerik Oluşturma

Kişisel Profillerde İçerik Stratejisi Nasıl Belirlenir?

LinkedIn'e Özel İçerikler Nasıl Oluşturulur?

LinkedIn Video Özellikleri Nelerdir?

LinkedIn Pulse Özellikleri Nelerdir?

LinkedIn'de İşveren Markalaması

Kurumlar İçin LinkedIn Kullanımı

LinkedIn Şirket Sayfasının Düzenlenmesi

Şirket Sayfalarında Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar

Şirket Sayfası Güvenliği Nasıl Sağlanır?

LinkedIn'de Çalışan-Şirket Bağlılığı Nasıl Oluşturulur?

LinkedIn'de Organik Olarak Daha Çok Kişiye Ulaşmanın İpuçları

LinkedIn Kurumsal Çözümleri

Yıldız Çalışanlara Ulaşmak İçin Recruiter Keşfi

Ücretli-Ücretsiz İş İlanları Oluşturma, LinkedIn Reklamları



KİMLER İÇİN?

Şirket İnsan Kaynakları Çalışanları



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



DR. UMUT KÖKSAL | EĞİTMEN BMI BUSINESS SCHOOL | EĞİTİM ORTAĞI

Umut Köksal, 1996 yılından bu yana insan kaynakları alanında çalışan profesyonel eğitmen ve danışmandır. Aynı zamanda Türkiye ve iki ülkede faaliyet gösteren İngiltere Eğitim ve Danışmanlık şirketinin kurucusudur. Umut, kariyeri boyunca insan kaynakları yönetimi ve organizasyonel gelişim alanlarına olan bağlılığı ile takdir edilmiştir. Bu bağlılığını müşterilerine taşımaya devam etmektedir. Umut'un uzmanlık alanları arasında insan kaynakları sistemlerinin tasarlanması, nesiller arası çeşitlilik yönetimi uygulamaları, süreç yönetimi projeleri, satış yönetimi, satış yönetimi danışmanlığı ve satış ekiplerinin etkinliğinin geliştirilmesi yer almaktadır.

Lisansını Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri alanında, Yüksek Lisansını Finans ve İnsan Kaynakları Yönetimi alanında, Doktorasını ise Yönetim ve Organizasyon (İngilizce) ana dalında tamamlamıştır.

Danışmanlık öncesinde, seramik, bilişim, perakende ve danışmanlık sektörlerinde yöneticilik yapmış, Türkiye'de öncü insan kaynakları sistem kurma ve süreç iyileştirme projelerini yönetmiştir.

Alanında yazılmış ilk ve tek kitap olan "HR Marketing: İnsan Kaynaklarına Pazarlama Dokunuşu" isimli bir de kitap çalışması bulunmaktadır.

Dr. Köksal, GYİAD (Genç Yönetici ve İş İnsanları Demeği) Üyesi ve GYİAD 17. Dönem Yönetimi Araştırma Enstitüsü ve Think Thanks Eşbaşkanıdır.

Dr. Köksal, Üniversitede Lisans ve Yüksek Lisans dersleri olarak, Dijital Dönüşüm (İngilizce), Eğitim ve Gelişim, Yetenek Yönetimi, İK Sistem Tasarımı, Organizasyonel Gelişim ve Değişim derslerini vermektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

- Çıkış Mülakatı Nedir? Amacı Ne Olmalıdır?
- Çıkış Mülakatı Yapmanın Faydaları Nelerdir?
- Çıkış Mülakatı Öncesi Hazırlık
- Çıkış Mülakatı Nasıl Yapılır?
 - Mülakat Soruları Nasıl Hazırlanır?
 - Örnek Sorular
 - Mülakat Yaklaşımı Nasıl Olmalıdır?
 - Mülakat Sırasında Yapılmaması Gerekenler
- Çıkış Mülakatı Sonrasında Aksiyon Planı
- Karşı Teklif
- Raporlama
- 1-1 Uygulama



KİMLER İÇİN?

Tüm İnsan Kaynakları Yöneticileri ve Çalışanları



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



NİHAL GÖZDE SUBAŞI | EĞİTMEN PERYÖN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Lisans eğitimini İktisat bölümünde, Yüksek Lisans eğitimini Psikoloji bölümünde tamamladı. Çeşitli eğitimler ve sertifika programlarıyla psikoloji alanında kendini geliştirmeye devam ederken, yüksek lisans tezini "Çocukluk Dönemi Bağlanma Stillerinin Yetişkin İletişimi ile İlişkisi" üzerine yaptı. Profesyonel iş hayatına 2002 yılında başladığı Turkcell şirketinde Satış, Turkcell Akademi ve İnsan Kaynakları fonksiyonu olmak üzere çeşitli pozisyonlarda 18 yıl görev aldı. Bireylerin hayatlarına dokunmak, dönüşüme aracı olmak misyonunun kendini de büyüttüğü ve geliştirdiğini keşfetmesi ile birlikte Koçluk dünyasına adım attı. Uluslararası Koçluk Federasyonu (ICF) Lisanslı CTI (Coaches Training Institute) Koçluk okulu bitirdi, Uluslararası Koçluk Federasyonu (ICF) tarafından akredite olup Associate Certified Coach (ACC) unvanını almış Profesyonel Koç'tur. Başta görme engelli çocuklar için kitap seslendirmesi olmak üzere çeşitli gönüllü sosyal sorumluluk projelerinde yer aldı. Yetkinlik Bazlı Mülakat Becerileri, Geri Bildirim, Performans Yönetimi, Etkili İletişim Becerileri, Müşteri Hizmetinde Kalite, Satış, Çözüm ve İlişki Yönetimi, İş Hayatında Profesyonel Duruş, Kişisel Farkındalık, Stres ve Kriz Yönetimi, Zor İnsanlarla Başa Çıkma ve Çatışma Yönetimi ve Teknik eğitimler olmak üzere çeşitli konularda farklı grup ve kültürden kişilere eğitim ve seminerler verdi, atölye çalışmaları yaptı. Kurum içi eğitmen yetiştirme projelerini ve fasilitasyonları yönetti ve değerlendiricilik yaptı. Birçok başlıkta video eğitimde yer aldı ve eğitim seslendirmesi yaptı.



EĞİTİM İÇERİĞİ

- Program Tasarımı Nedir?
- Programın Nitelikleri Nelerdir?
- Program Geliştirmeyi Engellleyen Faktörler
- Program Geliştirme Modelleri
- Program Geliştirme Modelleri Ortak Özellikleri
- Programın Ölçümleme Araçları
- Anahtar Performans Göstergeleri
- Program Planlama
- Program Pilot Uygulama
- Uygulama: Örnek Oryantasyon Program Tasarımı



KİMLER İÇİN?

İnsan Kaynakları Profesyonelleri



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



NİHAL GÖZDE SUBAŞI | EĞİTİMEN PERYÖN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Lisans eğitimini İktisat bölümünde, Yüksek Lisans eğitimini Psikoloji bölümünde tamamladı. Çeşitli eğitimler ve sertifika programlarıyla psikoloji alanında kendini geliştirmeye devam ederken, yüksek lisans tezini "Çocukluk Dönemi Bağlanma Stillerinin Yetişkin İletişimi ile İlişkisi" üzerine yaptı. Profesyonel iş hayatına 2002 yılında başladığı Turkcell şirketinde Satış, Turkcell Akademi ve İnsan Kaynakları fonksiyonu olmak üzere çeşitli pozisyonlarda 18 yıl görev aldı. Bireylerin hayatlarına dokunmak, dönüşüme aracı olmak misyonunun kendini de büyüttüğü ve geliştirdiğini keşfetmesi ile birlikte Koçluk dünyasına adım attı. Uluslararası Koçluk Federasyonu (ICF) Lisanslı CTI (Coaches Training Institute) Koçluk okulu bitirdi, Uluslararası Koçluk Federasyonu (ICF) tarafından akredite olup Associate Certified Coach (ACC) unvanını almış Profesyonel Koç'tur. Başta görme engelli çocuklar için kitap seslendirmesi olmak üzere çeşitli gönüllü sosyal sorumluluk projelerinde yer aldı. Yetkinlik Bazlı Mülakat Becerileri, Geri Bildirim, Performans Yönetimi, Etkili İletişim Becerileri, Müşteri Hizmetinde Kalite, Satış, Çözüm ve İlişki Yönetimi, İş Hayatında Profesyonel Duruş, Kişisel Farkındalık, Stres ve Kriz Yönetimi, Zor İnsanlarla Başa Çıkma ve Çatışma Yönetimi ve Teknik eğitimler olmak üzere çeşitli konularda farklı grup ve kültürden kişilere eğitim ve seminerler verdi, atölye çalışmaları yaptı. Kurum içi eğitimci yetiştirme projelerini ve fasilitasyonları yönetti ve değerlendiricilik yaptı. Birçok başlıkta video eğitimde yer aldı ve eğitim seslendirmesi yaptı.



EĞİTİM İÇERİĞİ

İnsan Kaynakları Yönetimi Evrimi

Yetenek Yönetimi Nedir?

Neden Yetenek Yönetimi? - Uygulama

Yetenek Yönetimi İçin İhtiyaçlar- Uygulama

Adım Adım Yetenek Yönetimi

- Kurumsal Vizyon, Strateji ve Hedefler
- İş Analizi: İş Tanımı, Yetkinlikler
- İK Planlaması: Kimler Var? Kimleri Arıyoruz?
- Seçme: Potansiyelin Değerlendirilmesi
- Yerleştirme: Oryantasyon
- Performansı Değerlendir: Performansı Sayısallaştırmak
- Öğrenme – Gelişme: Öğrenme – Gelişme İçerik ve Araç Çeşitliliği
- Ücretler ve Ödüller: Kazan – Kazan İlişki Yönetimi
- Yedekleme: Kilit Pozisyonlar ve İnsanlar
- Yetenek Matrisi: Performans Ve Potansiyelin Dağılımı
- Potansiyeli Yönetme ve Yönlendirme Metotları
- Bağlılık Sağla: Farkındalığı Yüksek, Mutlu ve Etkili İnsan
- Cazibe Merkezi Olmak: İşveren Markası
- Yetenek Yönetimi Sistemi Kurmak – Vaka Çalışması (Uygulama)
- Proje Yol Haritası Oluşturmak
- Ekip ve Görev Dağılımı
- Sistem Eğitimleri
- Aşamalar
- Çıktılar
- Bütçe
- Takvim- Zamanlama
- Uygulama
- Değerlendirme



KİMLER İÇİN?

İK Uzman ve Yöneticileri, bölüm yöneticileri



SÜRE

2 Gün (12 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



İPEK ARAL | EĞİTMEN

PERYÖN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

İlk, orta, lise öğrenimini T.E.D. Ankara Koleji'nde tamamladı. Ankara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünü 1996 yılında bitirdi. İnsan kaynakları mesleğine 1998 yılında İstanbul'da, OBEY Yönetim Danışmanlık'ta başladı. Birçok işe yerleştirme ve yeniden şirket yapılandırma projelerinde görev aldı. 1999 yılında Migros Ticaret A.Ş. ile görev gereği Ankara'ya döndü, İç Anadolu ve Karadeniz Bölgesi Migros ve Şok marketler işe alım ve mağaza açılış süreçlerini yürüttü, insan kaynakları sistemi kurulumu proje ekiplerinde aktif olarak çalıştı. İstanbul'da profesyonel olarak son görevi aldığı VESBO A.Ş.'de insan kaynakları sistemini sıfırdan kurdu, işletti, geliştirdi, sistemi BT ekibi ile birlikte 'RUN' İK yazılımına aktardı. Şirketin bağlı olduğu Kar Şirketler Topluluğu bünyesindeki bütün şirketlerin işe alım, tarım grubu firmalarının yeniden yapılandırılması süreçlerini yürüttü. Yine topluluk faaliyetleri arasında yer alan Ulusal Havacılık Platformu (UHAP) kuruluş, gelişim ve aktivite -sempozyum ve şenlikaşmalarında aktif görev aldı. 2009 yılında Türkiye'nin ilk kapsamlı İK blogu Kaynağım İnsan'ı açtı. Kaynağım İnsan blogu ile 2010 yılı Altın Örümcek Web Ödülleri'nde İK Sitesi kategorisi 'Halkın Seçimi' ödülünü alırken, 2010 Blog Ödülleri'nde İş Dünyası blogları kategori 2.ligini kazandı. 2009 yılında serbest insan kaynakları proje danışmanı olarak çalışmaya başladı. 2011 yılında Kaynağım İnsan Danışmanlık şirketini kurdu. Halen İK Yönetimi ve sistem kurma proje danışmanlığı ve mesleki eğitimlik yapmaktadır. PERYÖN (Türkiye İnsan Yönetimi Derneği) ve SHRM (Society For Human Resources Management) üyesidir.



ÇEİS
KAMPÜS

ÇEİSKG24 | KİŞİSEL GELİŞİM
SINIFI



EĞİTİM İÇERİĞİ

Eğitim Bilimci Dr. Özgür Bolat tarafından geliştirilen Anne Baba Okulunun temel amacı, ailelerin mutlu, özgüvenli ve başarılı çocuk yetiştirmelerine yardımcı olmaktır. Anne Baba Okulu, 'başarı-odaklı mutluluk' anlayışından, 'mutluluk-odaklı başarı' anlayışına bir yolculuk sunmaktadır. Bunun için öncelikle ailelerin, kendi 'birey olma' yolculuğuna adım atmaları gerekir. Anne Baba Okulunda 'birey olmanın' temel prensipleri anlatılmaktadır. Çünkü kendini olduğu gibi kabul etmeyen yani 'birey olamayan' bir çocuk mutlu ve anlamlı bir yaşam süremez.

MODÜL 1: BEN OLMAK

- Ebeveynliğin 7 temel prensibi nedir?
- Mutluluğun temel prensipleri nedir?
- Mutluluğun 4 temel seviyesi nedir?
- Mutluluğun en üst seviyesine ulaşmanın yolu nedir?
- Mutlu bir çocuk nasıl yetiştirilir?
- Birey olmak ve mutluluk için 'bütün' olmak nedir?
- Çocuğun bütünlüğünü ve birey olmasını engelleyen ebeveyn davranışları nelerdir?
- Bütünlüğü bozulan çocuklar ne tür savunma mekanizmaları geliştirir?
- Bütünlüğü bozulan çocuklar ne tür bedeller öder?
- Neden bazı insanlar sevgi alamaz?
- Bir ebeveyn neden bir çocuğun bütünlüğü bozar?
- Yapay sevgi ile gerçek sevgi arasında fark nedir?
- Çocuğa gerçek sevgi nasıl verilir?
- Başarının temel prensipleri nelerdir?

MODÜL 2: BİZ OLMAK

- Aile türleri nelerdir ve çocuğun gelişimini nasıl etkiler?
- Bağlanma türleri nelerdir ve çocuğun gelişimini nasıl etkiler?
- Çocuğa sorumluluk nasıl kazandırılır?
- Çocuğa alışkanlık nasıl kazandırılır?
- Sınır koymanın temel prensipleri nelerdir?
- Çocukların teknoloji kullanımı nasıl azaltılır?
- Çocukla nasıl ilişki kurulur?
- PİDE yöntemi ile çocukla nasıl ilişki kurulur?

MODÜL 3: EBEVEYN OLMAK

- Çocukların kaygısı nasıl yönetilir?
- Çocukların evde sıkılması nasıl yönetilir?
- Çocuklarda öğrenme motivasyonu nasıl oluşturulur?
- Motivasyon türleri nedir?
- Çocuklarda iç motivasyon nasıl oluşturulur?
- Çocuklarda merak nasıl oluşturulur?
- Özgüven nasıl geliştirilir?
- Oyun oynamanın temel prensipleri nedir?
- Ebeveyn çocuk ile oyun oynarken nelere dikkat etmelidir?
- Çocuklara çatışma çözümü nasıl öğretilir?
- Çocuklara okuma alışkanlığı nasıl kazandırılır?
- Ödül ve cezanın zararları nedir?
- Övgü ve rekabetin zararları nedir?

MODÜL 4: KENDİNE EBEVEYNLİK

- "Ben dili" gerçekte nedir? "Ben dilini" insanlar neden yanlış kullanır?
- Duygularını ifade etmek neden "ben dili" değildir.
- Eleştiri neden işe yaramaz? Eleştiri yerine ne yapmak gerekir?
- Duygularımızı sağlık nasıl ifade ederiz?
- Ebeveynliğimize yön veren yaralarımız nasıl keşfederiz?
- Yaralarımızlar nasıl yüzleşiriz?
- Ebeveynliğimize yön veren gizli seçimlerimizi nasıl keşfederiz?
- Seçimlerimizi nasıl değiştiririz?
- Değişimi nasıl sağlarız?



DR. ÖZGÜR BOLAT | EĞİTMEN VERA ETKİNLİK AJANSI | EĞİTİM ORTAĞI

Dr. Özgür BOLAT, Boğaziçi Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nden mezun oldu. Fulbright ve Türk Eğitim Vakfı bursu ile Harvard Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde yüksek lisans yaptı. Türkiye'ye dönüşünde Boğaziçi Üniversitesi'nde iki yıl öğretim görevliliği yaptı. Doktora derecesini Cambridge Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nden aldı. 2007-2008 yılını MIT Sloan School of Management'ta liderlik alanında doktora dersleri olarak ve araştırma yaparak geçirdi.

2007 yılında Yeni Zelanda'da yapılan uluslararası bir konferansta 'En İyi Genç Araştırmacı' ödülünü aldı. Dr. Özgür BOLAT, Hürriyet Gazetesi'nde 12 yıl köşe yazarlığı yapmıştır ve şu anda şirketlerde ve okullarda konuşmalar ve çalıştaylar yapmaktadır. Kurmuş olduğu Anne Baba Okulu ile ebeveynlere mutlu ve başarılı çocuk yetiştirmenin prensiplerini anlatmaktadır.



KİMLER İÇİN?

- Anne ve babalar,
- Anne ve baba adayları,
- Eğitimciler,
- Eğitim yöneticileri,
- Üniversitelerin Okul Öncesi, Çocuk Gelişimi, Öğretmenlik ile ilgili bölümünde okuyan öğrenciler ve mezunları,
- Tüm bilgi severler.



SÜRE

8 Gün (20 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



EĞİTİM İÇERİĞİ

Bu eğitim ile mevcut ekonomik ve kültürel zorluklar açısından kapsayıcı bir toplumun nasıl inşa edileceğine dair yetkinlik ve bilgi geliştirmek ile çağın en acil sosyal sorunlarından bazılarını eleştirel bir şekilde ele almak hedeflenir. Eğitim dijital ortamda (Zoom, Teams, vb) gerçekleşir. 2 farklı modülden oluşur ve her bir modül için süre 3 saattir. Modülü tamamlayan katılımcıların Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık temalarına ilişkin öğrenme kazanımları elde etmesi beklenir.

Öğrenme Kazanımları:

1. Kritik yapıları (yaş, etnik köken, cinsiyet, yetenek, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum gibi) ve bunların karar verme üzerindeki bireysel ve sosyal etkilerini açıkça ifade edebilmek;
2. DEI'yi tanımlayabilmek ve günümüz toplumunda neden önemli olduğunu açıklayabilmek;
3. Sosyal / Bilinçsiz önyargıları (Unconscious bias) tanımlayabilmek;
4. Farklı insan gruplarıyla verimli bir şekilde çalışmak için beceriler sergilemek;
5. Güç, imtiyaz, ayrımcılık, önyargı, eşitlik ve hakkaniyet konularının hem yerel, yerel hem de küresel bağlamlarda kuruluşlarda fırsat ve etkililiği nasıl etkileyebileceğini açıklayabilmek,



KİMLER İÇİN?

Konuya ilgi duyan her seviyeden yönetici ve çalışan



SÜRE

2 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online

6. Yaş ayrımcılığı, toplumsal cinsiyet ayrımcılığı, sınıf ayrımcılığı ve sağlamlılık (engellilere yönelik ayrımcılık) gibi ayrımcılık türleri ile mücadele araçlarını tanımak.

DEI Modül 1 - DEI'i Anlamak ve Ayrımcılıklar

Bu modül aşağıdaki konu başlıklarını içerir:

Türkiye'de ve dünyada Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık

Yönetimi: Neden DEI? Çeşitlilik - Hakkaniyet - Eşitlik - Kapsayıcılık:

Terminolojiye Giriş

- Hofstede'in Kültürel Boyutlar Kuramı
- Ayrımcılığın İnşası: Gordon Allport'un Önyargının Doğası Kuramı
- Yaş Ayrımcılığı
- Sınıf Ayrımcılığı
- Toplumsal Cinsiyet Ayrımcılığı
- Sağlamlılık

DEI Modül 2 - Davranış Ekonomisi ve Bilinçsiz Önyargılar

Bu modül aşağıdaki konu başlıklarını içerir:

- Davranış Ekonomisi
- Unconscious Bias (Bilinçsiz Önyargı)
- En Sık Karşılaşılan Bilinçsiz Önyargılar



EVİRİM KURAN | EĞİTMEN

EVİRİM KURAN DANIŞMANLIK | EĞİTİM ORTAĞI

Hacettepe Üniversitesi'nde İngiliz Dili ve Edebiyatı ve Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA bölümlerinde öğrenim görmüştür. Harvard Business School'da Davranış Ekonomisi, İnovasyon, Tasarım Düşüncesi eğitimleri almıştır ve aynı okuldan Yönetimde Mükemmellik Sertifikasına sahiptir. Evrim Kuran 2000 yılından bu yana kuşak araştırmaları, organizasyonel çekicilik çalışmaları yapmakta, tersine mentorluk programları tasarlamaktadır.

Pek çok ulusal ve global markanın işveren markası danışmanlığını yapmakta ve işveren markası alanında dünyanın önde gelen araştırma ve danışmanlık şirketi Universum'un Türkiye Liderliğini de sürdürmektedir. Kuran, 2013 yılından bu yana bölgenin en kapsamlı işveren markası konferanslarından People Make the Brand'in yaratıcısı ve küratörüdür. Bir sosyal girişim olarak gençlerde 21. Yüzyıl yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen YetGen Koop Yönetim Kurulu üyesi olan Evrim Kuran, PERYÖN – Türkiye İnsan Yönetimi Derneği Gençlik Kurulları, Sabancı Üniversitesi Yönetim Bilimleri Fakültesi Danışma Kurulu ve Global İlişkiler Forumu (GİF) üyesidir. Evrim Kuran, Mef Üniversitesi'nde Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık dersi vermektedir. Kuran, aynı zamanda Mondelez Türkiye International bağımsız yönetim kurulu üyesidir.

Evrım Kuran'ın Türkiye'nin 5 kuşağını anlatan Telgraftan Tablete, Z kuşağını farklı araştırmalarla mercek altına aldığı Z: Bir Kuşağı Anlamak ve Türkiye'nin yeni göç neslini incelediği Onlar Göçtü Buradan isimli üç kitabı bulunmaktadır. Kuran, çeşitli süreli yayınlarda yazılar yazmakta ve konferanslarda konuşmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Bilim artık insanların bir tür olarak etiketlenemeyecek kadar karmaşık olduğunu fark ettiğinden, Gerçek Eğilim Profili kendimizi ve tercih ettiğimiz karakter güçlerimizi olumlu, konuşmaya dayalı, kullanımı kolay bir şekilde keşfetmemize yardımcı olmak için kullanılıyor. Gerçek Eğilim Profili, içten dışa gerçek benliklerimizi anlamamıza, takdir etmemize ve güçlendirmemize yardımcı olabilir. Gerçek Eğilim raporu, stres altındayken ortaya çıkma olasılığı en yüksek olan ve aynı zamanda bu stresli dönemlerde aşırı güvenme eğiliminde olabileceğimiz bir dizi modeli gösterir.

Bu eğitim, insanların Gerçek Eğilim Profillerini anlamalarına yardımcı olur: Bağlantı (ÇaprazPolinatör), Etki (Değişim Katalizörü), Yapı (Ana Zihin) ve Netlik (Sessiz Dahi). Eylemlerimizi ve duygularımızı kontrol altına almak için kendi güçlü yönlerimizi ve kör noktalarımızı belirlememiz gerekir. Daha sonra başkalarını anlamaya odaklanabiliriz ve Dale Carnegie'nin kanıtlanmış ilkelerini ve yaklaşımlarını iş birliği oluşturmak için kullanabiliriz.

Bu modülün tamamlanması katılımcılara:

- Kendi Gerçek Eğilimlerini, bunun nedenlerini ve hayatlarını nasıl etkileyebileceğini belirlemeyi
- Kendi içlerindeki Eğitim modellerini ve baskı altında nasıl tepki verdiklerini görmeyi,
- Farklı tarzlardan insanlarla bağlantı kurabilmek için davranışlarını değiştirmeyi öğretmeyi hedefliyor



KİMLER İÇİN?

Tüm çalışanlar



SÜRE

Yarım Gün (3 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



KARIN IŞIKCI | EĞİTMEN

DALE CARNEGİE AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Saint Benoit Fransız Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği'nden mezun oldu. Meslek hayatına Fako İlaçlarında Ürün Sorumlusu olarak başladı. Daha sonra Bayer ilaçlarında Grup Ürün Müdürlüğüyle başlayan süreç, aynı şirketin Kadın Sağlığı grubunda Satış ve Pazarlama Müdürü olarak devam etti. Bayer Kadın Sağlığı Farkındalık Projesiyle, 'Doğrudan Pazarlama' kategorisinde en iyi tüketiciye ulaşan sağlık ödülü projesini kazandı. Türkiye satış pazarlama ekibinin yönetiminden de sorumlu olduğu bu dönemde, Bayer Global Leadership programına katıldı. Bayer Global tarafından en 'inovatif proje geliştirme' ödülünü aldı. Bayer İlaçlarında Kadın Sağlığı Franchise Müdürü olarak görev yaptı ve Bayer Global tarafından başlatılan Çok Kanallı Pazarlama Projelerinin Türkiye bacağına liderlik etti.

2015 yılı itibariyle Dale Carnegie Akademi'de Eğitmen, İş Koçu olarak görev yapmakta, bunun yanında Dale Carnegie Türkiye ve Hollanda franchise'larının Pazarlama yöneticiliğini de sürdürmektedir. Dale Carnegie Eğitmen sertifikasyonu ve iş deneyimleri çerçevesinde, 'İlişki Odaklı Satış', 'Koçluk', 'Etkili İnsan İlişkileri ve İletişim', 'Topluluk Önünde Konuşma', 'İş Odaklı Kişisel Gelişim', 'Değişime Uyum Sağlamak' ve 'Stop Doing Start Leading Liderlik Programı' gibi başlıca eğitimleri vermekte ve koçluk yapmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Aile çocuğun ilk sosyal deneyimlerini edindiği yerdir. Kişilik gelişiminde ailenin çok önemli bir rol oynadığı bilinmektedir. Çocuğun aile ortamında olumlu kişilik özellikleri geliştirmesi, iyi bir eğitim alması ve bütüncül olarak gelişimi için ailenin çocuğa karşı sergilediği tutumlar çok önemlidir.

Çalışan anne-baba tutumları birtakım faktörlerden etkilenebilir. Anne babanın kişilik özellikleri, yetiştikleri ve buldukları iş çevresi, sosyo-kültürel yapıları gibi faktörler çocuk geliştirme tutumlarını etkileyebilir. Örneğin; anne babanın kendi çocukluklarında olumsuz tutumlarla karşılaşmaları kendi çocuklarına da olumsuz tutum sergilemelerine neden olabilmektedir.

Bu eğitimin amacı çalışan anne-baba tutumlarının çocukların üzerindeki etkilerinin farkına varmalarını sağlamaktır.



KİMLER İÇİN?

Çalışan anne-baba ve adayları



SÜRE

1 Gün (4 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



CEREN KERİMOĞLU | EĞİTMEN ENSO AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

1970 yılında Ankara'da doğdu. Kadıköy Anadolu Lisesi'nden mezun olduktan sonra A.B.D'de; Michigan Grand Valley State University'de Sinema Televizyon Bölümü'nde burslu olarak okudu. NTV Haber Televizyonu'nun kuruluşuyla, 15 yıl ekran önünde "Haber Spikerliği" yaptı. Ardından başladığı çocuk kitapları yazarlığına halen devam etmektedir Toplamda 19 kitabı bulunmaktadır Ceren Kerimoğlu,1999 yılında T.D.K tarafından "Türkçe'yi En İyi Konuşan Haber Spikeri ONUR Belgesi"ne lâyık görülmüştür.



EĞİTİM İÇERİĞİ

- İletişim 101
- İkna Bilimi
- Kusursuz iknanın sihirli yolları
- Dinlemenin Baştan Çıkarıcılığı
- Empati ve sempati yönetimi
- Hayalin Beyin Oyunları
- Hedeflerin afrodizyak etkisi
- Kişisel Başarı, Kurumsal Kariyer
- Yaratıcı Örüntülerle Düşünmek
- Gelişim, Değişim, Her Şey İletişim
- Etkin dinlesenize, bakın neler oluyor?
- Zihnimizi Değiştirerek Nasıl İkna Edici Oluruz?



KİMLER İÇİN?

Her seviyeden yönetici ve çalışanlar



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



PROF. DR. UĞUR BATI | EĞİTMEN BMI BUSINESS SCHOOL | EĞİTİM ORTAĞI

Marmara Üniversitesi İletişim Bilimleri anabilim dalında tamamlayan tezini Prof. Dr. Uğur Batı, göstergebilim, retorik ve dilbilim üzerinden ikna edici iletişim konularında çalıştı. Yeditepe Üniversitesinde İngilizce İşletme Yönetiminde yaptığı yüksek lisansında çift anadal yaptı. Genel MBA derecesini alırken örgütsel davranış, pazarlama yönetimi derecesini alırken grup dinamikleri içinde karar alma, motivasyon ve birliktelik kültürünü çalıştı. Marmara Üniversitesi İletişim Bilimleri Anabilim dalında iletişim bilimleri doktorası yapan Prof. Dr. Uğur Batı, marka topluluklarında grup davranışı, sadakat, grup hiyerarşisi, birliktelik dinamikleri gibi konuları davranış bilimi, göstergebilim ve etnografi üzerinden çalıştı. Daha sonra ABD'de Harvard Üniversitesinde öğrenme, liderlik gibi dersler alan Prof. Dr. Batı, Harvard Üniversitesi "Ancient Masterpieces of World Literature" programını tamamlayıp, üniversitenin hikâye anlatıcılığı ve yazarlık diplomasını almıştır. Prof. Dr. Uğur Batı akademisyen olarak 2 ayrı dönemde toplam 8 yıl Yeditepe Üniversitesinde araştırma görevlisi, öğretim görevlisi, yardımcı doçent ve doçent olarak görev yapmış, profesörlüğünü 2017 yılında Okan Üniversitesinde görev yaparken almıştır. Dünyada akademide çok yaygın olduğu üzere tüketici karar bilimi, ikna süreçleri, davramış bilimleri ve nöropazarlama alanında disiplinlerarası çalışmalar yapan Prof. Dr. Uğur Batı, Batı bu konularda Türkiye'de laboratuvar çalışmaları yapan en önde gelen akademisyenler arasındadır. Prof. Dr. Batı aynı zamanda dünyanın ilk nöropolitik kitabını kaleme almıştır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Mindfulness zihinsel bir beceridir. 'Dikkatimizi geliştirerek, iç ve dış dünyamızda olan olayları yargılamadan gözlemleyebilmek' olarak tanımlanır. Mindfulness Eğitimi ilk kez 1970'lerde Prof. Jon KabatZinn tarafından A.B.D'de uygulanmaya başlanmıştır. Günümüzde bu tekniğin etkinliğine dair elimizde birçok bilimsel kanıt bulunmaktadır. Farkındalık (Mindfulness) Programına katılanların beyin taramalarına bakıldığında, beynin öğrenme, hafıza, şefkat, iç gözlem ve benlik bilinci alanı olan Hipokampus'teki gri maddenin yoğunluğunda artış görülmektedir. İş Hayatında Mindfulness (Bilinçli Farkındalık) çalışanların ve kurumların daha mutlu, verimli, yaratıcı ve tatmin edici bir ortamı birlikte oluşturabilmelerini hedefler. Mindfulness ile yüksek stres anlarında dahi kontrolü elinizde tutmak, zor durumlara çözüm oluşturmak için net bir bakış açısına sahip olmak ve tepkisellikten uzaklaşıp, her koşulda sakinliğinizi koruyabilmek mümkün olur. Böylece iş yerinde yaşadığınız her anı daha keyifli hale getirebilirsiniz

- Mindfulness Nedir?
- İş Hayatından Önemli Mindfulness Uygulamaları Ve Sonuçları
- Mindfulness Uygulamalarının Bütünsel Hayat Kalitesine Etkileri
- Mindfulness ile Stres Yönetimi
- Mindfulness ve Beyin Gelişimi (Nöroplastisite) İlişkisi
- Gün İçinde Uygulanabilecek Temel Mindfulness Uygulamaları
- Nefes ve Mindfulness İlişkisi
- Nefes ile Mindfulness Uygulamaları
- Mindfulness Meditasyonları



KİMLER İÇİN?

Tüm seviyede çalışanlar, stres yönetimi ve farkındalık konusunda kendisini geliştirmek isteyenler için



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



EDA YAVAŞ | EĞİTMEN PDR GROUP | EĞİTİM ORTAĞI

Yirmi yıllık kurumsal tecrübesini otomotiv, sigorta ve reklam sektörlerinde müşteri yönetimi alanında geçiren Eda Yavaş Demir, çalışma hayatı boyunca eğitim ve kalite faaliyetlerinin içinde yer aldı.

ICF Akredite bir koç olan Eda, birçok farklı alanda akredite belge ve sertifika sahibidir.

Kariyer yolculuğunu yaparken farklı disiplinlerle karşılaşmasını yenilik ve gelişim arayan yapısına borçludur. TRT İzmir Radyosunda şan eğitimi alan Eda, Müjdat Gezen Sanat Merkezi Actor Studio'da oyunculuk eğitimi almıştır. Edebiyata olan ilgisini katıldığı yazı atölyeleri ile desteklemiş ve burada yaptığı çalışmalar sonucu İpekli Mendil isimli kitabın ortak yazarlarından biri olmuştur. Kendi yazdığı Hiç Yaşanmamış İlişkiler Sözlüğü ve Asla isimli iki kitabı bulunmaktadır.

European Association of Mindfulness Based Approaches (EAMBA) Akredite sertifikalı Mindfulness eğitmeni olan Eda, Mindfulness'in kurumların ihtiyacına uygun hale getirilmesi için çalışmaktadır. Bu bağlamda 2020 yılında Google'ın iç eğitimi olan Search Inside Yourself (SIY Global) programını tamamlamıştır.

Şu an PDR Group'da Eğitim ve Gelişim Yöneticisi olarak çalışmaya devam etmekte; bireysel ve kurumsal düzeyde dayanıklılık, esenlik, öz farkındalık başlıklarında Mindfulness temelli eğitimler vermektedir.



ÇEİS
KAMPÜS

ÇEİSLY24 | LİDERLİK VE
YÖNETİM SINIFI



EĞİTİM İÇERİĞİ

Belirsizliği Yönetenler programımız Zifiri Karanlıkta gerçekleşmektedir. Burada gerçek hayatta vuca dünyasını temsil eden simülasyon bir ortam yaratılmıştır. Diğer duyuların yeniden keşfedilmesi onları kişisel güç ve algının yeni boyutlarına taşır. Dinleme ve konuşma çok önemli hale gelir çünkü bu ortamda konuşmayanlar var olamazlar. Bu bakımdan karanlık önemli bir öğrenme aracıdır. Bulunulan yeni durumlara uyum sağlamak, süreçte ilerleme kaydetmek için normal eğitimlerin dışında ortama bir kafa karıştırıcı etki koymak gerekir. Somut olarak farklılığı deneyimleyerek profesyonel hayattaki yetkinlikleri ortaya çıkarmak, güçlü ve zayıf yönleri ortaya koymak için önemlidir. Katılımcıları önemli bir duyudan yoksun bırakarak beyin bu sürece nasıl hızlı alıştığını, yaratıcılığın nasıl tetiklendiğini, nasıl hızlı çözümler bulabildiğini görmek katılımcıların sonraki hayat eylemlerinde yol gösterici olacaktır. Eğitim Gayrettepe Metro durağı içerisinde yer alan Karanlıkta Diyalog Müzesi içerisinde gerçekleştirilmektedir.



KİMLER İÇİN?

Kurumun tüm çalışanları katılabilir.



SÜRE

Fiziksel bir workshop programıdır ve yarım gün sürmektedir.



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



DR. KEREM DÜNDAR | EĞİTMEN BEYİN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Gülhane Askeri Tıp Fakültesi mezunu olan Doktor Kerem, Beyin Dostu Şirketler çerçevesinde iş dünyasında konuşmalar yaparak, workshoplar düzenleyerek, kültürel dönüşüm danışmanlıkları vererek çok daha büyük kitlelere aktarmaya devam etmektedir. Leadership In Darkness workshop program içeriğini ve sürecini tasarlamıştır ve workshop programını Kerem Dündar'ın ekibi gerçekleştirmektedir.



İLKAY OSANMAZ | EĞİTMEN BEYİN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Dr. Kerem Dündar ile çalışan İlkyay Osanmaz, Leadership In Darkness workshop programının hem koordinatörü hem de eğitmenidir. Workshop programının iç görü ve geri bildirim seansını gerçekleştirmektedir. Beynin adaptasyonu, yetkinlikler, farkındalık üzerine ekiplerle deneysel öğrenmelerini pekiştirmektedir.

HARUN SARIKAYA | EĞİTMEN BEYİN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Leadership In Darkness workshop programının rehber eğitmenidir. Zifiri karanlıkta gerçekleşecek workshop programında katılımcılara kolaylaştırıcılık yaparak zifiri karanlık ortamı yönetmektedir. Harun aynı zamanda Türkiye'deki görme engelli tek AdlerYaşam koçudur. Buradaki bilgi ve tecrübesi ile workshop programında yer alan geri bildirim ve iç görü seansında da katılımcılara eşlik edecektir.

ÖZDEN ÇETİN | EĞİTMEN BEYİN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Uzun yıllar İnsan Kaynakları yöneticiliği yapmış olan Özden, görme duyusunu kaybettikten sonra Karanlıkta Diyalog rehber eğitmenlerinden biri olmuştur. Zifiri karanlıkta gerçekleşecek workshop programında katılımcılara kolaylaştırıcılık yaparak zifiri karanlık ortamı yönetmektedir. Hem iş dünyasındaki hem de Karanlıkta Diyalog bilgi ve tecrübesi ile workshop programında yer alan geri bildirim ve iç görü seansında da katılımcılara eşlik edecektir.

ENGİN GRANTEPE | EĞİTMEN BEYİN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Uzun yıllar özel sektörde çalışmış Engin, görme duyusunu kaybettikten sonra Karanlıkta Diyalog rehber eğitmenlerinden biri olmuştur. Zifiri karanlıkta gerçekleşecek workshop programında katılımcılara kolaylaştırıcılık yaparak zifiri karanlık ortamı yönetmektedir. Hem iş dünyasındaki hem de Karanlıkta Diyalog bilgi ve tecrübesi ile workshop programında yer alan geri bildirim ve iç görü seansında da katılımcılara eşlik edecektir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Programın amacı ve kazanımlar:

- Liderin herkesi, diğerlerinin farklılıkları ve ihtiyaçları hakkında daha bilinçli ve duyarlı hale getirmeye yönelik yetkinliklerini geliştirmesini
- Liderin vizyon ve kurum değerlerinin diğer insanlar üzerinde olumlu etki yaratabilme alanlarında gelişim sağlama etkinliğini
- Liderin ekibindeki bireyleri travmadan uzak, kendileri ve iş dünyası için daha iyi bir geleceğe odaklama yetkinliği kazanmasını hedefliyoruz.

İçerik:

- Çeşitlilik Yönetimi ve Faydaları.
- Farklı kişileri motive edebilme, yönetme, yönlendirme becerileri
- Çeşitliliğin grup-takım performansına olumlu katkıları
- Liderlik tarzları hakkında farkındalık yaratmak
- Liderlik özelliklerinin kurumun yönetim kültürüne aktarabilmek
- Davranış farklılıklarını anlama ve tanımlama
- İletişim engellerini fark etme, tanımlayabilme
- Güven kazanma ve iş birliği sağlama
- Sonuç veren görüşmeler yapabilme,
- Karşı tarafın sözlü veya yazılı olarak ilettiği duyguları anlama
- Empati ile yaklaşmak, koşulsuz saygı sunmak, içten bir iletişim kurmak



KİMLER İÇİN?

Tüm yönetici adayları ve yöneticiler



SÜRE

2 Gün (12 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



HAKAN URHAN | EĞİTİMEN PLATFORM ART | EĞİTİM ORTAĞI

1976-1983 yıllarında İzmir Bornova Anadolu Lisesini, 1983 – 1988 yılları arasında da Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İşletme Bölümünü tamamladı. Üniversiteyi takiben Unilever'in üniversitede gerçekleştirdiği Yönetici Adayı programında seçilerek Lever-İş şirketine girdi. 1988/Temmuz ile 1997/Ağustos yılları arasında sırasıyla; Satış Temsilcisi, Satış Saha Bölge Müdür Yardımcısı, Promosyon Planlama Müdürü, Ticari Pazarlama Müdürü, Ürün Grup Müdürü, Satış Operasyon Müdürü rollerinde görev yaparak kişisel kariyerini gerçekleştirdi. 1997 ile 1998 yıllarında Boyner Grubunun Network ve Fabrika Tekstil Mağazacılık markalarının oluşumunda görev aldı. Yine 1998- 1999 yıllarında Nuh Holding bünyesinde Türkiye Cumhuriyetlerinde gerçekleşmesi planlanan ambalaj fabrikası kurulum projesinde görev yaptı. 1999 Nisan ayı ile 2004 Ekim ayları arasında önce Ülker'in Hızlı Tüketim Ürünleri sektöründeki Atlas Gıda Paz. San. ve Tic. A.Ş. şirketine Key Account Müşterilerden ve Lojistikten sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Merkez Gıda Satış ve Pazarlama Şirketine Satış, Pazarlama ve Lojistik'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Akabinde Ev Dışı Tüketim ve Endüstriyel Ürünler sektöründeki Eksper Gıda şirketine Genel Müdür olarak görev yaptı. 2004 yılı Kasım Yaysat-Doğan Dağıtım Satış ve Pazarlama Şirketine Genel Müdür olarak girdi. 12 yıl 3 ay bu şirkette Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Kurulu Başkanı, CEO olarak görev yaptı. 2008-2009 yıllarında mevcut görevlerine ilave olarak Smile Holding İcra Kurulu üyeliği yaptı ve Smile Holding ile Doğan Dağıtım şirketlerinin birleşmesini gerçekleştirdi. 2017 yılının Şubat ayında kurucu ortağı olduğu Eğitim ve Danışmanlık şirketinin danışmanlık bölümünü kurarak CEO görevini üstlendi. 1964 İzmir doğumlu ve 2 çocuk babası olan Hakan Urhan'ın ilgi alanları; rüzgâr sörfü, kitesörf, yelkencilik, voleybol, golf ve tenis'dir.



MELDA ÖZER | EĞİTMEN PLATFORM ART | EĞİTİM ORTAĞI

PLATFORM ART Eğitim ve Danışmanlık Şirketinin kurucu ortağıdır. İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik – Elektronik Fakültesinden mezun oldu. 1984- 85 yılları arasında Honeywell firmasında Proje Mühendisi, 1985-87 yılları arasında Teletaş firmasında satış destek mühendisi olarak görev yaptı. Aynı sene Berlin Teknik Üniversitesi'ndeki yüksek lisans programı dahilinde Berlin'e gitti. Berlin Teknik Üniversitesinde Elektronik ve İşletme Bölümlerinde yüksek lisans dereceleri aldı. 1991- 93 yılları arasında Berlin Teknik Üniversitesinde Matematik doçenti olarak eğitim faaliyetlerini sürdürdü. 1991-1997 arasında Berlin Teknik Üniversitesi yabancı öğrenciler danışmanlığı yaptı. Aynı yıllarda Berlin'de Siemens firmasında mobil telefon departmanında görev yaptı. 1997- 2001 yılları arasında İstanbul'da uluslararası bir eğitim firması olan TMI/ Türkiye (Time Manager International) Şirketinde eğitim danışmanı olarak çalıştı. Bu dönemde Danimarka, Almanya ve Fransa'da çeşitli yetişkin eğitimi programlarına katıldı. İletişim Becerileri, Kişisel Gelişim, Hizmet ve Müşteri Memnuniyeti, Yönetim Becerileri Takım Eğitimleri, Duygusal Zeka ve İlişkiler alanlarında eğitim ve danışmanlık hizmetleri verdi. Ayrıca Gülümse ve Kafa Dergilerinde bu alanlarda yazıları da yayınlandı. 1960 doğumlu Melda Özer evli ve 1 çocuk annesi olup rüzgar sörfü, pilates, bisiklet, yüzme, kitap okuma ve edebiyat alanlarına ilgi duymaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Görevleri devretme fırsatlarını yakalamak, bu görevleri yapmaya hazır kişileri belirlemek, işleri zamanında ve hedeflere uygun halletmek önemli bir yönetim becerisidir. Delegasyon hem kişileri güçlendirir hem takım verimliliğini artırır hem de hedeflere ulaşmanızı kolaylaştırır.

- Delegasyon kavramı.
 - Delegasyon nedir?
 - Yetki ve sorumluluk kavramlarının ilişkisi
- Delegasyon ve liderlik
 - Delegasyonun faydaları
 - Verimlilik ve delegasyon ilişkisi
 - Motivasyon ve delegasyon ilişkisi
- Delegasyon ihtiyacını anlama. Ne zaman delegasyon?
- 'Acil' ve 'önemli' kavramlarını anlama ve tanımlama
- Yöneticiler delegasyondan neden kaçınıyorlar?
- Etkili ve etkisiz yetkilendirme arasındaki fark
- Delegasyon için fırsatların ve adayların değerlendirilmesi, durumsal matris ile delegasyonu tanımlama
- Devredilebilecek ve devredilemeyecek sorumluluklar
- Bir delegasyon toplantısının akışı
- Direnç gösterenlere nasıl yaklaşılmalı (Bilgisiz-İlgisiz-İsteksiz)
- Delegasyon sonrası süreci yönetmek, takip ve geri bildirim



KİMLER İÇİN?

Her kademedeki yöneticiler



SÜRE

1 gün (6 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



DR. UMUT AHMET TARAKÇI | EĞİTMEN HOUSE OF HUMAN | EĞİTİM ORTAĞI

20 yıllık bir yöneticilik kariyerin ardından, kurumların ve bireylerin kendi değişimlerini yönetmeleri amacıyla House of Human ve House of Ventures firmalarını kurmuştur. Koçluğun 17-27 yaşlar arasındaki gençlere ücretsiz verilmesini kendine sosyal hedef olarak koyan Umut, 85 ülkede faaliyet gösteren Association for Coaching (AC) Türkiye kurucusu ve başkanıdır. "Koçluk Araçları", "Bir Yaşam Ustalığı, Mutluluk" kitapları yazarı ve "Profesyonel Koçluk", "Koçluk Atölyesi" kitapları eş yazarı olan Umut'un, işletme ve strateji alanında yüksek lisanları mevcut olup doktora tez çalışmasını, kurumlarda koçluğun performansa etkisi üzerine tamamlamıştır. Koçluk alanında ICF ve AC onaylı beş farklı eğitim programı mevcuttur. Türkiye'nin ilk ACSTH onaylı programını hazırlayan Umut, 2000'in üzerinde profesyonel koç yetiştirmiştir. Liderlik yaklaşımında kendi geliştirdiği koçvari liderliği, koçluk yaklaşımında bilişsel davranışsal koçluğu, mentorluk yaklaşımında performans hedefli harmanlanmış mentorluk sistemini uygulamaktadır. Referansları arasında İGA, Çelik Halat, BLUTV, Kolektif House, Türk Traktör, TAV Holding, MAN, Turkcell Global Bilgi, Sony Music, Doğan Holding, DTVH, Shell, Koç Zer, BİLKOM, Nike, NB, Deichmann, ARKAS, Bedaş, Türk Telekom, İnnova, Ziraat Bankası, LC Waikiki, Greif, SODEXO, Kariyer net, Gürsel Tur, EKOL, Tepe Grup, Doluca, EWE, Nobel, Midea, Genpa, Bahçeşehir, İş GYO, ZENTİVA, TBMM, Garanti Bankası, AnaGold, BAERLOCHER gibi 200'den fazla firma bulunmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Organizasyonda Yönetim Dinamiği

- Yönetim ve liderlik, Temel yönetim fonksiyonları
- Yönetimsel zorluklar
- Yönetim becerileri öz değerlendirme
- Yönetim Başarısını Etkileyen Temel Değişkenler
- Yönetim stilleri ve özellikleri
- Çalışanların psikolojik olgunluğu
- "Durum" kavramı ve özellikleri, Görev ve kişi ilişkisi

Durumsal Liderlik Teorisi (DLT)

- Durumsal Liderliğin odak noktası
- Durumsal Liderlik uygulamaları
- Görev-ilişki faktörleri
- Çalışanların hazır olma faktörleri, Durumsal Yönetici

Dört Yönetim Tarzı / Liderlik Stilleri

- D1- Anlatma-öğretme
- D2- İkna etme
- D3- Dahil etme-Katılımcı
- D4- Yetki verme

Çalışan Hazırlık seviyeleri

- H1- Yetkin değil/tecrübesiz ve isteksiz/motivasyonu düşük
- H2- Yetkin değil/tecrübesiz ve istekli/motivasyonu yüksek
- H3- Yetkin ve isteksiz/motivasyonu düşük
- H4- Yetkin ve istekli/motivasyonu yüksek

En Uygun Yönetim Tarzının Seçilmesi

- Genel faktörler ve kriterler
- Durumsal unsurlar, Çalışanın hazır olma seviyesi
- Liderlik stili seçim tablosu

Dört Yönetim Tarzının Uygulamaları

- D1-D4 liderlik tarzlarının özellikleri
- Her stille ilişkili liderlik davranışı ve uygulamaları
- Dört stil arasında bir denge geliştirmek
- Liderlere ve liderlik tarzlarına örnekler
- Vaka çalışmaları ve geri bildirim verme

Lider Eylem Planı Yapma

- Liderlik SWOT analizi ve Ters SWOT'u yapma
- Yileştirme alanlarının belirlenmesi
- Liderlik yol haritası çıkarma



KİMLER İÇİN?

Her kademedeki yöneticiler



SÜRE

2 gün (12 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



DR. SEÇKİN BERBER KOÇ | EĞİTMEN HOUSE OF HUMAN | EĞİTİM ORTAĞI

Dokuz Eylül Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden (İİBF) 2005 yılında mezun olan Dr. Koç, aynı üniversitenin Avrupa Birliği Anabilim Dalı'nda 2007-2009 yılları arasında yürüttüğü akademik çalışmalarıyla yüksek lisans derecesini ve Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı'ndaki çalışmalarıyla 2015 yılında doktora derecesini almıştır. Doktora öncesi (2009) Institut Barcelona D'Estudis Internacionals (IBEI) Uluslararası Politika Okulu'nda akademik çalışmalarını yürütmüştür. Bomova Anadolu Lisesi (BAL) 2000 mezunudur.

Misafir öğretim üyesi olarak siyaset sosyolojisi ve siyaset psikolojisi alanlarında dersler veren Dr. Koç, 2012-2018 yılları arasında uluslararası düşünce kuruluşlarından IDEMA (International Development Management) ve IRI (International Republican Institute) bünyesinde koordinatörlük ve eğitmenlik yapmıştır. Özellikle siyasette duygusal zekâ ve liderlik eksenli çalışmalarıyla üç seneye yakın İranlı siyasilere ve gazetecilere mentorluk desteği sunmuştur. Edindiği bu uluslararası tecrübeyi bugün iş dünyasındaki yöneticilere aktarmaktadır. Özellikle iş dünyasındaki orta ve üst düzey yöneticilere "Duygusal Zekâ", "Liderlik", "Duygusal Zekâ Eksenli İletişim", "Çatışma Etkileşimi ve İkna", "Takım Oyunu" ve "Liderlikte Transaksiyonel Analiz" başlıklarında eğitimler veren ve koçluk yapan Seçkin Berber Koç, Türkiye Koçluk Derneği (AC Turkey) ve Türkiye Sosyal Ekonomik Siyasal Araştırmalar Vakfı (TÜSES) üyesidir.

2019 yılından bu yana House of Human bünyesinde eğitmen ve koç olarak yer alan Dr. Koç, aynı zamanda AC akreditasyonuna sahip bir RLAC süpervizör'üdür. RLAC programıyla iş dünyasında koçluk yaklaşımını içselleştirebilmiş liderlerin ve yöneticilerin yetişmesine rehberlik etmektedir.

Koçluk ve mentorluk uygulamalarında Transaksiyonel Analiz (TA) kuramını öncelikle çalışan Seçkin Berber Koç, Uluslararası Transaksiyonel Analiz Enstitüsü'nden (ICDTA) onaylı bir Transaksiyonel Analiz Kolaylaştırıcısı'dır (TA Facilitator). Bu bağlamda özellikle iş dünyasında ve yönetici kademesinde TA uygulamalarının yerleşmesini önemsemektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Pek çok araştırma birbirini doğrular şekilde günümüzde başarı ve mutlulukta duyguları anlama ve yönetme kapasitesinin etkisinin öneminden bahsediyor. Duygusal Zekâ; insanın kendisinin veya başkalarının duygularını anlama, algılama, yönetme, yönlendirme becerisinin ve kapasitesinin tümü olarak tanımlanabilir. Daniel Goleman'a göre "duygusal zekâ" kişinin hem kendisinin hem de etrafındakilerin performanslarını artırmada etkili 5 ana beceri alanı ile tanımlanabilir. Tüm bu bilgilere rağmen yönetici ve liderler hala çalışanları ile ilişkilerinde duygularını işe dâhil ettiklerinde otoritelerinin sarsılacağını düşünebiliyorlar. Oysa iş dünyasında başarılı liderler / yöneticiler olabilmenin en önemli araçlarından biri liderin ve yöneticinin duygusal zekâ beceri alanlarında ustalaşmasıdır. Çünkü duygular güven, bütünlük, empati, esneklik, güvenilirlik, yaratıcılık, iş birliği ve inisiyatif hareketi geçirir. Bu eğitim programında liderler ve yöneticiler ile duygusal zekanın tanımını, anlamını ve başarılı ve etkili olmak için duygusal zekayı nasıl ele alıp hayata ve işe dahil edebileceklerini ve nasıl geliştirmeye devam edebileceklerini hem teorik hem de pratik düzeyde konuşuyor ve uygulamalar ve anketler ile hayata geçirmeye çalışıyoruz.

- Duygusal Zekanın Tanımı ve Başarıda Önemi
- Liderlikte Duygusal Zekâ İhtiyacı
- Kişisel Duygusal Zekanın Tanımı ve Başarıda Önemi
- Kişisel Duygusal Zekanın Bileşenleri
- Kişilerarası Duygusal Zekanın Tanımı ve Liderin Başarısına Etkisi
- Kişilerarası Duygusal Zekanın Bileşenleri
- Duygusal Zekalı Liderliği Eyleme Dökme
- Vaka Çalışmaları



KİMLER İÇİN?

Tüm seviye yöneticiler, iletişimde bütünlük ve duyguları anlama noktasında kazanımlar edinmek isteyenler için.



SÜRE

2 Gün (12 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



LEVENT TİRİT | EĞİTMEN PDR GROUP | EĞİTİM ORTAĞI

Profesyonel çalışma hayatına ilaç sektöründe başladı. Birbirlerinden farklı vizyon, strateji ve kurum kültürüne sahip ve alanında lider uluslararası şirketlerin saha ve merkez kadrolarında görev yaptı. Kariyeri süresince satış-pazarlama yöneticisi, eğitim müdürü ve saha ekibi verimliliği lideri olarak farklı görev tanımlarını kapsayan rollerde ve farklı seviyelerdeki çalışan- yönetici profilleriyle çalıştı.

Pazar gelişimi, yeni trendler, kaynak yönetimi ve rekabet doğrultusunda satış ekiplerinin oluşturulması, var olanların yeniden modellenmesi, eğitim-gelişimlerinin planlanması ve uygulaması çalışmalarını yürüttü. Satış- pazarlama- insan kaynakları- bilgi teknolojileri- finans gibi çapraz fonksiyonlarla birlikte çalışarak, çalışan bağlılığı, projeleri, performans ve kariyer geliştirme sistemleri, değerlendirme merkezleri, CRM uygulamaları gibi birçok programa liderlik etti. Profesyonel çalışma hayatı boyunca karşılaştığı vakalar, yaşadığı deneyimler, katıldığı global- lokal eğitimler ve iş yaşamının sunduğu harika fırsatlar nedeniyle;

İletişim becerileri- Farkındalık- Etkileme/İkna- Çatışma yönetimi- Liderlik- Geribildirim- Delegasyon – Stratejik düşünme ve planlama- Değişim Yönetimi- Takımdaşlık- Problem çözme ve karar alma- Satış becerileri gibi konularda derinlemesine bilgi ve deneyime sahiptir.

Sürekli öğrenmeyi, gelişim ve değişimi profesyonel çalışma hayatının motivasyonu kabul ettiği kariyeri süresince katıldığı birçok sertifikasyon programına ek olarak "Adler Central Europe Koçluk Fakültesini Profesyonel Koç olarak tamamlamıştır. 25 yıldır biriktirdiği deneyimlerini, gelişim ve değişim isteyen firmalar ve çalışanlarıyla paylaşmak ve bu değişim yolculuğunu birlikte yapmak üzere kariyerine PDR Group'ta "Eğitim- Performans Geliştirme Danışmanı ve Koç" olarak devam etmektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Endüstri 4.0 bağlamında değişim gösteren firmalarda, mavi yaka çalışan oranının fazla olduğu, X ve Y kuşağının yönetici pozisyonunda bulunduğu ve Z kuşağı bireylerin çalışma hayatına daha çok dahil edildiği şirketlere yönelik bu program sonunda katılımcılar;

Değişim yönetimi ve esnekliğe dair bilimsel tekniklerle tanışacak ve bunları hayata geçirme yönünde olumlu tutumlar geliştirebilecekler, değişmesi zor görünen durumlarda; yaratıcılıklarını kullanma, farklı düşünme ve esneklik gösterebilme becerisi kazanacaklardır.

- Değişen Durumlara Uyum Sağlamak ve Esnek Olmak
- Esnek Olmanın Avantajları
- Esneklik Ama Ne Kadar ve Ne Zaman?
- Uygulama: Proaktif mi? Reaktif mi?
- Esneklik İçin Zihin Açıcı Teknikleri
- Uygulama: Varsayımları Tersine Çevirme Tekniği
- Uygulama: Problemi Farklı Tanımlama Tekniği
- Vak'a Çalışmaları, Projeler ve Grup Çalışmaları
- Güncel Bilimsel Araştırmalar: Konu aktarımlarını destekleyici bilimsel araştırma sonuçları paylaşımları
- Film ve Video Gösterileri: Konu aktarımlarını destekleyici belgesel gösterimleri



KİMLER İÇİN?

Farklı kuşaktan çalışanlarla bir arada olan yöneticiler



SÜRE

1 Gün (7 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



KEREM ÇALICIOĞLU | EĞİTMEN DAVRANIŞ BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ | EĞİTİM ORTAĞI

25 yıllık profesyonel iş yaşantısında radyo program yapımcılığı ve sunuculuk dışında 17 yılı aşkın bir süre satış uzmanlığı, satış yöneticiliği, eğitimcilik ve danışmanlık hizmeti verdi. Halen İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Spor Bilimleri Fakültesi Spor Yöneticiliği Bölümünde doktora öğrenimine devam etmekte olup, aynı zamanda Spor Yöneticiliği bölümünde Öğretim Görevlisi olarak görev yapmaktadır.

Askerlik hizmetini eğitim subayı olarak tamamlayan ÇALICIOĞLU, kendisini satış konusunda profesyonelliğe sahip olmanın yanı sıra, araştıran, gözlem yapan, sunum becerileri yüksek, eğitsel becerileri kuvvetli, ekip çalışmasına inanan, insan ilişkilerinde başarılı, sosyal, çalışkan ve azimli bir profesyonel olarak tanımlanmaktadır.

ÇALICIOĞLU' nun kamu ve özel sektör mülakatlarında iletişim, beden dili ve profesyonel imajı konularını aktardığı "Adab-ı Mülakat / Kamu Mülakatlarının Anatomisi" isimli bir de kitabı bulunmaktadır. Bugüne kadar farklı sektörlerde faaliyet gösteren kurumlara "Satış Pazarlama", "Satış Teknikleri", "İkna Sanatı", "Etkili İletişim", "Zaman Yönetimi", "Stres Yönetimi", "Çatışma Yönetimi", "Müzakere Teknikleri", "Etkili Sunum Teknikleri", "Hitabet Sanatı", "Nesiller Arası Kuşak Çatışmaları", "İnsan Tanıma Sanatı" ve "Eğiticinin Eğitimi" eğitimlerini vermeye devam etmektedir. DBE bünyesinde eğitim projelerini sürdürmektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Eğitimin Amacı:

Deneyimli liderlerin farklı motivasyon kaynaklarına sahip kişilerle çalışırken farklılıkların zenginliğini geliştirmek ve işine, ekibine ve kendine liderlikte yansız, yönsüz ve yüksüz, bilinçli ve bilinçsiz yanlılık tuzaklarına düşmeden yüksek performanslı ve psikososyal güven oluşturan bir çalışma kültürü oluşturmalarını kolaylaştırmak.

Öğrenim Hedefleri

Bu eğitim programının sonunda katılımcılar

- Kişilik, mizaç ve karakteri kabul, davranış, duygu ve düşünceleri ise doğru motivasyon kaynaklarını bilerek şekillendiren bir liderlik anlayışını geliştirir,
- Bağlı ekipler ve beraber çalıştığı akranlarını önce anlamaya çalışan sonra anlaşılmayı kısa ve öz olacak biçimde yapabilen bir çalışma ortamı yaratır ve geliştirir,
- Psikososyal güven ortamı için çeşitlilik ve dahiliyetin gücünü çatışmaların yapıcı olmasını sağlayarak performansa dönüştürür.

Eğitim İçeriği

- Eğitim programı hakkında genel bilgilendirme
- Çeşitlilik ve dahil olma kavramlarına giriş
- Kültürel farkındalık ve empati
- İletişim ve etkili dinleme
- Grup çalışması: Gerçek hayat senaryoları üzerine tartışma
- Bilinçli ve bilinçsiz önyargılar
- Çeşitli çalışma gruplarında iş birliği ve takım çalışması
- Dahil olma stratejileri ve liderlik
- Grup çalışması: İş yerinde çeşitlilik ve dahil olma uygulamaları
- Eğitim değerlendirmesi ve geri bildirim
- Kapanış ve 3 aylık takip sürecine hazırlık



KİMLER İÇİN?

Her Departmandan Yöneticiler



SÜRE

2 Gün (15 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



DR. DEVRİM KEKLİK | EĞİTMEN POZİTUM | EĞİTİM ORTAĞI

Misyonunu bilen değerlerinin farkında olan hedeflerini değerlerine uygun belirleyen, sevdiği işi yapan, yaptığı işi seven biriyim. Misyonum; “Yaşamak bir ağaç gibi tek ve hür, bir orman gibi kardeşçesine, öğretmek coşkuyla, üretmek sevgiyle” Değerlerim; sevgi, özgürlük, saygınlık ve nüktedanlık ilkesel olarak eğitime bakış açım Konfüçyüs'ün şu sözlerinde vücut buluyor. “Ya bir yol bulmalı ya bir yol açmalı ya da yoldan çekilmeli” İki çocuklu bir ailenin reisi, daha çok kendi iç dünyasını keşfetmeye çalışan bir kaşif, danışılan danışan ama illaki beraber gelişen bir mentor, sadık bir dost, mütevazı olmayı ilke edinmiş bir eğitimcim. Baklavanın kentinde doğdum, Kleopatra'nın mekânında, Kapadokya'da, peygamberler şehrinde geçti çocukluk ve ergenliğim. Liseyi yatılı okudum. Üniversite'de tanıştım Boğaziçi, Kız Kulesi, Sultanahmet ve nice güzellikleri ile Şehri İstanbul'la. Tıp okudum, iletişim ve bilişim ilgi alanım oldu. Eğitime hem gönlümü hem yıllarımı verdim. Eğitimin hem teorisini hem pratiğini içselleştirdim, oldum demenin öldüm demek olduğu bilinciyle yeniliğe ve gelişime hep açık oldum. 8 yıl çok uluslu bir ilaç firmasında eğitim müdürü olarak çalıştım ve 2016 yılında Pozitum Eğitim ve Danışmanlık Şirketini kurduk. Her eğitimci gibi bir mum misali ışık saçmaya çalışıyor olabildiğince tüm paydaşlara ışık olup yollarını daha rahat bulmalarına yardımcı oluyorum.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Koçluk ve Mentorluk yaklaşımını benimsemek, koçluk ve mentorluk işlevlerinin inceliklerini kazanmak. Çalışanların ve Yöneticilerin ekiplerinin veya kendi gelişim planlarını yaparken geri bildirim alma ve verme konusundaki yetkinliklerini artırma. Etkili geri bildirim yetkinliği ve becerisi kazanmak.

- Koç Yaklaşımı Nedir?
- Koçluk ve Mentorluğun Tanımı ve Ayırışığı Noktalar.
- İyi Bir Koç'un Özellikleri Nelerdir?
- Koçlukta Kritik Beceriler, Konuşma Evreleri ve Akışı
- Geribildirim Süreci ve Geribildirim Çeşitleri
- Geri Bildirim ve Eleştiri Arasındaki Farklar, Geribildirime Ne Engel Olur?
- Etkili Bir Geribildirimde Neler Olmalı? Geri Bildirim Araçları Nelerdir?
- Etkin Geri Bildirim Verme Teknikleri Nelerdir?
- Farklı Davranış Modellerine Geribildirim Verme
- Geri Bildirimi Teşvik Etmek ve Cesaretlendirmek
- Geri Bildirimde Duygusal Zekâ ve Güven
- Geliştiren ve Pekiştiren Geri Bildirim



KİMLER İÇİN?

Tüm yöneticiler ve yönetici adayları



SÜRE

2 gün (12 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



HAKAN URHAN | EĞİTİMEN PLATFORM ART | EĞİTİM ORTAĞI

1976-1983 yıllarında İzmir Bornova Anadolu Lisesini, 1983 – 1988 yılları arasında da Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İşletme Bölümünü tamamladı. Üniversiteyi takiben Unilever'in üniversitede gerçekleştirdiği Yönetici Adayı programında seçilerek Lever-İş şirketine girdi. 1988/Temmuz ile 1997/Ağustos yılları arasında sırasıyla; Satış Temsilcisi, Satış Saha Bölge Müdür Yardımcısı, Promosyon Planlama Müdürü, Ticari Pazarlama Müdürü, Ürün Grup Müdürü, Satış Operasyon Müdürü rollerinde görev yaparak kişisel kariyerini gerçekleştirdi. 1997 ile 1998 yıllarında Boyner Grubunun Network ve Fabrika Tekstil Mağazacılık markalarının oluşumunda görev aldı. Yine 1998- 1999 yıllarında Nuh Holding bünyesinde Türkiye Cumhuriyetlerinde gerçekleşmesi planlanan ambalaj fabrikası kurulum projesinde görev yaptı. 1999 Nisan ayı ile 2004 Ekim ayları arasında önce Ülker'in Hızlı Tüketim Ürünleri sektöründeki Atlas Gıda Paz. San. ve Tic. A.Ş. şirketinde Key Account Müşterilerden ve Lojistikten sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Merkez Gıda Satış ve Pazarlama Şirketinde Satış, Pazarlama ve Lojistik'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Akabinde Ev Dışı Tüketim ve Endüstriyel Ürünler sektöründeki Eksper Gıda şirketinde Genel Müdür olarak görev yaptı. 2004 yılı Kasım Yaysat-Doğan Dağıtım Satış ve Pazarlama Şirketine Genel Müdür olarak girdi. 12 yıl 3 ay bu şirkette Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Kurulu Başkanı, CEO olarak görev yaptı. 2008-2009 yıllarında mevcut görevlerine ilave olarak Smile Holding İcra Kurulu üyeliği yaptı ve Smile Holding ile Doğan Dağıtım şirketlerinin birleşmesini gerçekleştirdi. 2017 yılının Şubat ayında kurucu ortağı olduğu Eğitim ve Danışmanlık şirketinin danışmanlık bölümünü kurarak CEO görevini üstlendi. 1964 İzmir doğumlu ve 2 çocuk babası olan Hakan Urhan'ın ilgi alanları; rüzgâr sörfü, kitesörf, yelkencilik, voleybol, golf ve tenis'dir.



MELDA ÖZER | EĞİTMEN PLATFORM ART | EĞİTİM ORTAĞI

PLATFORM ART Eğitim ve Danışmanlık Şirketinin kurucu ortağıdır. İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik – Elektronik Fakültesinden mezun oldu. 1984- 85 yılları arasında Honeywell firmasında Proje Mühendisi, 1985-87 yılları arasında Teletaş firmasında satış destek mühendisi olarak görev yaptı. Aynı sene Berlin Teknik Üniversitesi'ndeki yüksek lisans programı dahilinde Berlin'e gitti. Berlin Teknik Üniversitesinde Elektronik ve İşletme Bölümlerinde yüksek lisans dereceleri aldı. 1991- 93 yılları arasında Berlin Teknik Üniversitesinde Matematik doçenti olarak eğitim faaliyetlerini sürdürdü. 1991-1997 arasında Berlin Teknik Üniversitesi yabancı öğrenciler danışmanlığı yaptı. Aynı yıllarda Berlin'de Siemens firmasında mobil telefon departmanında görev yaptı. 1997- 2001 yılları arasında İstanbul'da uluslararası bir eğitim firması olan TMI/ Türkiye (Time Manager International) Şirketinde eğitim danışmanı olarak çalıştı. Bu dönemde Danimarka, Almanya ve Fransa'da çeşitli yetişkin eğitimi programlarına katıldı. İletişim Becerileri, Kişisel Gelişim, Hizmet ve Müşteri Memnuniyeti, Yönetim Becerileri, Takım Eğitimleri, Duygusal Zeka ve İlişkiler alanlarında eğitim ve danışmanlık hizmetleri verdi. Ayrıca Gülümse ve Kafa Dergilerinde bu alanlarda yazıları da yayınlandı. 1960 doğumlu Melda Özer evli ve 1 çocuk annesi olup rüzgar sörfü, pilates, bisiklet, yüzme, kitap okuma ve edebiyat alanlarına ilgi duymaktadır.

MARSHALL GOLDSMITH – SİZİ BURAYA GETİRENLER DAHA İLERİ GÖTÜRMEYEBİLİR



EĞİTİM İÇERİĞİ

Dale Carnegie, Marshall Goldsmith ile ortak bir çalışma yaparak bugün en etkili yönetici geliştirme metotlarını sunmaktan gurur duyuyor. Marshall Goldsmith'in New York Times en çok satanlar listesinde bir Numara olmuş ve tüm dünya tarafından kabul edilmiş metotlarını tecrübe edin. Bu dinamik eğitimde liderlik davranışında en yaygın görülen 20 kişisel engelle tanışacaksınız. Kötü alışkanlıklarınızı ya da istemediğiniz alışkanlıklarınızı değiştirmek için yedi adımlık bir metodu keşfedeceksiniz. Geri bildirim almanın birçok metodunu denemenin yanı sıra daha verimli olmanız için ileri bildirim almayı da öğreneceksiniz.

Bu modülün tamamlanması katılımcılara;

- Güçlü, etkileyici, iz bırakan bir lider olmanın yollarını,
- Liderleri diğerlerinden geri bırakan alışkanlıkları tanımlamayı ve hedeflemeyi,
- Geri bildirim almayı ve ileri bildirim gücünü,
- Daha iyi olabilmek için engelleri aşmayı,
- Sürdürülebilir başarı yakalama tekniklerini öğretmeyi hedefliyor.



KİMLER İÇİN?

Yöneticiler



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



YONCA ÖZER | EĞİTİMEN

DALE CARNEGİE AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Habire Yahşi Anadolu Lisesi'ni bitirdikten sonra Karadeniz Teknik Üniversitesi Maliye bölümünde eğitim aldı. ODTÜ İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi, Maltepe Üniversitesi Değerlendirici (Assessor) Yetiştirme Eğitimi ve Marmara Üniversitesi Eğiticinin Eğitimi adlı sertifikasyon programlarını başarıyla tamamladı. 2003 yılında Triada Turizm/Restaurant'ta Halkla İlişkiler ve Personel Sorumlusu olarak profesyonel hayata atıldı. 2007 yılında Deniz Bank Bireysel Bankacılık Performans Yönetimi bölümünde göreve başladı ve 2009 yılının sonuna kadar bu görevi sürdürdü. 2011-2013 yılları arasında İnsan Kaynakları İşe Alım ve Kariyer Yönetimi süreçlerinde, Jobula ve Adecco olmak üzere farklı danışmanlık kurumlarında Danışman olarak yer aldı. Daha sonra 2013 yılında kurumsal hayata ilk adım attığı Deniz Bank'ta bu kez İnsan Kaynakları bölümünde İşe Alım ve Kariyer Yönetimi ekibinde Yetkili olarak görev aldı. ICF İş Odaklı Koçluk (ACSTH/ACTP) Programını 2016 yılında tamamlamış olup 2022 yılında PCC Koç ünvanını almıştır. Profesyonel olarak Kariyer Koçluğu yapmaktadır ve ICF İş Odaklı Koçluk (ACSTH/ACTP) Programının eğitimini vermektedir.

2015 yılı itibarıyla Dale Carnegie Akademi'de Dale Carnegie Eğitmeni olarak görev yapmaktadır. Farklı sektör ve iş deneyimleri çerçevesinde güçlü insan ilişkileri ve iletişim becerilerine istinaden, "Etkili İnsan İlişkileri ve İletişim", "Topluluk Önünde Konuşma", "İş Odaklı Kişisel Gelişim", "Müzakere Becerileri", "Eğiticinin Eğitimi" ve "Stop Doing Start Leading Liderlik Programı" gibi eğitimleri vermektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

1. Modül- DURUMSAL LİDERLİK (2 Gün)

Durumsal lider olmayı öğrenmek çalışana gelişim alanı ve yönü sağlayabilmenin en önemli yapı taşıdır. Hizmet sürekliliğinin ve çalışan mutluluğun yanı sıra çalışanlarında kendilerini değerli ve geliştirmekte hissedebilmeleri için liderlerin çalışan gelişimine zaman ayırması ve bu konuda kendini sürekli geliştirmesi gerekir. Çalışan gelişiminde kullanılacak tek bir doğru yöntem yoktur. Kullanılacak yaklaşım çalışanın yetkinlik ve adanmışlık seviyesine göre dikkatlice ayarlanmış olmalıdır. Bu iş doğru yapıldığında çalışan kendisine yatırım yapılan ve bulunduğu şirkette kalmaya devam ederse şirketin onu geliştireceğine ve istediği yetkinliklere ulaştırabileceğini görmeye ve hissetmeye başlar. Programda ele alınacak bir diğer önemli konu çalışan için gelişimi ve yüksek performans doğuran sonuçları verimli ve keyifli diyaloglara dönüştürebilmek için geri bildirim ve ileri bildirim verebilmektir. Performans diyaloglarını gerçekleştirebilmek için sahip olunan becerileri fark etme ve yeni bakış açıları / beceriler kazanılmasına odaklanılacaktır. Bir grup insan bir araya gelip bir insan grubu oluşturduklarında İSE ekip olabilmeleri için liderlik bakış açısıyla oluşturulmuş kültürel bir zemine ihtiyaç duyarlar. Ekip Yönetimi Liderlik-Sosyoloji-Psikoloji bilgisi gerektirir. Bu sayesinde ancak ekip-birey-görev üçlüsü içindeki karşılıklı ihtiyaçlar lider tarafından dengelenebilir. Lider ruhlu yönetici her üç konuya da ayrı ayrı zaman ayırması ve çalışması gerekmektedir. Çünkü liderlik özde sonuç almak için ilişkileri ve iş akışlarını düzenleme, ekosistemler geliştirme işidir.

KAZANIMLAR

- Çalışanın yetkinlik seviyesine göre yaklaşımların neler olacağını keşfetmek
- Etkili soru sorma becerilerini geliştirmek ve yetişkin benlikten konuşabilmek
- Derin dinlemek (3. seviyeden dinleyerek) kişiyi daha iyi anlamak
- Geri bildirimde tolerans alanlarını bilmek ve buna göre hareket etmek
- Olumlu dil kullanım becerilerini geliştirmek ve Geri bildirim ve ileri bildirim verebilmek

- Ekip olma sırasında karşılaşılan temel aksaklıkları öğrenmek
- Performanslı ekibe dönüşme aşamaları
- Takım içi çatışmaları yönetebilmek
- Olumluluk- verimlilik dengesini tutturabilmek

AKSİYON ÖĞRENME (½ Gün)

Durumsal liderlik eğitimi konularını işledikten sonra yapılan denemelerde yaşanan olumlu-olumsuz tüm deneyimlerin aktarılması. Kişi başı minimum 3 deneyim duymak planlanmaktadır.

2. Modül- SONUCA ULAŞTIRAN DİYALOGLAR (2 Gün)

Bu modülün temel hedefi kendi kişisel kariyer hedefine ulaşabilmek için çevresindeki herkes ile anlamlı iş ilişkileri geliştirmesi gerektiğini düşünen lider adaylarının diyaloglarını nasıl yürütmeleri gerektiğine dair ipuçları sağlamak olacaktır. Mevcut durum dinamiklerinden bağımsız kurulan diyalogun niteliği hedeflenen sonuç üzerinde etki yaratmaktadır. Diyaloglar bir takımı motive etmekten, bir iş ortağı adayı ile sözleşme koşullarını netleştirmeye, performans görüşmesinden çatışma yönetimine kadar uzanabilir. Bu programda katılımcıların farklı diyalogları nasıl gerçekleştirebileceklerine yönelik net ipuçları ile kullanılacak yöntemleri reçeteleri ile beraber keşfetmeleri amaçlanmaktadır. Liderler ve onların ekiplerinin üyeleri için toplamda 12 durum için belirlenmiş özel diyalogu başarı ile yönetmenin sağlayacağı kredibilite artışı ve belirtilen durumları yönetmede kendine olan güvenini artması önemli kazanımlar olabilecektir. Çatışma, insanların birbirine zıt olduğu durumlarda ortaya çıkan ve olumsuz duyguları içinde barındıran yalnızca çatışmayı yaşayan bireyleri değil kurumlardaki diğer bireyleri de etkileyen sosyal ve psikolojik bir etkidir. Çatışmanın kaçınılmaz olması ve olumsuz durumlar ile olaylar sonucunda ortaya çıkması çatışmanın yönetilmesini zorunlu kılmaktadır. Bu nedenle, önemli olan çatışmanın doğru tanımlanıp zamanında çözüme kavuşturulmasıdır. Programda ayrıca 5 önemli müzakereci yetkinliğin vakalarla ve çalışmalarla geliştirilmesine odaklanmıştır. Müzakere yaparken ki başarınızı arttırmak için ise; insanları problemden ayırmanız, konulara değil, ilgi alanlarına odaklanmanız, karşılıklı kazanç için seçenekler icat etmeniz, objektif kriterler kullanmakta ısrar etmeniz gerekecektir.

TEMELDEN ZİRVEYE: ÇİMENTO SEKTÖRÜ GENÇ MÜHENDİS LİDERLİK PROGRAMI

KAZANIMLAR

- Şeffaflık ve adalet duygusunun pekişip gelişmesini sağlamak
- Kriz durumlarını daha etkin ve proaktif yönetebilmek
- İlişki ve iletişimde bilinç dışı ön yargılar sebebi ile oluşabilecek kazaların önünde geçebilmek
- Farklılıklara değer verip yaratıcılığı diyalogla desteklemek ve farklı işbirliklerinde etkin olabilmek
- Bağlılık ve aidiyet duygusunun gelişmesi için zemin oluşturmak
- Güvene dayalı güçlü ilişkiler geliştirmenize yardımcı olmak
- Birini o anda sizinle aynı fikirde olmaya ikna etmek
- Çatışma durumunda kendi tepkilerimin farkında olmak ve bunları yönetebilmek
- Müzakere etme becerilerinin gelişimi

AKSİYON ÖĞRENME (½ Gün)

Sonuca ulaştıran diyaloglar eğitimi konularını işledikten sonra yapılan denemelerde yaşanan olumlu-olumsuz tüm deneyimlerin aktarılması. Kişi başı minimum 3 deneyim duymak planlanmaktadır.

3. Modül- KOÇVARİ LİDERLİK (2 Gün)

Endüstri 4.0'ın bizleri taşıdığı nokta sürdürülebilir rekabet için ekipleri geliştiren, pozitif etkileyen Koç Liderlik modelidir. Geleceğin çevik ihtiyacı olan yetkinliklere göz attığımızda "yaratıcılık, uzmanlık, hayal gücü, nitelikli bilgi, liderlik yaklaşımını" görüyoruz. Bu yaklaşım aynı zamanda yeni neslin Liderlik ihtiyacını tarif ediyor. Vizyona giden yolculuğu tek tek takım oyuncularının kişisel vizyonları ile bağlayabilen, stratejiyi çalışanın güçlü yetkinlikleri üzerine kurabilenler Koç Liderlerdir. Bu Liderlik modelinin en güçlü aracı-ustanın çırağı yetiştirme tekniklerine hakimiyeti- Mentor Koçluk metodudur. Programda çalışan bakış açısından ekip lideri bakış açısına geçiş için gerekenleri bulabileceğiniz gibi halihazırda ekip yöneten katılımcılarımız da merak ettikleri pek çok soruya cevap bulabileceklerdir. Bu modülün ikinci gününde öncelik yönetimi ve

sonuç odaklılık konularına odaklanılarak çalışma veriminin artırılması için odaklanılması gereken alanlar netleştirilecektir. Birey olarak kendini yönetmekten insan yöneten yöneticiye geçişte en önemli araç olan hesap verme ve sorumluluk alma arasında seçilen davranışın sonuçları üzerinde tartışılarak, mikro yönetim tuzağına düşmeden vizyon lidere dönüşmenin gereklilikleri beraberce belirlenecektir. Günümüzdeki değişimlerinin hızı ve insanlar arası ilişkilerin/bağların yeniden şekillenmesi kararlarımız ve kararlarımızı alma şeklimize de dinamik bir şekilde yaklaşma mecburiyeti doğurmaktadır. İş'e liderlikteki etkinlik için öncelik yönetimini çok iyi yapmak ve karar alma ile uygulama sürecinin güçlü ve zayıf yönlerini değerlendirerek başlanmalıdır. İşimizi yönetirken icranın üç temel gerekliliğini kullanmalı, bunu yaparken de çalışanların konulara olan bireysel katkılarını en üst seviyeye çıkarabilmek için onları güçlendirmeli ve yetkilendirmemiz gereklidir

KAZANIMLAR

- Katılımcı Liderlik tutumu ve kültürü hakkında 360 derece bakış kazanır.
- Vizyona, ekibi geliştiren strateji ile ulaşma bilincinin farkındalığı sağlanır/arttırılır.
- Koçluk ve mentorluk hakimiyeti temel seviyede sağlanır.
- Öğrenme stillerine göre gelişim planı çıkarmak için kullanılacak araçlar keşfedilir.
- Koçluk becerilerinin temel yetkinliklerinde ustalaşma sağlanacaktır (Güçlü soru sormak, Derin dinlemek-3. Seviyeden Dinleme, Netleştirmek, Aynalamak, Etkili mesaj vermek, Takdir etmek)
- Yönetmeden tavsiye etmek ve uzmanlık/deneyim alanınızda kalabilmek.
- Öncelik yönetimi ile doğru eforu doğru zamanda en etkili alana yönlendirebilmek
- Karmaşa içine bile önemli olan konuya yapısal çözüm getirebilmek

TEMELDEN ZİRVEYE: ÇİMENTO SEKTÖRÜ GENÇ MÜHENDİS LİDERLİK PROGRAMI

AKSİYON ÖĞRENME (½ Gün)

Koçvari Liderlik Eğitimi Konularını işledikten sonra yapılan denemelerde yaşanan olumlu-olumsuz tüm deneyimlerin aktarılması. Kişi başı minimum 3 deneyim duymak planlanmaktadır.

*Aksiyon Öğrenme programında Reg Revans Metodolojisi kullanılacaktır. Bu kavrama göre katılımcılar eğitim sırasında edindikleri bilgileri kendi bilgileri ile birleştirip gündelik yaşamlarında deneyimledikten sonra tekrar buluştuğumuzda, ne öğrendiklerini, fark ettiklerini ve keşfettiklerini diğer arkadaşlarının da öğrenmesi amacı ile anlatarak kendilerinin öğrettikleri bir buluşmadır. (en iyi öğrenme öğretince gerçekleşecektir.) Yaklaşık 1 ay sonra katılımcılarımızı aksiyon öğrenme gününe davet ederken amacımız neyi nasıl yaptıklarını anlatmaları değil, kendi deneyimlerinden elde ettikleri iç görüleri diğer arkadaşlarına da aktarmaları sayesinde öğretme yeteneklerinin de gelişmesine katkı sağlamak olacaktır. Oluşacak paylaşım ortamı kültürel bakış açısında gelişime, benzer sorunlar karşısında ortak hareket edebilme yeteneğinde artış sağlayacaktır. Program ilerledikçe devam eden aksiyon öğrenmelerde eski konularla ilişkilendirme yapılmaya devam edecektir.



VOLKAN MİRZALI | EĞİTİMEN SMARTED EĞİTİM VE DANIŞMANLIK | EĞİTİM ORTAĞI

1996 yılında O.D.T.Ü Çevre Mühendisliği bölümünden mezun oldu. 1996 yılında Garanti Bankasında Şube Portföy Yöneticisi olarak başladığı kariyerine 13 yılın sonunda Genel Müdürlük Stratejik Planlama Yöneticisi olarak tamamladı. Bu süreçte edindiği tecrübelerini danışmanlık mesleğine geçtiğinde çalışma hayatı yetkinlikleri ve kurumsal strateji yönetimi ile ilgili eğitimlerde etkin bir şekilde kullandı.

12 yıllık Eğitimci Kariyerinde 2.000 Eğitim gününü aşarken; yaklaşık 20 farklı sektörde 80'i aşan sayıda kuruma eğitim veya çalıştay programları gerçekleştirdi.

Danışmanlık tarzı olarak daha çok Grup Koçluğu yapmaya yatkındır. Yıllar içerisinde kendine yaptığı yatırımlar ile örneğin Transaksiyonel Analiz konusunda Claude Steiner ve Julia Hay den aldığı eğitimin de etkisi ile kendi dramatik anlatım tarzının harmanından gelen otantik bir yaklaşımı benimser.

Kurucusu olduğu Smarted Eğitim ve Danışmanlık'ta , başta Modüler Liderlik Programları olmak üzere, ihtiyaçlara özgün tasarımlar ile 60'dan fazla konuda katalog eğitimlerini, kıdemli danışman ekibi ile birlikte gerçekleştirerek hizmet vermektedir.



KİMLER İÇİN?

Yeni yönetici ve yönetici adayı genç mühendisler



SÜRE

7,5 Gün (53 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

HİBRİT (YüzYüze + Online)



EĞİTİM İÇERİĞİ

Organizasyonlar değişti. Artık yukarıdan aşağı yetkilendirmelerin yanı sıra kimsenin patron olmadığı işler var. Matris yapılı organizasyonlarda, dış hizmet alımlarında, farklı yapılı şirketlerle çalışmalarda direk yetkiniz ya da kontrolünüz altında olmayan birçok kişiyle gönüllü iş birliği sağlamak zorundasınız. İyi liderler ve yöneticiler etkileme ve müzakere yoluyla başarıyı elde eder. Öncelikle çalışanların saygısını ve güvenini kazanmayı hedefler. Tutarlı davranışlar ve liderlik özellikleriyle itibar yaratırlar. Dinler, destek olur ve böylelikle gelecekte ihtiyaçları olan desteği de sağlamış olurlar.

Bu eğitimde direk sizin için çalışmayan insanların gönüllü iş birliğini ve desteğini kazanmak için ne yapmanız gerektiğini öğreneceksiniz.

Bu modülün tamamlanması katılımcılara;

- Yetkisiz durumlarda liderlerin en çok karşılaştıkları engelleri,
- Güvenin, saygınlığın ve saygı duymanın sonuç elde etmek açısından önemini,
- Kendinden şüphe etmeyi aşmanın ve özgüven oluşturmanın 5 adımını,
- Dale Carnegie'nin 12 prensibini iş birliği sağlamak açısından kullanmayı,
- Yetki olmadan sonuç alma yolunda karşılaşılan 10 engeli aşmayı,
- Saygınlık ile yönetmenin kritik getirilerini öğretmeyi hedefliyor.



KİMLER İÇİN?

Yöneticiler, tüm çalışanlar



SÜRE

Yarım Gün (2 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



KARIN IŞIKCI | EĞİTMEN DALE CARNEGİE AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Saint Benoit Fransız Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği'nden mezun oldu. Meslek hayatına Fako İlaçlarında Ürün Sorumlusu olarak başladı. Daha sonra Bayer ilaçlarında Grup Ürün Müdürlüğüyle başlayan süreç, aynı şirketin Kadın Sağlığı grubunda Satış ve Pazarlama Müdürü olarak devam etti. Bayer Kadın Sağlığı Farkındalık Projesiyle, 'Doğrudan Pazarlama' kategorisinde en iyi tüketiciye ulaşan sağlık ödülü projesini kazandı. Türkiye satış pazarlama ekibinin yönetiminden de sorumlu olduğu bu dönemde, Bayer Global Leadership programına katıldı. Bayer Global tarafından en 'inovatif proje geliştirme' ödülünü aldı. Bayer İlaçlarında Kadın Sağlığı Franchise Müdürü olarak görev yaptı ve Bayer Global tarafından başlatılan Çok Kanallı Pazarlama Projelerinin Türkiye bacağına liderlik etti.

2015 yılı itibarıyla Dale Carnegie Akademi'de Eğitmen, İş Koçu olarak görev yapmakta, bunun yanında Dale Carnegie Türkiye ve Hollanda franchise'lerinin Pazarlama yöneticiliğini de sürdürmektedir. Dale Carnegie Eğitmen sertifikasyonu ve iş deneyimleri çerçevesinde, 'İlişki Odaklı Satış', 'Koçluk', 'Etkili İnsan İlişkileri ve İletişim', 'Topluluk Önünde Konuşma', 'İş Odaklı Kişisel Gelişim', 'Değişime Uyum Sağlamak' ve 'Stop Doing Start Leading Liderlik Programı' gibi başlıca eğitimleri vermekte ve koçluk yapmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Küresel olarak belirsizlikler yaşadığımız bir dönem içindeyiz. Böyle dönemlerde liderlerin önünde iki seçenek bulunuyor: Biri hiçbir aksiyon almadan, belirsizliğin kuruma, çalışanlara zarar vermesine göz yummak; diğeri ise korku ve paniği motivasyona dönüştürmek, belirsizliği güveni arttırmak için kullanmak ve tüm ekibi daha az imkanla daha çok şey başarmaya hazırlamak. Değişime Liderlik tarihimizde hiçbir dönem bugünkü kadar önemli ve kritik bir beceri olmamıştı. Bu webinar da değişim liderliğinde odaklanacağız. Amacımız ise ekip üyelerinin değişim döneminden geçişini hızlandıracak spesifik eylemleri belirleyerek daha iyi performansa ulaşmalarına yardımcı olmaktır.



KİMLER İÇİN?

Her seviye lider için



SÜRE

1,5 Saat



EĞİTİM ORTAMI

Online



ALPER ARIDURU | EĞİTİMEN FRANKLIN COVEY | EĞİTİM ORTAĞI

Alper Arıdur, 1998 yılında İstanbul Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olduktan sonra, Morgan Stage Üniversitesi (USA) MBA programına devam etmiştir. 1995-1999 yılları arasında araştırma, eğitim ve tüm insan kaynakları süreçlerinde danışmanlık hizmetleri sunan Fortune Kariyer, Eğitim ve Danışmanlık şirketinde danışman olarak çalışan Alper, 2001 yılından itibaren üç yıllık süreçte Oriental Line, USA'de Perakende Operasyon Müdürü pozisyonunda görev yapmıştır. 2004 yılı itibarıyla Fortune Kariyer, Eğitim ve Danışmanlık'ta şirket ortağı, yönetici koçu ve eğitimci olarak çalışma hayatına devam eden Alper; üretim, otomotiv, IT, telekomünikasyon, finans ve inşaat gibi çeşitli sektörlere yönelik yönetsel araştırma projelerinin yanı sıra, eğitim ve gelişim, re-organizasyon ve insan kaynakları danışmanlık projelerini yürütmüştür. 2012 yılına kadar devam ettiği bu görev kapsamında; eğitim analizleri, eğitim tasarımı ve içerik yönetimi, iş geliştirme, satış-pazarlama, müşterilerle işbirliği modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması gibi başlıkların yanı sıra kurumun kar-zarar analizi ve performans yönetiminden de sorumlu olmuştur. Dünya Bankasının finansal sponsorluğunu yaptığı Özelleştirme Sosyal Destek Projesi (ÖSDP) kapsamında Türkiye'nin farklı illerinde gerçekleştirilen 8 ay süren girişimcilik eğitim ve danışmanlık projesinde baş danışman ve eğitimci olarak görev almıştır. 2012-2014 yılları arasında tüm insan kaynakları ve eğitim süreçlerinde danışmanlık hizmetleri sunan Karena İnsan Kaynakları Yönetim ve Danışmanlık şirketinde Genel Müdür olarak görev almış aynı zamanda baş danışman, koçu ve eğitimci olarak çalışmıştır. 2014 – 2015 yılları arasında Profesyonel Yönetici Koçu ve Facilitatör olarak FLOW Coaching International ve FLOW Leadership Institute ile devam eden Alper'in toplam 2000 saat profesyonel yönetici koçluğu deneyimi bulunmaktadır. 2017 yılı itibarıyla FranklinCovey Türkiye'de Liderlik Uygulama Lideri, Facilitatör ve Yönetici Koçu, FranklinCovey Azerbaycan'da Partner olarak çalışma hayatına devam ediyor.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Bu modülde temel olarak katılımcılara firmanın stratejik karar verme süreçleri ve bu kararlarla ilgili çeşitli alternatifler üretme teknikleri anlatılacaktır. Bunun yanı sıra, seçilen stratejilerin uygulanmasında ve sonuçların takibinin doğru ve güncel bir şekilde yapılmasında izlenecek yöntemler de detayları ile tartışılacaktır. Kurumların stratejik yönetim süreçleri açısından temel fonksiyonların kurumsal stratejileri ile uyumlanması, kurum kaynaklarının doğru ve verimli kullanılması, tüm çalışanların aynı kurumsal vizyon ve hedeflere yönelik bir çalışma yöntemi belirlemesi ve ayrıca bireysel değil, kurumsal hedeflerin önceliklendirilmesi de kurumların stratejik yönetim süreçleri açısından büyük önem taşımaktadır. Bu paralelde söz konusu modülde, belirlenen iş stratejilerinin doğru şekilde uygulanması amacıyla kurum içinde sahip olunması gereken bütünsel bakış açısına sahip olunmasının önemi vurgulanacaktır.

- Geleneksel ve Modern Stratejik Yönetim Yaklaşımları
- Şirket Vizyon ve Misyon Analizi
- SWOT Tablosunun Tanıtımı
- İç Değerlendirme (Internal Audit) - IFE Analizi
- Dış Değerlendirme (External Audit) - EFE Analizi
- Strateji Geliştirme ve Seçimi - TOWS Matrisi
- Strateji Geliştirme ve Seçimi - SPACE Matrisi
- Strateji Seçimi - QSPM Analizi
- Strateji Uygulaması ve Değerlendirme - Kurumsal Dengeli Karne
- Mavi Okyanus Stratejisi
- Stratejik Değişim Yönetimi
- Dinamik Yönetici Yetkinlikleri



KİMLER İÇİN?

Her Departmandan Yöneticiler



SÜRE

2 Gün (12 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



DOÇ. DR. HANDE KARADAĞ | EĞİTİMEN YÜSEM | EĞİTİM ORTAĞI

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İşletme Bölümünde Lisans eğitimini tamamladıktan sonra, İstanbul Ticaret Üniversitesi Uluslararası Ticaret Bölümünde Yüksek Lisans ve Yeditepe Üniversitesi'nde stratejik yönetim alanında Doktora eğitimlerini 8 tamamlamıştır. Doktora sonrası University of Pennsylvania Wharton Business School'da 2 yıl süre ile misafir araştırmacı olarak bulunmuştur. MEF Üniversitesi Dr. Öğr. Üyesi ve MYO Müdürü olarak başladığı akademik görevine, yine aynı Üniversite'de Enstitü Müdürü ve Yaşam Boyu Eğitim Merkezi Müdürü olarak devam etmiştir. 2020 yılında MEF Üniversitesi'nde Doçent kadrosuna atanmıştır. Halen Yaşar Üniversitesi'nde İşletme Fakültesi'nde olarak tam zamanlı öğretim üyesi ve YÜSEM müdürü olarak görev yapmaktadır. Dr. Karadağ'ın güncel araştırma konuları arasında firmaların rekabetçilik stratejileri ile birlikte günümüzün zorlayıcı rekabet koşullarında dinamik yönetici yetkinliklerinin kurum performansı üzerinde yarattığı farklar yer almaktadır. Dr. Karadağ, akademik kariyerinden önceki iş hayatına 1994 yılında Yapı ve Kredi Bankası Kurumsal Bankacılık Bölümünde başlamıştır. 19 yıl süren bankacılık kariyerinde, aralarında Alarko Holding, Eczacıbaşı Holding, Colgate Palmolive, IKEA ve Hedef Alliance Holding'in de bulunduğu çok sayıda yabancı ve yerli firma ve grubun portföy yönetmenliğini yürüttükten sonra 7 yıl süre ile şube müdürlüğü görevinde bulunmuştur.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Günlük yaşamda seçimler yaparken, kararlar alırken ya da etrafımızdaki insanlarla iletişime girip, tepkiler verirken, direksiyonda hep kendimizin olduğunu düşünürüz. Oysa, bu çoğu zaman büyük bir yanılgıdır. Yaşamın birçok anında aslında uzun yıllar önce oluşmuş, hiç farkında olmadığımız psikolojik dinamikler doğrultusunda hareket ediyoruzdur. Bu eğitim, kişilere günlük yaşamı etkileyen psikolojik dinamikler hakkında farkındalık kazandırmayı ve bu dinamiklerin nasıl kontrol altına alınabileceği hakkında ipuçları vermeyi hedefleyen bir eğitimidir. Eğitime katılan kişiler Transaksiyonel Analiz 'in temel kavram ve görüşleri ışığında “insan”, “yaşam”, “iletişim”, “iş hayatı” gibi çeşitli konular hakkında bilgi edinmekte ve hem kendilerine hem de hayatlarına farklı bir gözle bakma fırsatı bulmaktadırlar.

1. Hangi Ben? İçimizdeki Farklı Yanlar
2. Yaşamın Şekillenmesi
3. İş Hayatının Dinamikleri
4. Sürücüler & Çalışma Stilleri
5. Ekip Yönetme
6. Dünün Bugüne Bulaşması – Pratik Öneriler



KİMLER İÇİN?

Orta ve üst düzey yöneticiler



SÜRE

3 gün (18 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



UZM. PSK. LEYLA VARAN SARTORE | EĞİTİMEN KOÇ ÜNİVERSİTESİ | EĞİTİM ORTAĞI

City University London'da psikoloji dalında lisans eğitimini tamamladı. Ardından London School of Economics'de Örgütsel Davranış dalında yüksek lisans eğitimi yaptı. Londra'da yarızamanlı olarak Thomson Dunn danışmanlık şirketinde çalıştıktan sonra Türkiye'de finansal teknoloji sektöründe İnsan Kaynakları ve Pazarlama alanlarında 4 yıl boyunca görev aldı. Türkiye'de ve yurt dışında hem şirketlere hem bireylere Transaksiyonel Analiz temelli eğitim ve danışmanlık vermekte.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Bu eğitimle, yeni işte oldukça önemli olan ilk aylarda, üzerinde yeterince düşünülmemiş 'İş yerine hızlı entegre olunması' için farkındalık sağlanması hedeflenmektedir.

- Kendimi tanıma
- Değişime uyum sağlama
- Öğrenme hızını artırmanın farklı yöntemleri
- Önemli erken başarıları artırma yolları
- Kişisel SWOT analizi
- Teknik Beceriler/ Kilit İlişkilerin Farkına varma -Plan yapma
- Yönetici güvenini kazanmak

Kazanımlar:

- Kişilerin değişime uyum farkındalığını artırmak.
- Kişisel SWOT analizi ile odak alanlarının belirlenmesini sağlamak.
- İlk 90 gün planı yapılması için ipuçlarını vermek.



KİMLER İÇİN?

Yeni yönetici olmuş veya olacak olan çalışanlar



SÜRE

Yarım Gün (3 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



SEÇKİN AGUDAY | EĞİTİMEN MANAGEMENT CENTRE TÜRKİYE | EĞİTİM ORTAĞI

Seçkin Aguday, 1990 yılında başlayan kariyer yolculuğunda çoğunlukla global şirketlerde yer almıştır. İsveç hükümetinin bir kuruluşu olan SAS Group'ta Üretim Müdürlüğü, Boehringer Ingelheim, Aventis, Sanofi'de devam eden üst düzey yöneticilik görevlerinden sonra, Macaristan/Budapeşte'de Egis Pharmaceuticals bünyesinde Regional Operation Manager pozisyonunda üç ülkenin (Romanya, Çek Cumhuriyeti, Polonya) sorumluluğunu almıştır. 2006-2016 yılları arasında Egis İlaçları Türkiye'nin kurucu Genel Müdürü olarak çalışmalarını sürdürmüştür. 2017 yılından bu yana çeşitli kurumlarda yönetsel danışmanlıklar, bireysel ve ekip koçlukları yapmaktadır. Özel ilgi alanı olan iş simülasyonlarının, uygulanan gelişim programlarına önemli bir katkı sağlayacağına inanmaktadır.

2022 yılından bu yana Management Centre Türkiye (MCT) bünyesinde Danışman olarak görev alan Seçkin Aguday, yoğun olarak proje tasarımı, geliştirilmesi ve eğitim tasarımı konularında çalışmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

1.Gün

Koçluk Temel Yetkinlikleri ve Uygulamalar

- Koçluğa Giriş
- Uluslararası koçluk kuruluşları
Association For Coaching-AC/
International Coaching Federation-ICF/ ABD Temel yetkinlikleri ve etik değerler
- ICF Koçluk temel yetkinlikler
- ICF Koçluk etik kuralları
- Koçluk Modeli
- KAMÇI! Modeli
- Koçluk yapılırken izlenecek sistematik adımlar ve koçluk sürecine etkileri
- K: Konu
- A: Amaç
- M: Mevcut durum
- Ç: Çareler
- I: İsmarlama
- Etkin Dinleme
- Dinleme Seviyeleri (3 seviye dinleme)
- Koç olarak nasıl dinlemeliyiz?
- Dinlerken odakta kalabilme
- Dinlerken olay ve kişi ayırımı yapabilme
- Yönetici dinleme örnekleri
- Güçlü Soru Sorma
- Sorunun gücü; öğrenci ve yargılayıcı sorular.
- 10 güçlü soru hazırlama (Kişisel)
- Çevreme soracağım 4 soru

2.Gün

- Geribildirim Verme ve Alma
- Geri bildirim için bilgi toplama, iş ve çevre ile ilişkilendirme

- Aynalama teknikleri kullanarak;
- Doğru anladığından emin olma
- Karşındakini etkin dinlediğini ve onu önemseydiğini hissettirme
- Kişinin söylediklerini fark etmesini sağlama

3. Gün

- Tecrübe Paylaşımı
- Yapılan koçlukların değerlendirilmesi:
- İkinci gün eğitimi sonrasında verilen ödev kapsamında yapılan koçluk seanslarında elde edilen tecrübenin katılımcılar tarafından paylaşılması. (Birbirinden öğrenme)
- Katılımcıların ilk 2 günde öğretilenler ile ilgili sorularının cevaplandırılması
- “Tanıma ve Kişisel Farkındalık” İçin Koçluk Araçları
- Koçluk Aracı: “Kişisel Değerler”
- Kişisel değerler çalışması ile farkındalığı artırma:
- Kişisel değerlerini yaşatma seviyesini değerlendirme
- Kişinin hedeflerinin değerlerine uygunluğunu değerlendirme
- Kişinin değerlerine uygun vizyon belirlemesi

4. Gün

- Tecrübe paylaşımı ve süpervizyon
- Yapılan koçlukların değerlendirilmesi:
- Üçüncü gün eğitimi sonrasında verilen ödev kapsamında yapılan koçluk seanslarında elde edilen tecrübenin katılımcılar tarafından paylaşılması. (Birbirinden öğrenme)
- Katılımcıların ilk 3 günde öğretilenler ile ilgili sorularının cevaplandırılması
- Karar alma ve Koçluk
- Koçluk Aracı: “Çalışan Bağlılık Aracı”
- Çalışan bağlılığını etkileyen faktörleri belirleme
- Çalışan bağlılığını ölçme ve değerlendirme
- Çalışan bağlılığını sağlamak üzere eylem adımlarını oluşturma
- Eylemleri planlama ve engelleri değerlendirme 5N1K+1E
- Koçluk Aracı: Kişisel SWOT

Güçlü yanlar ve gelişim alanlarını inceleme.

- Güçlü yanlarımızı ne kadar kullanabiliyoruz?
- Gelişim alanları neler ve bu kapsamda eylem adımları neler olmalı?

- İç girişimcilik için koçluk

- Cesaret ve güven ilişkisini inceleme. İç girişimcilerin ihtiyaç duyacağı güven ortamının yaratılması ve bu konudaki lider sorumluluklarının belirlenmesi
- İç motivasyon ve girişimcilik: Çalışanların iç motivasyonlarını nasıl yükseltebiliriz?
- "Dene-Öğren, Dene-Geliş, Dene-Geliştir"

5. Gün

- Tecrübe paylaşımı ve süpervizyon

Yapılan koçlukların değerlendirilmesi:

- Dördüncü gün eğitimi sonrasında verilen ödev kapsamında yapılan koçluk seanslarında elde edilen tecrübenin katılımcılar tarafından paylaşılması. (Birbirlerinden öğrenme)
- Katılımcıların ilk 4 günde öğretilenler ile ilgili sorularının cevaplandırılması

Süpervizör olarak koçluklara geri bildirim

- Etkili koçluk araçları ve teknikleri

Koçluk Aracı: "Herzberg Motivasyon Aracı"

Kişisel motivasyonunu etkileyen alanlarımız ve bu alanları geliştirmek için yapılması gerekenlerin belirlenmesi

Koçluk Aracı: "Karpman Drama Üçgeni"

- Olumsuz tutum ve rollerimizin performansımıza etkileri.
- Olumsuz tutumlar ve rollerden arınma
- Çevremizdeki olumsuz roller ile iletişim

Grup Koçluğu Uygulama



KİMLER İÇİN?

Her kademedeki yöneticiler



SÜRE

6 Gün (36 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

HİBRİT(YüzYüze+ Online)



ENGİN BARAN | EĞİTMEN HOUSE OF HUMAN | EĞİTİM ORTAĞI

İstanbul'da doğan Engin Baran, Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümünü bitirdikten sonra İngiltere'de 2 yıl boyunca İş İngilizcesi ve ayrıca London Training House'da "Toplam Kalite Yönetimi" (TQM) eğitimleri almıştır.

1997 yılında Türkiye Metal Sanayi Sektöründe Kalite Mühendisi olarak başladığı iş hayatına, çeşitli yönetim kademelerinde görev yaptıktan sonraki son 4.5 yılında yoluna Genel Müdür olarak devam etmiştir. Metal sanayi sektöründeki büyük ölçekli bu firmada 2012 yılına kadar sürdürdüğü Genel Müdürlük görevi sonrasında, Yönetim Kurulu üyeliği halen devam etmektedir.

Bunun yanında TOÇEV ve PKU Aile Derneği organizasyonlarında da, sosyal sorumluluk kapsamında 15 yılı aşkın süredir yönetim kurulu üyelikleri mevcuttur.

10 yılı aşkın süredir tam zamanlı olarak eğitim, koçluk ve danışmanlık faaliyetlerini sürdüren Engin Baran'ın koçluk saatleri 2.200'ü, bizzat verdiği eğitim saatleri ise 10.000'i aşmış bulunmaktadır. Halen 2 orta ölçekli sanayi firmasının yönetim kurulu danışmanlığını da sürdürmektedir.

Koç ve Eğitmen olarak hizmet verdiği kurumlar arasında;

FORD(2 yıl), Fibabanka(3 yıl), Anadolu Hayat Emeklilik(4 yıl), Turkcell Global Bilgi(1 yıl), TEMSA(1 yıl), Katılım Emeklilik, Tadım, Marsh Sigorta, Doğu Otomotiv, TOTAL(6 ay) ve Petrol Ofisi(1 yıl) gibi büyük ölçekli firmaların yanında, nispeten küçük ve orta ölçekli firmaların beyaz ve mavi yakalı personellerinin koçluk ve eğitim programları da bulunmaktadır.



ŞENOL KAPTAN | EĞİTMEN HOUSE OF HUMAN | EĞİTİM ORTAĞI

Deniz Kuvvetlerinde “Üst Düzey Yöneticilik”, Proje Yöneticiliği, “İK müdürlüğü” (yaklaşık iki bin kişilik bir kadronun) ile “İK Direktörlüğü” görevlerini (yaklaşık on sekiz bin kişilik bir kadronun) yapmıştır. İK süreçlerinin yeniden yapılandırılması ile Toplam Kalite Yönetimi kapsamında yürütülen kurum içi faaliyetlere liderlik etmiştir.

Elektrik-Elektronik bölümünden mezun olmuş ve Uluslararası İlişkiler alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı, Uzakyol Kaptanı, Yönetim Danışmanı, İş Geliştirme Mentörü, Profesyonel Koç, Yönetici Koçu ve Takım Koçu sertifika ve yeterliliklerine sahiptir.

“Etkin Liderlik” konusunda yaptığı çalışmalar ve verdiği eğitimler ile yönetici ve yönetici adaylarının liderlik fonksiyonlarını geliştirilmesinde önemli sonuçlara imza atmıştır. Başta liderler olmak üzere çalışanların gelişim için değiştirmeleri gereken kritik davranışları belirleme konusunda çalışmalar yapmıştır. Bu çalışmalarının pratik bir ölçüm sistemine dönüştürülmesine liderlik etmiştir. Bu kapsamda “Behaviour Assesment of Leaders (BA-L)” versiyonlarını ülkemizin önemli firmalarındaki kültür gelişim projelerinde kullanarak gelişim süreçlerinin ölçülmesini sağlamıştır.

BA-L sisteminin yanı sıra geliştirilmesine liderlik ettiği “Liderlik Etki Alanları Değerlendirme Modeli” ve “Goleman Liderlik Stilleri Değerlendirme Modeli” ile de ölçüme dayalı Verimlilik, Motivasyon, Çalışan Bağlılığı, Kültür değişim ve İş Disiplini konularında başarılı sonuçlar almıştır.

Hem bireylerin koçluk becerileri kazanması hem de kurumlarda koçluk kültürünün yerleştirilmesi yönündeki çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda da yüzlerce koçun katılımı ile başlatılan “Step-Up (Eş Koçluk)” programına liderlik etmektedir.



MEHMET İLKER AKSOY | EĞİTMEN HOUSE OF HUMAN | EĞİTİM ORTAĞI

Akademik kariyerini Kara Harp Okulu'nda Sistem Mühendisliği alanında yapmıştır. Türk Silahlı Kuvvetlerinde; çeşitli kademelerde Birlik Komutanı, Proje Yöneticisi, Eğitmen ve Stratejik Planlama Uzmanı olarak 26 yıl boyunca başarı ile hizmet yapmıştır.

İş Geliştirme Mentorluğu ve Profesyonel Koçluk eğitimlerini tamamlamayı müteakiben, özellikle “Kişilik Analizi” ve “Koçvari Liderlik” alanlarında çalışmalarını yoğunlaştıran Aksoy, orta ve üst seviye yöneticilerin liderlik uygulamalarına önemli katkılarda bulunmuştur. Çalışma ortamında koçluk yeteneklerinin kullanılmasını özelinde gayretlerini odaklamıştır. Bu bağlamda 700 saatin üzerinde koçluk seansı düzenlemiştir. Aynı zamanda koçluk yolculuğuna devam etmek ve yeteneklerini geliştirmek isteyenlere yardımcı olan Step Up Hızlandırıcı Koçluk Platformu'nda gönüllü olarak Sistem ve Proje Yöneticiliği yapmaktadır. Bu platformda çeşitli sosyal sorumluluk ve eşkoçluk projelerinde 900'den fazla koçun yaklaşık 10.000 saat koçluk yapmasına nezaret etmiştir. Bunlara ilave olarak Coach Magazine Türkiye dergisinde yazarlık yapmaktadır.

House of Human Eğitim, Koçluk ve Mentorluk Platformu tarafından yürütülen projelerde, proje yöneticiliği, eğitmenlik, takım koçluğu ve yönetici koçluğu yapmaktadır. Bu sayede seçkin şirketlerde uyum, kurum kültürünün yaygınlaştırılması ve çalışan bağlılığının artırılmasına yönelik katkıda bulunmaktadır. Referansları arasında TURKCELL, HALKBANK, DOĞAN HOLDİNG, YILDIZLARYATIRIM HOLDİNG, DEMİREXPORT, HAVELSAN, ZAFER KOLEJİ, ARAS KARGO, DREAMBIG ve MILSOFT bulunmaktadır.



FİGEN TAYFUN | EĞİTMEN HOUSE OF HUMAN | EĞİTİM ORTAĞI

Akademik kariyerini işletme üzerine yapmış, 29 yılı aşkın süredir iş hayatındadır. 20 yıl birçok bankanın yatırım (borsa) özel müşteriler bölümünde yönetici, banka şube müdürü, bölge müdürü olarak orta ve üst düzey yönetici olarak devam etmiştir.

Bu süre zarfında hedef, gelir ve satış dereceleri ile geçen başarılı bir kariyer deneylemiştir.

Son 8 yılı Profesyonel Koçlukla geçmiş House Of Human markası ile olmak üzere 3 yıldır Eğitim sektöründe kurumsal eğitimler vermekte ve kurum içi mentorluk – koçluk projelerini yönetmeye devam etmektedir.

Uluslararası koçluk federasyonu (ICF) onaylı House of Human Koçluk Okulu mezunudur. Profesyonel Koç, Takım Koçluğu, Yönetici Koçluğu ve Mentorluk yapmakta olan Figen, uzun yıllar yöneticilik deneyimini kişilerin kendilerini keşfetmesi ve hedeflerine ulaşması için kurumlarda çalışmalar yapmaktadır.

Association For Coaching (AC) sosyal sorumluluk projelerinde aktif çalışmalarıyla birçok üniversite öğrencisine Kariyer Koçluğu, genç girişimcilere yönelik Yönetici Koçluğu yapmaktadır.

ICF onaylı ACC unvanlı koç olarak şu anda kurumlar ve bireylerle performans üzerine “Yönetici”, “Kariyer” ve “Takım” Koçluğu, RLAC (Recognised Leader as Coach, Koçvari Lider) eğitimleri vermekte, Kurum içi mentorluk ve koçluk projelerini yönetmeye devam etmektedir. Eş zamanlı olarak farklı ekollerden toplamda 750 koçun başvuruda bulunduğu “Hızlandırıcı Koçluk – Step-Up Coaching Platformu”nu genel koordinatörü olarak yönetim ekibinde bulunmakta hem Kariyer Koçluğu, Yönetici Koçluğu, Koç Mentorluğu hem de Eşkoçluk projelerini yürütmektedir.

Odağında bireylerin gelişimi, şirketlerin büyümesi, karlılığının artırılması, kültürlerinin güçlendirilmesi ve dönüşümlerinin gerçekleştirilmesi olan Figen Tayfun, özel ilgi alanlarında da Uluslararası Sertifikaya sahip Yoga Eğitmeni, Nefes & Meditasyon eğitmenliği de yapmaktadır. Evli ve bir çocuk annesidir.

Referansları arasında EPIAŞ, DOĞUŞ OTOMOTİV, TEİ, TURKCELL, DOĞAN HOLDİNG bulunmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Eskiden şirketler çalışanlarından bağlılık beklerdi, şimdi çalışan soruyor: "Şirketim bana bağlı mı?"

Amerikalı dahi yazar David Foster Wallace gerçek lider için şöyle der: "Kendi bireysel tembelliğimizin, bencilliğimizin, zayıflığımızın ve korkumuzun kısıtlarını aşmamıza yardım eden, kendi başımıza yapabileceğimizden daha iyisini başarmamızı sağlayan kişidir." Ve ekler: "Bir liderin gerçek otoritesi, ona gönüllü olarak verdiğimiz güçtür." Gerçek liderlik ve yeni gerçeklikte liderlik; gönülden çalışanlar yaratır.

Liderlerin en önemli görevlerinden biri bu dönemde; çalışan bağlılığını sağlamak, çift yönlü olarak sürdürülebilir kılmak ve bunun için yüksek performanslı takımlar yaratacak güçlü bir kurum kültürü yaratmak. Kültür üzerine çalışmalarıyla tanınan düşünce lideri Arthur Carmazzi'ye göre "Performansı etkileyen sorunların temelinde ortam yatar. Dinamikler ve davranışlar; üzerinde en çok çalışılması gereken konudur." Odağa bu konuyu koyacağız.

Liderliğe bağlılık perspektifinden bakarken, Dünya'dan uygulamalar ve iç iletişim örnekleri ile liderin 6 adımda tanımlanan yolculuğunu konuşacağız.

Eğitimden Başlıklar:

- Değişen Dünya, Değişen İş Yaşamı
- Organizasyon iletişimidir
- İnsanları en çok mutlu eden nedir?
- Araştırmalar ışığında; 2024 iş yaşamı trendleri
- 6 Adımla tanımlanan liderin yolculuğu
- Geleceğe liderlik için bugünün çok güçlü araçlarına bireysel ve grup çalışmaları ile bakış:
- Olduğu gibi saygı görmek ve değişime açık olmak
- Liderlik dili, öykü dilidir
- Ne kadar önemsedığınızı bilmezlerse ne kadar bildiğinizi önemsemezler!
- Üç farklı bakış açısından: Kültür ve Değerler



KİMLER İÇİN?

Şirketin farklı kademelerinden tüm yöneticiler için



SÜRE

1 gün (6 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



ÜMİT ERDEM | EĞİTİMEN

ENGAGE & GROW | EĞİTİM ORTAĞI

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Fakültesinden mezun oldu. Ardından, Marmara Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi Yüksek Lisans Programını tamamladı. Şişecam Paşabahçe Perakende Satışlar AŞ 'de iş hayatına başladı, 10 yıl boyunca Şişecam'da Eğitim Yöneticisi ve ardından İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev aldı. 2004'te masanın öbür tarafına geçti, 7 yıl boyunca perakende sektörünün önemli danışmanlık firmalarından Soysal'da İçerik Bölüm Müdürü olarak Perakende Günleri'nin içerik oluşturma çalışmalarını yürüttü ve farklı eğitim projelerinin koordinasyonundan sorumlu olarak görev aldı. 2011'de girişimci oldu. Kurduğu İnsan Kaynakları Danışmanlığı firmasında halen; eğitim ve iç iletişim temelli insan kaynakları projeleri gerçekleştirmekte. 2017 yılında Engage&Grow Çalışan Bağlılığı Programı ile tanıştı, Dünyanın 80 ülkesinde yürütülen eğitimlerin, Türkiye'deki ilk lisansörleri arasında yer aldı. Gerçekleştirdiği programların başarısı ile 2019'da Master Koç ünvanı almaya hak kazandı ve E&G Global kapsamında, 2019 yılında "Dünya'da En Fazla Katılımcıya Ulaşan Koç Ödülü'nün sahibi oldu.



EĞİTİM İÇERİĞİ

İyi takımlar yaratmak ve kazanan kültür inşa etmek için en çok ihtiyacımız olan şey ekiplerimize geri bildirim vererek yönlendirmek. Birçok lider pozitif geri bildirim verme konusunda bile zorlanırken zor geri bildirimler vermeyi nasıl başaracaklar? Bu süreçte elimizi kolaylaştıracak şekilde düşünmek, araçlar kullanmak ve icra etmek için neler gerektiğini tartışacağız.

Zor geri bildirimlerin ne olduğunu ve nasıl yapmamızın işe yarayacağını tartışacağız. Pozitif geri bildirim zor geri bildirime olan etkisini konuşacağız. Ve geri bildirime bizim coğrafyamızın yaklaşımı ile ilgili araştırma sonuçları konuşacağız.



KİMLER İÇİN?

Tüm ekip yöneten dolayısı ile geri bildirim veren liderler için



SÜRE

1,5 Saat



EĞİTİM ORTAMI

Online



SELDA BAĞLAN | EĞİTMEN FRANKLIN COVEY TÜRKİYE | EĞİTİM ORTAĞI

Kariyerine satış ile başlayan Selda Bağlan, İnsan Kaynakları alanında ilk deneyimini Zorlu Holding'te 5 yıla yakın bir süre çalışarak kazanmıştır. Bu dönemde akademik olarak da uzmanlaşmak için Marmara Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi yüksek lisansını tamamlamıştır.

Sonrasında Gürallar Grup, İpekyol gibi şirketlerde İnsan Kaynakları Üst Düzey Yöneticiliği ve İcra Kurulu Üyeliği yapmıştır. Kurumsal olarak son işi de kuruluşunda görev aldığı ve 6 yıl boyunca İnsan Kaynakları Üst Düzey Yöneticiliğini yaptığı Darty'dir. Aynı zamanda Darty'de 'Executive Comity Üyesi'dir.

Profesyonel hayatı boyunca; süreç yönetimi, bütçe yönetimi, proje yönetimi, performans sistemi kurulumu ve yönetimi, ücret yönetimi, çatışma yönetimi, reorganizasyon, işe alım, yetenek yönetimi, eğitim ihtiyacı analizi ve eğitim planlanması gibi konularda uzmanlaşmıştır.

Kariyerine, FranklinCovey Türkiye ve Azerbaycan'ın CEO'su olarak devam eden Selda Bağlan, aynı zamanda Execution Uygulama Liderliği, Yönetim danışmanlığı, Üst Düzey Yönetici Koçluğu ve Fasilitatörlük yapmaktadır.

Ofis mobilyaları ve Kimya sektöründe öncü iki firmanın yönetim Kurulu Üyeliğini yapmıştır.



ÇEİS
KAMPÜS

ÇEİSOP₂₄ | OPERASYONEL
GELİŞİM SINIFI



EĞİTİM İÇERİĞİ

- 2020-2023 Ekonomik, Sosyal ve Çevresel Özet
- Sürdürülebilirlik ve Sürdürülebilir Kalkınma Tarihi
- Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA'lar) Temelleri
- Avrupa Yeşil Mutabakatı
- Avrupa Sosyal Haklar Sütunu
- Sürdürülebilir Yönetim
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sosyal Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Raporlaması
- Yerel ve Küresel Alanda Sürdürülebilirlik Uygulamaları
- BM 2023 Öncelikleri
- 2030 ve Sonrası Sürdürülebilirlik



KİMLER İÇİN?

Sürdürülebilirlik alanında çalışan yöneticiler



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



AHMET AYDEMİR | EĞİTİMEN BMI BUSINESS SCHOOL | EĞİTİM ORTAĞI

1984, İstanbul doğumlu Ahmet Aydemir, Özel Amerikan Robert Lisesi'nin ardından Koç Üniversitesi'nde Psikoloji ve Sosyoloji çift ana dal lisans programları ve Boğaziçi Üniversitesi'nde işletme yüksek lisans ve doktora programlarını, doktorasının bir dönemini Belçika'daki Gent Üniversitesi'nde geçirerek tamamlamıştır. Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'nda (TEGV) iletişim eğitmenliği ve TÜV NORD Türkiye'de insan kaynakları koordinatörlüğü yapan Aydemir, MEF Üniversitesi'nde profesyonel gelişim koordinatörü olarak üniversitenin kariyer merkezini kurmuş ve işletme ve psikoloji bölümlerinde öğretim görevlisi olarak yer almıştır. Bahçeşehir Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde öğretim üyesi ve Avrupa'nın en büyük eğitim ağı olan BAU Global Eğitim Ağı'nda Sürdürülebilirlikten Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. Türk Psikologlar Derneği (TPD), Amerikan Psikoloji Derneği (APA) ve Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN) üyesi olan Aydemir, odak konuları olan endüstri psikolojisi, örgütsel davranış, insan kaynakları ve sürdürülebilir kalkınma alanlarında makaleler ve kitap bölümleri yazmakta ve eğitimler vermektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

- 1-Proje yönetimi konusunda profesyonelliğin gerekliliğini anlatmak ve yaymak
- 2-Proje yönetimiyle ilgili problemlerin, çözüm önerilerinin ve uygulama alanlarının tartışılabileceği bir ortam oluşturmak.
- 3-Endüstriyel problemleri çözmek amacıyla yapılacak araştırmaları koordine etmek.
- 4-Proje yönetimi sistemlerini kullanan kişiler arasında ortak bir dil yaratabilmek amacıyla terminoloji oluşturmak ve yaygınlaşmasını sağlamak
- 5-Proje yönetimi uygulamalarıyla ilgili tanıtıcı ve eğitici kılavuzlar hazırlanmasına destek olmak ve proje yönetimi alanında kariyer gelişimini özendirme



KİMLER İÇİN?

Proje Yöneticileri, Proje Koordinatörleri, Proje Mühendisleri, Proje Uzmanları, Her sektörden proje paydaşları, Projelerde yer alan ve yer alabilecek tüm çalışanlar



SÜRE

5 Gün (35 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



PROF. DR. ZEYNEP IŞIK | EĞİTMEN YILDIZSEM | EĞİTİM ORTAĞI

Prof. Dr. Zeynep IŞIK (Bs. MSc.YTÜ, PhD. ODTÜ, IIT), 2009 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü Yapım Yönetimi Anabilim Dalı'nda doktorasını tamamladı. Doktora sırasında ABD'de Illinois Institute of Technology'de Fulbright bursu ile araştırmalarda bulundu. Doktora sonrasında halen öğretim üyesi olarak görev yapmakta olduğu Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nde çalışmaya başladı. Prof. Dr. IŞIK, konusunda çok sayıda ulusal ve uluslararası makale yayınlamış, çeşitli konferanslarda bildiriler sunmuş, alanında pek çok bilimsel araştırma projesinin yürütücülüğünü üstlenmiştir. Prof. Dr. Zeynep IŞIK halen YTÜ Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü, Rektör Danışmanı, YTÜ Teknopark Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmakta olup; YTÜ İnşaat Mühendisliği Bölümü Yapı İşletmesi Anabilim Dalı Başkanı, Yapı İşletmesi Yüksek Lisans Programı Yürütücüsü, YTÜ Teknopark Teknoloji Transfer Ofisi Proje Yürütücüsü, YTÜ Teknopark Starbigg Uygulayıcı Kuruluş Proje Yürütücüsü ve merkezi ABD Silikon Vadisi'nde bulunan Starcamp Uluslararası Kuluçka Merkezi yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Prof. Dr. IŞIK, Project Management Institute (PMI) üyesi olup, proje yönetimi, stratejik yönetim, performans yönetimi, risk yönetimi, Building Information Modeling, Dijital İkiz, yalın inşaat, PPP, sürdürülebilirlik, enerji verimliliği vb. konularda akademik ve uygulamalı çalışmalar yapmakta olup dersler vermektedir.



PROF. DR. UMUT RIFAT TUZKAYA | EĞİTMEN YILDIZSEM | EĞİTİM ORTAĞI

Prof. Dr. Umut Rifat TUZKAYA, Yıldız Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde 2007 yılında doktora eğitimini tamamlamış, 2010 yılında Doçent ve 2015 yılında Profesör unvanını almıştır. 2011 yılında Louisville Üniversitesi (Kentucky, ABD) bünyesindeki "Logistics and Distribution Institute'de misafir araştırmacı olarak acil durum lojistiği projesinde çalışmıştır. Taşımacılık yönetimi, lojistik yönetimi, tedarik zinciri yönetimi, depo yönetimi, üretim yönetimi, kalite yönetimi ve tesis tasarımı konularında dersler vermiştir. Bu alanlarda çok sayıda ulusal ve uluslararası makale, bildiri ve kitap bölümleri gibi akademik çalışmaları ve atıfları mevcuttur. Akademik bilgilerini lojistik master plan hazırlama, fizibilite etütleri, süreç analizi ve iyileştirme, stratejik planlama, norm kadro oluşturma ve sektörel analizler gibi farklı projelerde kullanmıştır. Yıldız Teknik Üniversitesi, Bahçeşehir Üniversitesi, Maltepe Üniversitesi, Okan Üniversitesi ve Deniz Harp Okulu, Endüstri Mühendisliği ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümlerinde lisans ve lisansüstü seviyelerde alanıyla ilgili dersler vermiştir. Halen Yıldız Teknik Üniversitesi Rektör Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Evli ve iki çocuk sahibidir.



PROF. DR. SELÇUK ÇEBİ | EĞİTMEN YILDIZSEM | EĞİTİM ORTAĞI

1978 yılında Trabzon'da doğan Selçuk ÇEBİ, Doktora Derecesini 2010 yılında İTÜ Endüstri Mühendisliği Anabilim Dalından aldı. 2010 yılında KTÜ Endüstri Mühendisliği Bölümüne Yrd. Doç. Dr. kadrosuna atanan Selçuk ÇEBİ, 2013 yılında aynı üniversitede Doçent unvanını aldı. 2015 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde Doç. Kadrosuna atandı ve 2019 yılında aynı üniversitede Prof. Dr. unvanını aldı. Prof. Dr. Selçuk ÇEBİ, karar destek sistemleri, çok ölçütlü karar verme, bulanık mantık, ürün tasarımı, risk analizi ve kullanıcı deneyimi konularında çalışmaktadır. İlgili konularda çeşitli proje çalışmalarını yürüten, uluslararası indeksli dergilerde çok sayıda makale ve bildiri yayımlayan Selçuk ÇEBİ'nin h-indexi 22'dir. Selçuk Çebi ayrıca Journal of Intelligent & Fuzzy Systems, Journal of Fuzzy Extension & Applications, Recent Patents on Engineering ve Journal of Eta Maritime Science dergilerinin editör kurul üyesidir.



PROF. DR. SERDAR BOZKURT | EĞİTMEN YILDIZSEM | EĞİTİM ORTAĞI

Yıldız Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Örgütsel Davranış Anabilim Dalı'nda 2002 yılında Araştırma Görevlisi olarak göreve başlayan Bozkurt, 2011-2017 yılları arası yardımcı doçent olarak görev yapmıştır. 2017- 2022 yılı arasında aynı kurumda Doçent olarak görev yapmıştır. 2022 yılından bu yana ise aynı kurumda Profesör olarak görev yapmaktadır. Örgütsel davranış, liderlik ve insan kaynakları yönetimi alanlarındaki kitaplarda editör ve yazar olarak yer almıştır. Yine belirtilen alanlarda uluslararası ve ulusal düzeyde makale ve bildiri çalışmaları mevcuttur. Ayrıca kamu kurumları için insan kaynakları planlaması projelerinde araştırmacı olarak çalışmıştır. Bozkurt, Örgütsel Davranış, Davranış Bilimleri, Araştırma Yöntemleri, İşletmelerde Takım Oluşturma ve Geliştirme, Liderlik Yaklaşımları, Dijital İnsan Kaynakları Yönetimi" konularında lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde dersler vermektedir. Akademik ilgi alanları "Pozitif Örgütsel Davranış" ve "Dijital İnsan Kaynakları Yönetimi" olarak sıralanabilir.



PROF. DR. NEZİR AYDIN | EĞİTMEN YILDIZSEM | EĞİTİM ORTAĞI

Prof. Dr. Nezir AYDIN, Lisans Eğitimini 2001-2005 yılları arasında Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde, Yüksek Lisans Eğitimini 2005-2007 yılları arasında Yıldız Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü'nde almıştır. Doktora eğitimini ise 2007- 2012 yılları arasında Wayne State Üniversitesi'nde (Detroit/MI/ABD) Endüstri ve Sistem Mühendisliği alanında tamamlamıştır. 2005 yılında araştırma görevlisi olarak katıldığı Yıldız Teknik Üniversitesi'nde 2014-2018 yılları arasında Dr. Öğretim Üyesi ve 2018 yılından itibaren de Doç. Dr. olarak çalışmaktadır. Nezir AYDIN, optimizasyon, tedarik zinciri yönetimi, stokastik optimizasyon, bulanık çok kriterli karar verme ve matematiksel modelleme alanlarında uluslararası indekslerde taranan çok sayıda akademik çalışma yayımlamış ve Yüksek Lisans ve doktora öğrencisi mezun etmiştir. Ayrıca, lisans ve lisansüstü seviyelerinde stokastik optimizasyon, matematiksel modelleme, sistem analizi ve simülasyon derslerini yürütmektedir.



DOÇ. DR. HAYAT AYAR ŞENTÜRK | EĞİTMEN YILDIZSEM | EĞİTİM ORTAĞI

Doç. Dr. Hayat Ayar Şentürk doktora derecesini Gebze Teknik Üniversitesi'nden 2016 yılında aldı. 2011-2019 yılları arasında Gebze Teknik Üniversitesi'nde araştırma görevlisi, 2019 yılından itibaren ise Yıldız Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Üretim Yönetimi ve Pazarlama Anabilim Dalı'nda Doç. Dr. olarak akademik çalışmalarını sürdürmektedir. Stratejik pazarlama, dijital pazarlama ve tüketici sinirbilimi alanlarında firmaların dinamik pazarlama yetenekleri, misafirperver marka, şehirlerin duygu karakteristikleri ve dijital hikayeleştirme konularında araştırmalarını yoğunlaştırmaktadır. Doktora sonrası gerçekleştirdiği SSCI kapsamında üç makale çalışması bulunmaktadır. İki makale çalışması Q1 kategorisinde derecelendirilen International Marketing Review ve Journal of Destination Marketing & Management'da yer almaktadır. Üçüncü çalışması ise Q2 kategorisinde derecelendirilen Kybernetes'de yayınlanmıştır. Bununla birlikte 10 adet uluslararası endeksli dergilerde yayınlanmış makale çalışması, 5 adet uluslararası kitap bölümü ve 11 adet uluslararası toplantılarda sunulan bilimsel çalışması bulunmaktadır. Doç. Dr. Hayat Ayar Şentürk'ün TÜBİTAK tarafından desteklenen bilimsel projesi ve yerel yönetimler, teknoloji geliştirme bölgeleri ve sanayi odaları gibi çeşitli özel ve devlet kurumları ile gerçekleştirdiği ortak çalışmaları bulunmaktadır.



DR. ÖĞRETİM ÜYESİ HANDE ALADAĞ | EĞİTMEN YILDIZSEM | EĞİTİM ORTAĞI

Lisans eğitimini Yıldız Teknik Üniversitesi Mimarlık bölümünde tamamlayan Hande ALADAĞ, 2010 senesinde YTÜ Konut Üretimi ve Yapım Yönetimi Yüksek Lisans Programı'nı "Kültür Varlıklarının Korunmasında Koruma Yönetimi Süreci" başlıklı tez çalışmasıyla tamamlamıştır.

2017 yılında ise Yıldız Teknik Üniversitesi Mimarlık alanında "Yap-İşlet-Devret tipi ulaştırma Projeleri İçin Çok Aracılı Risk Paylaşım Modeli" başlıklı tezini tamamlayarak doktora derecesini tamamlamıştır. Doktora tez çalışmasından ürettiği "Çok Aracılı Risk Paylaşım Sistemi" başlıklı patent başvurusu ise 2018 yılında ulusal patent enstitüsü tarafında tescillenmiştir.

2018 yılından bu yana Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümünde öğretim üyesi olarak görev yapan Hande Aladağ, Aralık 2020- Aralık 2022 tarihleri arasında YTÜ İnşaat Mühendisliği Bölüm Başkan Yardımcısı görevini üstlenmiştir.

Araştırma alanları arasında Proje yönetimi, sürdürülebilir mimari, sözleşme uyumsuzluk yönetimi, risk yönetimi, yapı bina modellemesi yer alan Hande Aladağ, uluslararası dergilerde hakemlik görevleri ile birlikte araştırma konuları ile ilgili yurt içi ve yurt dışındaki konferanslarda birçok bildiri sunmuş, ulusal ve uluslararası dergilerde makaleleri yayınlanmıştır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Günümüzde tüm yönetim sistemlerinin ve yönetim modellerinin temelini süreç yaklaşımı oluşturmaktadır. Bu eğitimde amaç, süreç yönetimi kavramını anlamak ve süreç yönetimi yaklaşımını uygulayabilir hale gelmektir. Eğitim aşağıdaki ana başlıklardan oluşmakta ve çevrimiçi uygulamalar/oyunlarla desteklenerek ilerlemektedir:

Süreç Kavramı ve Sürecin Temel Özellikleri

- Süreç Nedir?
- Kuruluşun genel yapısını anlamak ve süreç odaklı yaklaşım geliştirmek
- Yönetim sistemlerinde süreç yaklaşımının yeri
- Toplam kalite yönetimi modelinde süreç yaklaşımının önemi
- Sürecin temel özellikleri
- Süreç sınıflandırma (süreç hiyerarşisi)
- Süreç haritalama

Süreç Yönetimi

- Süreç yönetimi ne demektir? Önemi nedir?
- Süreç yönetimi metodolojisi, süreç tanımlama, sahiplendirme
- Süreçlerin işletilmesi ve etkinlik kriterlerinin belirlenmesi
- Süreçlerin izlenmesi/ölçülmesi ve kontrol edilmesi
- Kuruluş ana süreç yapısının oluşturulması

Süreç Yönetimi ve Stratejik Liderlik ilişkisi

- Süreç yönetiminin, kuruluşun stratejik yönelimi ile uyumlaştırılması
- Kritik süreçlerin belirlenmesi
- Süreçler üzerinde risk ve fırsat analizi

Süreçlerin İyileştirilmesi

- İyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesi
- Mevcut durum analizi
- İyileştirme yöntemine karar verme
- Sonuçların değerlendirilmesi
- Kalıcı iyileştirmesinin sistemin bir parçası haline gelmesi
- Süreçleri kıyaslama



KİMLER İÇİN?

Kuruluşunda süreç sahipliği yapan, herhangi bir sürecin bir parçası olan veya kurumsal seviyede süreçlerin yönetiminden, gelişiminden, verimliliğinden sorumlu tüm yönetici ve çalışanlar katılabilir.



SÜRE

2 Gün (12 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



ÖZLEM ÜNSAL | EĞİTMEN ARDEN | EĞİTİM ORTAĞI

Özlem Ünsal İstanbul Lisesi (İEL)'deki orta ve lise öğreniminin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü'nü bitirdi. İş hayatına, SistemYapı şirketinde arıtma sistemleri tasarım mühendisi olarak başlayan Ünsal, kariyerine Arçelik AŞ'de yardımcı tesislerden, boyahane ve üretime kadar çeşitli seviyelerde sorumluluklar alarak devam etti. ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, EFQM Modeli, TPM Uygulamaları ve 6 Sigma gibi bir çok yönetim yaklaşımıyla da burada tanıştı. Koç Grubu'nda sürdürdüğü bu çalışmaların ardından belgelendirme sektörüne geçen Ünsal, 2004 yılından Eylül 2019'a kadar görev yaptığı İngiliz Standartları Enstitüsü BSI'da kariyerine Risk ve Uyum Müdürü olarak başlamış, bu dönemde çokca belgelendirme ve eğitim çalışmasında görev almasının yanı sıra, Türkiye Ofisinin süreç altyapısını oluşturup, BSI Genel Merkezinde yayınlanan politika, prosedür ve talimatlara, yerel ve uluslararası akreditasyona uyumunu garanti eden altyapıyı da kurmuştur. BSI'da geçirdiği 15 yıllık çalışma hayatının 13 yılını Türkiye Ofisi Genel Müdürü olarak üstlenmiş, bu sorumluluğuna ek olarak son 2 yıl META (Middle East, Turkey and Africa) Sistem Belgelendirme Genel Müdürü görevini yürütmüştür.

Yönetim sistemleri uzmanlığının yanısıra, sürdürülebilirlik danışmanı, süreç yönetimi uzmanı, KalDer EFQM değerlendiricisi, sertifikalı kurumsal dayanıklılık yöneticisi, ICOR Strategic Alliance- International Concorcium of Organizational Resilience kuruluşunun Türkiye Stratejik İş Ortağı sıfatlarını da barındıran Ünsal, proje yönetimi konusunda akredite eğitim almış ve pek çok projenin başarıyla tamamlanmasında liderlik yapmıştır. Halihazırda ARDEN Eğitim ve Yönetim Koçluğu Ltd. Şti'nde Genel Müdür olarak görev yapan Ünsal, 1974 doğumlu olup, evli ve 2 çocuk sahibidir.



**ÇEİS
KAMPÜS**

ÇEİSPG24 | PROFESYONEL
GELİŞİM SINIFI



EĞİTİM İÇERİĞİ

Hangimiz hikayemizin etkileyici olmasını istemeyiz ki? Topluluk karşısında konuşmak; kimi zaman toplantı, kimi zaman sunum, kimi zaman konferans kimi zaman sadece sohbet etmek... Hepimiz bir hikâye anlatırız aslında ve hikayemizin etkileyici ve ikna edici olmasını isteriz. Tecrübelerimizle ve yaşam bilgisiyle yoğuracağımız, uygulamalarla deneyimleyeceğimiz konuşmanın 5 prensibi, bizi iş hayatımızda ve sosyal hayatımızda çok daha etkili hale getirecek. Hadi yeni etkileyici hikayelerinizi beraber yazalım!



KİMLER İÇİN?

Tüm çalışanlar için



SÜRE

1,5 Saat



EĞİTİM ORTAMI

Online



OSMAN KARAKOÇ | EĞİTMEN FRANKLIN COVEY TÜRKİYE | EĞİTİM ORTAĞI

Osman Karakoç Ankara Üniversitesi DTCF Tiyatro Bölümü Oyunculuk mezunudur. Gözlerimi Kapatırım Vazifemi Yaparım, Tek Yol, Dullar, Aç Sınıfın Laneti, Terapi Ötesi, Hedda Gabler gibi önemli tiyatro eserlerinin yanında Unutma Beni, Aşk ve Mavi gibi uzun soluklu televizyon projelerinde de yer almıştır. Ankara ve İstanbul'da kurumsal alanda topluluk önünde konuşma, nefes-ses-diksiyon ve etkili beden kullanımı ile ilgili koçluk çalışmaları yürütmektedir.

Deneyimler:

TİYATRO

Gözlerimi Kapatırım Vazifemi Yaparım, Haldun Taner, 2004, (Ankara DT)

Tek Yol, Aziz Nesin, 2007, (Ankara DT)

Dullar, Ariel Dorfman, 2010, (Ankara DT)

Aç Sınıfın Laneti, Sam Shepard, 2013, (Ankara DT)

Terapi Ötesi, Christopher Durang, 2018, (Aysa Prodüksiyon)

Hedda Gabler, Henrik İbsen, 2020, (Tiyatro Pangar) TELEVİZYON:

Unutma Beni (2008-2016), 1712 Bölüm, FOX

N'olur Ayrılalım (2016-2017), 7 Bölüm, FOX

Aşk ve Mavi, (2017-2019), 78 Bölüm, ATV

Elbet Bir Gün (2021-...), FOX (Devam Ediyor) SİNEMA:

Gelecek Uzun Sürer, 2011, Özcan Alper

Osman Karakoç'un ilgi alanları arasında Crossfit L1, strength training ve HIIT training gibi özel spor çalışmaları yer almaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Birçok davranış bilimci insanların davranışlarının dört ana grupta toplandığına dair teoriyi araştırmıştır. Kimse tek bir stile sahip değildir ve stillerden biri diğerinden daha iyi değildir. Her davranış stiline zayıf ve güçlü noktaları vardır. Kendi baskın stilimizi fark edip diğerlerindeki özellikleri de bilerek çok farklı kişiliklerle iletişim kurabiliriz.

Bu iki saatlik çalışma dört farklı kişilik stilini (Baskın, Etkileyici, Dengeli, Analitik) anlamayı sağlar. Kendi stilinizi tanımanız başkalarıyla iletişimde muhtemel problemleri tanımanıza ve bunları aşmanıza yardımcı olur. Eylemlerinizin ve duygularınızın kontrolünü ele almak için kendi zayıf ve güçlü yönlerinizi bilmelisiniz. Bundan sonra başkalarını anlayabilir ve etkili iş birliği geliştirebilirsiniz.

Bu modülün tamamlanması katılımcılara;

- Kişilik stillerini ve baskı altında davranış tarzlarını anlama
- Değişik davranış stiline sahip kişilerle iletişim kurma
- Başkalarının davranış ve tarzlarını etkileme yeteneği kazandıracak



KİMLER İÇİN?

Yöneticiler, tüm çalışanlar



SÜRE

Yarım Gün (2 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



YONCA ÖZER | EĞİTMEN

DALE CARNEGİE AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Habire Yahşi Anadolu Lisesi'ni bitirdikten sonra Karadeniz Teknik Üniversitesi Maliye bölümünde eğitim aldı. ODTÜ İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi, Maltepe Üniversitesi Değerlendirici (Assessor) Yetiştirme Eğitimi ve Marmara Üniversitesi Eğiticinin Eğitimi adlı sertifikasyon programlarını başarıyla tamamladı. 2003 yılında Triada Turizm/Restaurant'ta Halkla İlişkiler ve Personel Sorumlusu olarak profesyonel hayata atıldı. 2007 yılında Deniz Bank Bireysel Bankacılık Performans Yönetimi bölümünde göreve başladı ve 2009 yılının sonuna kadar bu görevi sürdürdü. 2011-2013 yılları arasında İnsan Kaynakları İşe Alım ve Kariyer Yönetimi süreçlerinde, Jobula ve Adecco olmak üzere farklı danışmanlık kurumlarında Danışman olarak yer aldı. Daha sonra 2013 yılında kurumsal hayata ilk adım attığı Deniz Bank'ta bu kez İnsan Kaynakları bölümünde İşe Alım ve Kariyer Yönetimi ekibinde Yetkili olarak görev aldı. ICF İş Odaklı Koçluk (ACSTH/ACTP) Programını 2016 yılında tamamlamış olup 2022 yılında PCC Koç ünvanını almıştır. Profesyonel olarak Kariyer Koçluğu yapmaktadır ve ICF İş Odaklı Koçluk (ACSTH/ACTP) Programının eğitimini vermektedir.

2015 yılı itibarıyla Dale Carnegie Akademi'de Dale Carnegie Eğitmeni olarak görev yapmaktadır. Farklı sektör ve iş deneyimleri çerçevesinde güçlü insan ilişkileri ve iletişim becerilerine istinaden, "Etkili İnsan İlişkileri ve İletişim", "Topluluk Önünde Konuşma", "İş Odaklı Kişisel Gelişim", "Müzakere Becerileri", "Eğiticinin Eğitimi" ve "Stop Doing Start Leading Liderlik Programı" gibi eğitimleri vermektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Carol Dweck'in bir konsept olarak ortaya koyduğu Growth Mindset / Gelişim Zihniyeti, günümüz çalışma hayatında çalışan ve yöneticilerin yetkinlik potansiyellerini ortaya çıkarmalarına yardımcı olmaktadır. Gelişim programımızda güçlü geri bildirimlerin tasarlanmasının ilk durağı olan gelişim zihniyetinin keşfedilmesi, sürdürülebilir kılınması ve güçlü geri bildirim alma / verme yöntemlerinin kullanılması amaçlanmaktadır. Günümüzde insan odaklı liderlik modellerinin takımlarda yarattığı etkilerin gözlemlenmesi hedeflenir.

Eğitim Kazanımları

- Çalışma hayatında ihtiyaç duyulan yetkinliklerin daha güçlü şekilde ortaya çıkmasına yardımcı olan Gelişim Zihniyeti kavramının tanınması, nasıl sürdürülebilir kılınacağını keşfedilmesi.
- İletişimdeki farklılıkları, güven ve proaktif dil kalıpları ile yönetebilmek.
- Güçlü geri bildirim tasarımları yapıp, uygulayabilmek.
- Çalışma hayatında geri bildirim alma / vermenin gücünden faydalanabilmek.
- Ekiplerde takdir etmenin gücünden faydalanabilmek.



KİMLER İÇİN?

Yöneticiler için



SÜRE

2,5 Gün (15 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



AYPERİ BABÜR | EĞİTMEN TALENTOUCH | EĞİTİM ORTAĞI

1966 Balıkesir doğmuştur. 1983 yılında, İstanbul Erkek Lisesi'nden mezuniyetinin ardından girdiği İTÜ Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1987 yılında mezun olmuştur. Ana yabancı dili Almanca'nın üzerine, İngiltere'de Cambridge Üniversitesi Proficiency Belgesi'ni alarak çalışma hayatına Interbank'ta başlamıştır.

14 yıllık Kurumsal hayatı bıraktığında Bölüm Müdürüdür. Eğitimlik kariyerine Ekim 2007'de Dale Carnegie Türkiye franchise'ının ikinci yılında sertifikasyondan geçerek başlamıştır. Nisan 2018'de aynı franchise'da Senior Eğitimci statüsünü kazanmıştır. Nisan 2020'de Dale Carnegie Global'de Dijital Eğitimlik Sertifikasyonundan geçerek, bugüne değin ikiyüz saatin üzerinde Online eğitim vermiştir. 14 yıllık kurumsal hayatı boyunca ve 15 yılı aşkın eğitimlik artı ICF onaylı ACC koçluk statüsüyle bugüne değin sayısız sektör/yönetici/ekip lideri/ çalışan bakış açısını deneyimleme fırsatı olmuştur. Eğitim verdiği konular Koçluk, Liderlik, Performans Yönetimi, Eğiticinin Eğitimi, Dijital Eğiticinin Eğitimi, Etkili Sunum Teknikleri, Satış, Çatışma Yönetimi, İletişim, İnsan İlişkileri, Müzakere ve firmalar arasında Abank, Adidas, Anadolu Holding, Arkas, Avivasa, Avea, Arçelik, BSH, Bahçeşehir Üniversitesi, Astellas, Alstom, Santa Farma İlaç, Cisco, Coca Cola, Danone, Deloitte, Denizbank, Divan Otelleri, Dunapack, DHL, Enerjisa, Finansbank, Ericsson, GSK, Garanti Bankası, Garanti Mortgage, Garanti Sigorta, Halk Leasing, Halk Bankası, Indesit, Intendis, I-telligence, İş Bankası, Koçtaş, Kuveyttürk, Kordsa, Le Meridien Etiler, Migros, Reckitt Benckiser, Rixos Otelleri, Pepsi Cola, Roche, Sabancı Holding, Sezin Okulları, TEB, Türk Telekom, Ülker, UNDP, Yapı Kredi Bankası, Şişecam, Shangri La, Tofaş, Turkishbank, Yapı Kredi Emeklilik, Tüpraş, Türk Traktör, Türkiye Finans, YKK, Worldbank sayılabilir.

Ayrıca birçok firmanın yanı sıra Koçtaş, Şişecam ve İş Bankası'nda 100'ün üzerinde müdüre Talent Insight Davranış Tercihleri analizini müteakip yüzyüze ve dijitalde zamana yaygın Liderlik eğitimi ve bireysel koçluk vermiştir. Turkcell, Gilead, Polisan, UCB, Yapı Kredi ve Turkish Cargo'da Müdür assessment'inde rol almıştır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Bu yıl yaptığımız toplantılar ve üyelerimizden aldığımız geri bildirimler çerçevesinde sektörde tecrübeli olan çalışanlarımızın verdikleri eğitimlerdeki verimliliği artırmak, onların eğitimlik yetkinliklerini geliştirerek tecrübelerini aktarabilmelerine destek olmak amacıyla bir program tasarladık. İç Eğitimci Yetiştirme Programı adını verdiğimiz bu eğitim 6 farklı modülden oluşmaktadır. Bu programdaki eğitimlerin tamamı, "İç Eğitimci Yetiştirme Programı" kapsamında yer almaktadır. Bu nedenle eğitimler birbirinden bağımsız ve genel katılıma açık olarak değil, program dahilindeki katılımcılara yönelik olarak bütünlüklü olarak organize edilecektir. Programımızın asıl hedefi sunum yapabilen, sunum tecrübelerini güçlendirmek isteyen, sektördeki tecrübelerini ekibine aktarmak isteyen yöneticiler olacaktır. Bu uzun süreli programdaki çalışanların devam durumları ile ilgili yönetici ve çalışanlardan %80 katılımı sağlama taahhüdü alınacaktır.

Modül 1: Sunum Teknikleri

- Ön Hazırlık
- Sunum Provaları
- Sunum Aşamaları (Giriş-Gelişme-Sonuç)
- Kendi Kalemize Goller
- İfade Becerisi
- Ses Kullanımı
- Profesyonel Duruş – Beden Dili
- Heyecanla Başa Çıkma
- Zor Sorularla Baş Etme
- Görsel Tasarım

Amaç: Profesyonel iş yaşantısının aktif bireyleri olarak birçoğumuz her gün değişik gruplara sunum yapıyoruz. Katılımcıların etkili, akıllarda kalıcı sunuşlar organize etme ve gerçekleştirme becerisini edinebilmelerinin hedeflendiği bu eğitim ile sunum yapmak artık daha kolay.

Modül 2: Eğitimcinin Eğitimi

- Yetişkin Eğitimi Gerçekleştirme
- Eğitim Planlama ve Organizasyon
- Farklı Eğitim Yöntemlerini Kullanabilme

- Eğitim İhtiyacını Belirleme
- Öğretim Sürecini ve Ders Haritasını Planlama

Amaç: Günümüz iş yaşamında fark yaratmanın olmaz ise olmaz koşulu eğitim. Eğitimcinin eğitimi programı ile farkın mimarlarının yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Program kapsamında, kurumsal eğitim yönetimi için gerekli bilgiler, eğitimlik becerilerini de geliştirecek şekilde verilmektedir.

Modül 3: PPT Tasarımı ve Dijital Yöntemler

- Etkin PowerPoint Kullanımı
- Etkili Sunum Teknikleri
- Yaratıcılık
- Görsel İletişim Araçlarını Kullanabilme
- İçerik Oluşturma

Amaç: Bu program, eğitimcinin sık kullanılan sunum araçlarını kullanarak profesyonel sunumlar hazırlamasını hedefleyen, uygulama tabanlı eğitimci gelişim programıdır. Amaç, eğitimci adayına doğru ve etkili sunum hazırlama becerisinin kazandırılmasıdır. Eğitim süresince yapılacak uygulamalarda eğitimci adayına sürekli ve anında geri bildirim verilecektir.

Modül 4: Diksiyon

- Etkili Ses Kullanımı
- Etkili Nefes Kullanımı
- Etkili İfade Becerileri
- Etkili Beden Kullanımı
- Etkili İletişim ve Etkileme Becerisi
- Etkin Dil Kullanımı

Amaç: Kiminle iletişim kurmak istersek isteyelim, en önemli ifade aracımız kuşkusuz konuşma eylemidir. İşte 'diksiyon' eğitimi, bu aracın en verimli şekilde kullanılmasını sağlar. 7 aşama olarak tasarlanan eğitim, uygulama ağırlıklı olarak yürütülmektedir.

Modül 5: Hikaye Anlatıcılığı

- Etkili İfade Becerisi
- Hayal Gücünü Geliştirme
- Doğaçlama – Canlandırma Becerisi

Amaç: Hayatımızın her anında bir şeyler yaşarız. Kimi zaman bu yaşadıklarımızın bir kısmını tekrar tekrar yaşamak, kabul gördüğünü hissetmek veya farklı bakış açıları edinmek için başkalarına aktarmak isteriz. İşte bu gereksinimler, en güçlü iletişim araçlarından biri olarak, hikaye anlatımını ön plana çıkarır. Rakamlar, sayısal veriler, bilgiler, kurallar, hedefler, beklentiler, talepler... listeyi uzatmak mümkün. Ancak sürekli uğradığımız bilgi bombardımanları arasında, akılda kalmanın yolunun hikayenin tüm duyularımıza seslenen gücü olduğunu göz önünde tutmalıyız. Çünkü hikaye beyninizin her iki tarafını da etkileşime sokacaktır.

Modül 6: Sunum Teknikleri (Performans Değerlendirme)

Program süresince edilen teorik ve pratik bilgilerin pekiştirilmesi amacıyla 1 gün boyunca katılımcıların kendilerine verilen süre içerisinde bireysel sunum performanslarını sergilemeleri istenir. A. Şerif İzgören ve diğer katılımcılar tarafından tüm bireysel sunumlar değerlendirilir ve geribildirim verilir. Program katılımcı sayısına göre sunum süreleri değişiklik gösterecektir.



GÖZDE ÇETİNER | EĞİTMEN İZGÖREN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Homo Ludens. Oynayan insan. Doğduğu günden beri oynuyor. Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi İstanbul Devlet Konservatuarı Tiyatro Ana Sanat Dalı Oyunculuk Bölümünde, homo ludensliğini disipline etti. 2007'de okul bahçesinden dışarı çıktığı an itibarıyla İstanbul Devlet Tiyatrosu ve pek çok özel tiyatrodaki sözleşmeli oyunculuk yaptı. 2013 yılında İstanbul Devlet Tiyatrosunda oynadığı 'Çehov Makinesi' oyunundaki 'Arkadina' performansı ile 17. Afife Jale Tiyatro Ödülleri'nde, Yardımcı Rolde Yılın En Başarılı Kadın Oyuncusu ödülünü aldı. Karakterlerle oynamak yetmemiş olacak ki, kelimelerle de oynamaya başladı. 'Ağ, Bağ, Kaplumbağa' adlı bir oyun yazdı ve 2023 yılında, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü oyun yazma yarışmasında, yazarlığı da ödüllendirildi. İnsanın kendiyi ve ötekiyle olan kadim bağını yeniden yakalamasını, konservatuvar yıllarından beri dert edindi. Bu nedenle henüz üniversitedeyken eğitim-danışmanlık dünyasına adım attı. Yıllardır oyunculğu ve eğitmenliği paralel yürütüyor. Etkili Hitabet, Sunum Teknikleri, Hikâye Anlatıcılığı, Metin Yazarlığı, Yazılı İletişim, Drama Tekniğiyle İletişim başlıklarında eğitimler verdi ve etkili ifade temelli içerikler üretti. Oynamaya, anlatmaya ve yazmaya tutkuyla devam ediyor.



KİMLER İÇİN?

Sunum yapan, Mevcut sunumlarını güçlendirmek isteyen eğitmenler, İç eğitmen adayları, Ekip yöneten ve geliştiren yöneticiler.



SÜRE

7 Gün (38 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

HİBRİT (Yüz yüze+Online)



OYTUN YUMŞAK | EĞİTİMEN İZGÖREN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Kamu Yönetimi Bölümü'nden sonra İşletme Yüksek Lisansını tamamlamıştır. İzgören Akademi'de Eğitmen olarak görev almaktadır. İzgören Akademi bünyesinde 1000 günden fazla eğitim çalışması yürütmüştür. İş yaşamına Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda başlayan Yumşak, Fethiye'nin turizm alanında markalaşması adına stratejik plan ve arama konferansı çalışmalarında yer almıştır. YUMŞAK, SKAL International bünyesinde turizm alanındaki çalışmalarına devam etmektedir.

2010-15 yılları arasında İzgören Akademi bünyesinde Kurumsal Projeler Yöneticisi pozisyonunda görev yaptı. İzgören Akademi Akdeniz Bölge Müdürlüğü'nün ortağıdır. Eğitim Uzmanlık Programı, Beden Dili Eğitiminin Eğitimi, Koçluk konularında sertifika programlarına katıldı.

Şu ana kadar farklı sektörlerden, farklı büyüklüklerde 300'den fazla kurumla eğitim ve danışmanlık projeleri yürütmüştür. Koçluk sertifikasına sahip olan Yumşak, yurt içi ve yurt dışında özellikle sunum alanında koçluk çalışmaları yapmaktadır. 2020 yılından itibaren eğitimlerin dijital ortama taşınması, dijital eğitimlerin tasarlanması konularında almış olduğu eğitimlerle birlikte bu alandaki çalışmalarına hız kazandırmıştır. Birçok eğitimi Vizgo Akademi uzaktan eğitim platformunda yayımlanmaktadır.

Online Eğitim Tasarımı, Eğitiminin Eğitimi, Sunum Teknikleri, Dijital Sunum Teknikleri, Dijital Toplantı Yönetimi, Profesyonel Sunum Tasarımı, Takım Çalışması, Etkili İletişim, Beden Dili, Motivasyon, Zaman Yönetimi, Stres Yönetimi, Kendi Hayatının Lideri Ol, Gönül Dağı konularında eğitimler ve seminerler vermektedir.



SEVİL ALKAN | EĞİTİMEN İZGÖREN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi İşletme bölümünde, yüksek lisans eğitimini ise Ankara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Dış Ticaret ve Uluslararası Pazarlama bölümünde tamamlamıştır. 2001 yılında Forum Fuarçılık ve Geliştirme A.Ş. firmasında satış ve pazarlama uzmanı olarak yurt içi ve yurt dışı fuar organizasyonlarında görev almıştır. 2003 – 2008 yılları arasında Ahşel İnşaat bünyesinde sırasıyla satın alma uzmanı, satın alma müdür yardımcısı ve satın alma müdürü olarak çalışmıştır. 2011 yılında İzgören Akademi Eğitici Eğitimi programına katılmıştır. 2016'dan sonra İzgören Akademi İstanbul ofisinde İstanbul Bölge Yöneticisi, danışman ve koç olarak çalışmaktadır. İstanbul ve Trakya bölgesindeki kurumların kurumsal projelerinden sorumlu olmakla birlikte kurumların gelişim yolculuklarında danışman ve koç olarak yer almaktadır. 2023 yılı itibarıyla Vizgo Akademi Sistem Lideri olarak İzgören Grubu'nda görevine devam etmektedir. NLP Practitioner, NLP Master Practitioner sertifikalarına sahiptir. Odyssey Danışılan Danışman programına katılarak Odyssey Danışmanı unvanını almıştır. Adler Koçluk Okulundan ICF Onaylı Koçluk Sertifikasına sahiptir. İzgören Akademi bünyesinde Sunum Teknikleri, İletişimin 5 Anahtarı, Takım Çalışması, Etkin Satış Teknikleri, Müzakere ve İkna Becerileri, İlk Adım Yöneticilik, Zor İnsanlarla Başa Çıkma ve Eğitiminin Eğitimi başlıklarında eğitim vermektedir. Bireysel ve kurumsal koçluk çalışmalarını aktif olarak yürütmektedir. Kurumsal İhtiyaç Analizi, Eğitim İhtiyaç Analizi, Süreç İyileştirme Çalışmaları alanlarında danışmanlık yapmaktadır. Ayrıca kurumların Arama Konferansı, Gelecek Çalıştayı, Kurum Kültürü Çalıştayı, Gelişim Atölyeleri etkinliklerinde danışman olarak görev almaktadır.



TACETTİN AÇIKGÖZ | EĞİTİMEN İZGÖREN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde Mühendislik Fakültesi'nde 'Jeoloji Mühendisliği' bölümünde tamamladıktan sonra yüksek lisansını 'Psikoloji' alanında yapmıştır. Farklı disiplinlerle gelişmeyi sever. Öğrenmeyi ve bireylerin değişimine katkı vermeye önemser.

İş yaşamına sağlık sektöründe Satış Yetkilisi ve İş Güvenliği Uzmanı olarak başlamıştır. Ardından Çukurova Holding - Çukurova Kağıt ve Ambalaj Grubu'nda 'Satış Mühendisi' olarak görev almıştır. 2018 yılından bu yana İzgören Akademi bünyesinde. İstanbul Bölge Yöneticisi pozisyonunda görev yapmaktadır. İstanbul ve Trakya Bölgesi'ndeki yerel ve uluslararası pek çok firmanın, kurumsal gelişim yolculuğunun tasarlanması ve uygulanmasında aktif rol almaktadır. İzgören Akademi 'Eğitmen Uzmanlık Programı' ve İstanbul Aydın Üniversitesi 'Eğitimcinin Eğitimi' sertifika programlarını tamamlamıştır. 2021 yılı itibarıyla 'Eğitmen' olarak devam etmektedir.

Müzikle ilgilenir. 2005 yılından beri solist ve gitarist olarak yer aldığı sahne çalışmalarına yer yer devam etmektedir. Başta psikoloji, tarih ve klasik edebiyat alanlarında olmak üzere birçok alanda kitap okumayı sever. Not alır, yorumlar. Kitaplarla iş yaşamını birleştirdiği özel içeriklerine ve 21. yüzyıl yetkinliklerine dair hazırladığı eğitim videoları, İzgören Akademi'nin grup şirketi Vizgo Akademi'de yayımlanmaktadır.

Açıkgöz; Çatışma Yönetimi, Eğitimcinin Eğitimi, İletişimin 5 Anahtarı, İnsan Tanıma Sanatı ve Zor İnsanlarla Başa Çıkma, Müzakere ve İkna Becerileri, Sunum Teknikleri, Takım Çalışması, Verilerle Bağ Kurmak eğitimlerini ve seminerlerini vermektedir. Aynı zamanda Vaka Atölyesi ve Kitap Atölyesi uygulayıcısıdır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Yaptığımız her işin kalitesini ve sonucunu kendi irademiz, enerjimiz, motivasyonumuz ve dayanıklılığımız belirler. Kendimizi yönetebildiğimiz ölçüde ilişkilerimizi ve işimizi yönetebiliriz. Kendini yönetmek ise duyguları yönetmektir.

Duygusal zekanın temelini oluşturan bu bir günlük seminerde

- Duygularımızı incelemek ve daha yakından tanımak
- Kültür normlarımız rehberliğinde bize uygun duygu düzenleme yöntemlerini ayırt etmek
- Duygularımızın kendi seçim ve kararlarımıza bağlı olduğunu anlayarak onlar üzerinde daha çok kontrol sahibi olmak
- Çevremizle ve işimizle daha olumlu, yapıcı, bilinçli ve amaca yönelik ilişkiler kurmaya temel hazırlamak hedeflenmiştir.

'İşe Duygularını Yöneterek Başla', semineri duyguyu tanıma ve duygularımızın iş yapış biçimlerimiz ve kararlarımız üzerindeki etkisini fark edilmesini sağlar.



KİMLER İÇİN?

Tüm çalışanlar



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



İDİL SEVİL | EĞİTMEN

BALTAŞ GRUBU | EĞİTİM ORTAĞI

Alman Lisesi ve Boğaziçi Üniversitesi Psikoloji Bölümü'nden mezun olan İdil Sevil, iletişim alanındaki lisansüstü eğitimini Boston, A.B.D.'de bulunan Emerson College'de tamamladı.

Uluslararası bir markanın eğitim müdürlüğünü yürüttüğü iki buçuk yılın ardından 2000 yılından bu yana Baltaş Grubu'nda çalışmaktadır. Bu dönemde farklı birimlerde görev alan Sevil, ArGe Bölümü'nde İK Projeleri ve Eğitim Geliştirme hizmetlerini yürüttü. Bugüne kadar 40'a yakın e-egitim içeriği, yüzden fazla eğitim modülü ve uygulaması hazırladı ve sundu.

Baltaş Yönetim ve Kişisel Gelişim El Kitapları serisinde yardımcı yazarlık, "Satışta İletişim ve Beden Dili", "Yeni İK", "Hayalini Yorganına Göre Uzat" ve "Türk Kültüründe Yönetmek" kitaplarında yayına hazırlama görevini yürüttü.

Sevil, Baltaş Grubu'nda Eğitim Program Yöneticisi olarak, günümüzün önemli konularından biri olan farklı kültürlerde iş yapma becerilerini geliştirmek ve Expat'ların kültürel uyumunu sağlamak üzere özgün çalışmalar yürütmektedir.

Sevil'in, Türk'ün Akli Nasıl Çalışır, Türk'ün Kalbi Nasıl Çarpar? adlı yayınlanmış iki kitabı bulunmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Hayatlarımızda doğru kararları alarak ilerlemek için odağımızı kuvvetlendirmek. Yeri geldiğinde bizi başarısızlığa götürebilecek riskleri görüp, onlara uygun dille “Hayır” diyebilmek. Zaman yönetimi ve önceliklendirmeyi doğru yöneterek, büyük resmi daha net görebilmek. Bunları gerçekleştirirken, doğru bir altyapı kurarak, ilişkilerimizde katma değer yaratacak bir dengeyi yakalayabilmek.



KİMLER İÇİN?

Tüm çalışanlar için kişisel liderlik programıdır



SÜRE

1,5 Saat



EĞİTİM ORTAMI

Online



ERSİN GÜRSEL | EĞİTİMEN

FRANKLIN COVEY TÜRKİYE | EĞİTİM ORTAĞI

Ersin GÜRSEL, Koç Holding “Yönetici Yetiştirme Uzmanı” olarak Tofaş Otomotiv’de kariyerine başladı ve 26 yıllık profesyonel iş hayatında satış ve pazarlama alanlarında uzmanlaştı. En son E-Pazarlama ve Targa Servis alanlarında yapılan 100’lerce projenin hayata geçirilmesinde aktif görev aldı. Kariyerini, Uluslararası Tat-Neft Group’ta “Türkiye Ülke ve Satış Direktörü” olarak devam ettirdi ve Türkiye çapında petrokimya ve kauçuk ürünleri satışının koordine edilmesi, pazar araştırmaları ile yeni ürünlerin Türkiye’deki lansmanlarının gerçekleştirilmesini yönetti. Sonrasında çok sayıda kurumsal ve kamuya ait projelerin altyapısında entegratör firma olarak yer alan F.o.c.u.s. A.Ş.’ de “Satış ve Pazarlama Direktörü” olarak görev yaptı.

Son olarak Klorak Fabrikası’nda “Genel Müdür” olarak, şirketin tüm modernizasyon, kurumsallaşma ve dönüşüm projesi sürecini yönetti. 7 ayrı departmanın kurumsallaşması (Dönüşüm Yönetimi) ve tam otomasyona geçiş süreçlerinin yürütülmesini üstlendi. Kariyer hayatının son 17 yıllık bölümünde “Eğitmen & Fasilitatör” olarak yaklaşık 25’ten fazla sektörde, 500’ün üzerinde kurumsal şirkete; eğitimler, workshoplar, koçluklar ve seminerler vererek 120.000’in üzerinde katılımcının gelişimine destek verdi. Böylece, özel ve kamu kurum ve kuruluşlarında çalışanların; potansiyellerini performansa dönüştürmelerine destek vererek, kendileri, yaptıkları işlerin kalitesini ve ekiplerini geliştirmelerini sağladı. Ayrıca “Yönetim Danışmanı” olarak da kurumların organizasyon gelişimleri için projeler geliştirdi, matris organizasyon yapıları kurdu ve sistemlerinde iyileşmeler yapmalarına önemli katkılarda bulundu.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Psikolojik güvenlik kültürü bir kurumun çalışanları arasındaki bağları güçlendirerek iş birliği ortamında, kurum hizmetlerinin topluma yansımadaki değeri arttırmayı amaçlar. Psikolojik güvenliğin ana unsuru olan yönetim ve ekipler arasındaki kabul düzeyi; çalışanların hızlı ve mükemmel hizmet anlayışı içerisinde olmasını, görüş ve öneriye açıklığını, soru sormaktan çekinmemesini, çeşitliliği kabulünü, hatalardan ders alma ve başa çıkma stratejisi geliştirmesini ve güçlü geribildirim kültürüne sahip olmasını kapsar. Kurumda Psikolojik Güvenlik Kültürü® semineri, iş ve sosyal yaşamda daha sağlam ve güvenli bir zemin oluşturmanın temel ilkelerini aktarmayı, bireyler arasında kurulan bağları güçlendirmeyi, yenilikçilik ve performansı hızlandıracak bir psikolojik güvenlik kültürünün temel anlayışını kazandırmayı hedefler.

Eğitim kazanımları:

- Kendi güven düzeylerini tanıyarak güvenli bağlanma ve gelişim süreçlerini tanımak.
- Kurum, değerlerini yaşatan ve geliştiren iş yapış biçimi ile mükemmel hizmet arasındaki ilişkiyi kurmak.
- Kendisinin ve ekibinin özelliklerinin farkında olarak iş birliğini artırmak.
- Bireysel performansını objektif bir biçimde değerlendirme ve sonucu değiştirme inisiyatifi almak.
- Önyargılarını fark etmek ve bunu değiştirecek tasarımlardan faydalanmak.
- Hataların kabulü ve düzeltilmesinde empatinin ötesine geçen çözümler bulmak.
- Açıklık ve şeffaflık ilkelerini gözeterek veriye dayalı geribildirim almak ve vermek.



KİMLER İÇİN?

Bu eğitim özellikle kendisine bağlı çalışanlar olan, ekip yöneten yöneticilere yöneliktir. Diğer yandan unvansal farklılıklar göz önüne alındığında ekipte karar verici rolü ve kendisine bağlı çalışanları olan uzmanlar da katılabilir.



SÜRE

2 Gün (12 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



Doç. Dr. EYYÜB ENSARİ CİCERALİ | EĞİTMEN BALTAŞ | EĞİTİM ORTAĞI

2002 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nden lisans, 2004 yılında Almanya Ludwig Maximilians Münih Üniversitesi'nden yüksek lisans mezunu olmuştur. Sosyal-Örgütsel Psikoloji, Eğitim ve Farklılıklar Psikolojisi ve Sosyoloji alanlarında uzmanlaşmıştır. Yeditepe Üniversitesi Örgütsel Davranış doktora programını 2012 yılında bitirerek akademisyen olarak göreve başlamıştır. 2002 yılında Love Ajans Türkiye'de müşteri ilişkileri departmanında, 2004-2013 yılları arasında bankacılık, inşaat, enerji ve sağlık gibi farklı sektörlerdeki firmalarda İnsan Kaynakları yöneticiliği yapan Cicerale, 2014-2015 yılları arasında İsviçre St. Gallen Üniversitesi İş Etiği Enstitüsü'nde İsviçre Hükümeti desteğiyle doktora sonrası araştırmacı olarak çalışmıştır. Halen Nişantaşı Üniversitesi Psikoloji bölümünde öğretim üyesidir. İş ve Organizasyon Psikolojisi, Sosyal Psikoloji, Bireysel Farklılıklar ve Gelişim, Kültürel Psikoloji, Etik, Çevre ve Sağlık Psikolojisi üzerine farklı üniversitelerde lisans ve yüksek lisans seviyesinde dersler vermeye devam etmektedir. Uzmanlık alanındaki farklı konular üzerine birçok kitap, kitap bölümü, makale ve konferans sunumu bulunmaktadır. Nudgenetwork Türkiye davranış tasarımı ağı kurucularından olan Cicerale, Baltaş Grubu kurumsal danışmanlık projelerinde, uzman değerlendirici, danışman ve eğitmen olarak yedi senedir görev yapmaktadır. Ayrıca Çöpüne Sahip Çık Vakfı'nın projelerinde gönüllü olarak danışmanlık yapmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Amaç

- Networking kavramının katılımcılar tarafından aynı perspektiften anlaşılmasını sağlamak.
- Mevcut çevrenin etkin şekilde çalışır hale getirilmesi.
- İletişimlerin ilişkiye çevrilmesi.
- Networking hakkında doğru bilinen yanlışların düzeltilmesi.

İçerik

Networking yetkinlikleri aşağıdaki başlıklarla aktarılır:

- Networking Nedir?
- Networker Olmak
- Neden Networking Yapmaktan Çekiniriz?
- İş Ağı Kurma, Geliştirme, Koruma
- Zayıf Bağların Gücü
- İlişkilerin Gücü ve Performansa Etkisi
- Akıp Giden Fırsatlar
- Nereden Başlamalı?
- Network Haritası
- Networkünüzün Etkinliği
- Network Oluşturmada Zamanlamanın Önemi
- Hayatın Bıraktığı İpuçları



KİMLER İÇİN?

Tüm Çalışanlar



SÜRE

Yarım Gün (3 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



ERDAL UZUNOĞLU | EĞİTİMEN ERDAL UZUNOĞLU | EĞİTİM ORTAĞI

Sabancı Üniversitesi, Sabancı EDU, Boğaziçi YEM, Yenibir lider Derneği gibi kurumlarda, ulusal ve global şirketlerde Manalı İnsan Etkileşimi / İletişim Ağları / networking eğitimleri veriyor. İş dünyasına ve start-up ekosistemine, satış, iş geliştirme, networking koçluğu ve networking danışmanlığı yapıyor. Kendi metodolojisi olan Networking Dönüşüm Modeli ile Türkiye'nin önde gelen kuruluşlarına, networking odaklı iş geliştirme konusunda, yüksek verimli ve fayda odaklı insan etkileşimi sağlıyor. Networking Asistanı Mobil Uygulaması olan bir start-upta Melek Yatırımcı ve Danışma Kurulu Başkanı. Aralık 2021'de dünyanın ilk ve en yüksek katılımlı Metaverse Networking Etkinliğini organize etti. Saint Benoit Fransız Lisesi ve İ.Ü. İşletme Fakültesi'ni tamamladıktan sonra Türkiye'de başlayan satış hayatı, 3 yılı İspanya'da yerleşik olmak üzere Afrika, Avrupa, Orta Doğu ve BDT ülkelerinde devam etti. Markası New Business Sales Development, çeşitli firmaların ürünlerini hedef ülkelerle buluşturdu. Kurucusu olduğu Guns of Marketing firmasında 2005 yılından bu yana stratejik iletişim, satış geliştirme, pazarlama ve özel yazılım çözümleri konularında çalışıyor. Dünyada bir ilki gerçekleştirerek Zifiri Karanlıkta Speed Networking organizasyonları yapmaya başladı. 2018 yılında CTİ koçluk sertifikasyonunu tamamladı. Otizm farkındalığı hedefleyen "Herkesin Bir Yolu Var" sosyal sorumluluk projesini 'İki Tekerde 15 Gün 15 Ülke' mottosuyla hayata geçirdi. İtalya'da bulunan uluslararası bir ekipte profesyonel tiyatro oyuncusu. Reklam filmi ve sinema oyunculuğu yapıyor, kısa filmlerde oynuyor, çocuklara masallar okuyor, dansı ile var oluyor, insanların hikayelerini dinlemeyi ve hayatlarına dokunmayı seviyor, yılın her günü, daha fazla insana ulaşmak için motosikletin üzerinde yol alıyor. İngilizce ve Fransızca konuşuyor. 1971 doğumlu.



EĞİTİM İÇERİĞİ

PROBLEM ÇÖZEN BİR TAKIM OLMAK İÇİN İHTİYAÇLARIMIZ NELERDİR?

Problem çözme ve karar verme becerileri, günlük hayatımızda ve iş yaşamımızda daha etkili, verimli ve başarılı olmamızda önemli rol oynar. Bu eğitim ile karşılaşılan problemlerin yaratıcı ve yenilikçi kararlar ile doğru şekilde çözülmesi, etkili sonuçlara ulaşmamıza engel paradigmalardan keşfedilmesi, problem çözme ve karar vermeye ilişkin temel araçlar ile becerilerin edinilmesi amaçlanmıştır. Eğitim sonunda çözüm yöntemlerinin ezberlenmesinden öte, yaklaşımların içselleştirilmesi ve öğrenilen becerilerin geliştirilmesi halinde tüm kademelerde yepyeni bir düşünme tarzının benimsenmesi hedeflenmiştir.

- Paradigmaların Fark Edilmesi
- Halledilecek Asıl Mesele
- Temel Davranışlar
- Problemi Yeniden Tanımlamak
- Seçeneklerin Tespiti
- Araçlar ve Karar Verme Teknikleri
- Düşünce Şekilleri ve Yetkinlikler
- Uygulama ve Ölçme

PROBLEM ÇÖZME- KARAR VERME ARAÇLARI ve TEKNİKLERİ

Eğitim 5 temel adım altında, 20'nin üzerinde problem çözme, karar verme araç ve tekniği ile katılımcılar için somut, gerçek ve uygulama temelli bir rehber niteliğindedir. Bireylerin ve takımların güncel hayatta karşılaştıkları problemlerin çözümleri için güncel vakalar, iletişim teknikleri, çözüm odaklı yetkinlikler, görsel eğitim içerikleri, envanterler ve takım oyunları ile desteklenmektedir.



KİMLER İÇİN?

Tüm çalışanlar için. Özellikle bu teknikleri içselleştirmek isteyen tüm seviye çalışanlar için.



SÜRE

2 Gün (12 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



ÖZGE SAYGÜN | EĞİTİMEN FRANKLIN COVEY TÜRKİYE | EĞİTİM ORTAĞI

Sabancı Üniversitesi, Sabancı EDU, Boğaziçi YEM, Yenibir lider Derneği gibi kurumlarda, ulusal ve global şirketlerde Manalı İnsan Etkileşimi / İletişim Ağları / networking eğitimleri veriyor. İş dünyasına ve start-up ekosistemine, satış, iş geliştirme, networking koçluğu ve networking danışmanlığı yapıyor. Kendi metodolojisi olan Networking Dönüşüm Modeli ile Türkiye'nin önde gelen kuruluşlarına, networking odaklı iş geliştirme konusunda, yüksek verimli ve fayda odaklı insan etkileşimi sağlıyor. Networking Asistanı Mobil Uygulaması olan bir start-upta Melek Yatırımcı ve Danışma Kurulu Başkanı. Aralık 2021'de dünyanın ilk ve en yüksek katılımlı Metaverse Networking Etkinliğini organize etti. Saint Benoit Fransız Lisesi ve İ.Ü. İşletme Fakültesi'ni tamamladıktan sonra Türkiye'de başlayan satış hayatı, 3 yılı İspanya'da yerleşik olmak üzere Afrika, Avrupa, Orta Doğu ve BDT ülkelerinde devam etti. Markası New Business Sales Development, çeşitli firmaların ürünlerini hedef ülkelerle buluşturdu. Kurucusu olduğu Guns of Marketing firmasında 2005 yılından bu yana stratejik iletişim, satış geliştirme, pazarlama ve özel yazılım çözümleri konularında çalışıyor. Dünyada bir ilki gerçekleştirerek Zifiri Karanlıkta Speed Networking organizasyonları yapmaya başladı. 2018 yılında CTİ koçluk sertifikasyonunu tamamladı. Otizm farkındalığı hedefleyen "Herkesin Bir Yolu Var" sosyal sorumluluk projesini 'İki Tekerde 15 Gün 15 Ülke' mottosuyla hayata geçirdi. İtalya'da bulunan uluslararası bir ekipte profesyonel tiyatro oyuncusu. Reklam filmi ve sinema oyunculuğu yapıyor, kısa filmlerde oynuyor, çocuklara masallar okuyor, dansı ile var oluyor, insanların hikayelerini dinlemeyi ve hayatlarına dokunmayı seviyor, yılın her günü, daha fazla insana ulaşmak için motosikletinin üzerinde yol alıyor. İngilizce ve Fransızca konuşuyor. 1971 doğumlu.



EĞİTİM İÇERİĞİ

İyi bir lider karşı tarafta etki bırakabilir. Bu etkinin en büyük alanlarından biri de konuşma becerileri ve diksiyon yeteneğinden gelmektedir. Bu eğitimde katılımcılar; Türkçeyi ne kadar iyi konuşuyoruz? Doğru-düzgün konuşma ne demektir? Sorularına cevap bulacaklar. Kendini doğru ifade edebilme, dinleyenleri etkileme, ikna etme, gönülleri fethetme, meslekte başarı, saygınlık uyandırabilmek ancak güzel konuşmayla mümkündür. Güzel konuşmanın yaygın olduğu toplumlarda barış ortamını sağlamak, sosyal ve kültürel ilişkileri geliştirmek ve ekonomik ilişkileri düzenlemek çok daha kolaydır.

1. SÖZLÜ İLETİŞİM – SES, VURGU, DİKSİYON

- Türk Dili hakkında genel bilgi:
- Sesli ve sessiz harfler; işlevleri
- Yöresel ağızlar; artı ve eksileri
- Genel Kural: TÜRKÇEYAZILDIĞI GİBİ OKUNMAZ. Örnekler.
- Doğru, düzgün anlaşılır konuşmak...
- Konuşma kusurları neler?
- Doğru Düzgün anlaşılır konuşmak için; doğru bildiğimiz yanlışlar.

2. SÖZSÜZ İLETİŞİM

- Jest ve Mimikler;
- Giyim Kuşam ve Fiziksel Görünüm
- Örnek uygulamalar



KİMLER İÇİN?

Yöneticiler ve Yönetici Adayları



SÜRE

2 Gün (8 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



CEREN KERİMOĞLU | EĞİTİM ENSO AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

1970 yılında Ankara'da doğdu. Kadıköy Anadolu Lisesi'nden mezun olduktan sonra A.B.D'de; Michigan Grand Valley State University'de Sinema Televizyon Bölümü'nde burslu olarak okudu. NTV Haber Televizyonu'nun kuruluşuyla, 15 yıl ekran önünde "Haber Spikerliği" yaptı. Ardından başladığı çocuk kitapları yazarlığına halen devam etmektedir Toplamda 19 kitabı bulunmaktadır Ceren Kerimoğlu,1999 yılında T.D.K tarafından "Türkçe'yi En İyi Konuşan Haber Spikeri ONUR Belgesi"ne lâyık görülmüştür.



ÇEİS
KAMPÜS

ÇEİSSP₂₃ | SATIŞ VE
PAZARLAMA SINIFI



EĞİTİM İÇERİĞİ

1.Gün

- Değer Zinciri ve Değer Odaklı Satış Yaklaşımı
- Satışın Felsefesi
- Satışta Hikaye Tasarım Kanvası ile İmza Hikayeler Oluşturmak
- Nedenleri Keşfetme ve Stratejik Satış Yönetimi
- Müşteri Benimseme Basamakları ile Savunuzu Müşteriler Oluşturmak

2.Gün

- Satışta Hikaye Anlatıcılığından Hikaye Tasarımcısına Dönüşmek
- İkna Edici Sunumlar İçin Stratejik İkna Yöntemleri
- Stratejik İletişim Yönetimi
- Kendi hikayelerimizi daha etkili nasıl anlatırız?
- Markanın sunduğu hizmetlerin değer hikayelerini nasıl anlatırız?



KİMLER İÇİN?

“Değer Odaklı Satış” eğitimi, çimento sektöründe çalışan profesyoneller, özellikle satış ve pazarlama alanlarında görev yapanlar, yönetici ve lider pozisyonlarındaki kişiler, ve çimento endüstrisindeki diğer ilgili roller için idealdir.



SÜRE

2 Gün (12 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



ÜMİT ÜNKER | EĞİTİMEN

TEDİ EĞİTİM DANIŞMANLIK | EĞİTİM ORTAĞI

Ümit ÜNKER, eğitim ve iletişim alanlarında uluslararası kabul görmüş bir profesyonel olarak, kariyerinde önemli başarılar ve ödüller elde etmiştir. Education 2.0 tarafından verilen “Eğitimde Üstün Liderlik Onur Ödülü” ve Uluslararası Kalite Ödülleri’nden “Yılın En İyi Eğitim Lideri” ödülünü kazanmıştır. İş Dünyası ve Girişimcilik alanında da “Yılın En İyi Eğitmeni” olarak tanınmıştır. ÜNKER, Türkiye'nin iş dünyası alanında ilk ve tek Artırılmış Gerçeklik ile oluşturulan satış kitabı olan “Değer Odaklı Satış” kitabının yazarıdır. Kitap, çok satanlar listesine girmiş ve kendi yazılımı ve uygulamasıyla dikkat çekmiştir. Milliyet gazetesinde köşe yazarı ve Harvard Business Review blog yazarı olarak da aktif bir yazı hayatı sürdürmektedir. Kurumsal eğitim alanında 450'den fazla ulusal ve uluslararası markaya 300.000'den fazla katılımcıya satış ve iletişim alanlarında eğitimler vermiştir.

Pandemi süresince, dünyanın en büyük markalarına “Remote Detailing” ve “Remote Working” konularında özgün içeriklerle eğitimler ve seminerler sunmuştur. “Başarılı Remote Detailing Nasıl Yapılmalı?” eğitimi, Türkiye, Rusya, Azerbaycan, Beyrut gibi birçok ülkede çeşitli dillere çevrilerek kullanılmıştır.

TEDİ Eğitim Danışmanlık Şirketinin Kurucusu, Kıdemli Eğitmen, Yazar ve Konuşmacıdır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

- Satış Kavramı ve Satışın Ardındaki Psikoloji
- Satış Psikolojisinde Stresi ve Zamanı Yönetmek
- Satış Süreçlerini Bilmek: Öncesi – Anı – Sonrası
- Satışta Başarı İçin 3 Temel Beceri: Analiz Etmek – Etkilemek – İkna Etmek
- Müşteri Beklenti ve İhtiyaçlarının Doğru Analizi İçin Teknikler
- Satışta Etkilemenin Adımları: Bil ve Yansıt
- İkna Tekniklerini Bilmek ve Doğru Olanı Seçebilmek
- İkna Etmeyi Kolaylaştıran Ek Beceriler
 - Stratejik Düşünme Becerisi
 - Manipülasyon Becerisi
 - Sunum ve Hitabet Becerisi
 - Small Talks Becerisi
 - Adaptif ve Çevik Olma Becerisi
- Uygulamalar ve 4 Eylem Çerçevesiyle Aksiyon Yazımları



KİMLER İÇİN?

Satış ve Müşteri İlişkileri departmanında çalışan herkes



SÜRE

2 Gün (8 saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



EF SUN YÜKSEL TUNÇ | EĞİTİMEN İNDUS DANIŞMANLIK | EĞİTİM ORTAĞI

Efsun Yüksel Tunç, İstanbul Üniversitesi'nde Sosyal Bilimler ve Avrupa İlişkileri okudu. 1991 yılında lise öğrencisiyken iş hayatına adım attı. Üniversite eğitimi sırasında Efendiler A.Ş.'de İş Geliştirme Müdürü olarak çalıştı. İstanbul Üniversitesi'nden mezun olduktan sonra Barbie Çocuk Giyim'de Yurtdışı Pazarlama ve Satış Müdürü olarak çalıştı. İngiltere'de Heriot Watt Üniversitesi'nde İşletme okudu. Psikoloji alanında özel bir sertifika programına katılmış, ileride eğitim ve yönetim danışmanı olabilmek için gerekli sertifikaları almış, Profesyonel Koçluk, NLP Master Trainer ve Beden Dili uzmanlığı kazanmıştır.

Efsun Yüksel Tunç 1995 yılından bu yana bilgi ve birikimlerini profesyonelce paylaşıyor ve 2001 yılında Indus Consulting'i kurdu. 2001 yılından bu yana Indus Consulting'de eğitmen ve yönetim danışmanı olarak görev yapmakta ve 20 kişilik danışman ekibi ile kaliteli hizmet sunmaktadır.

Efsun Yüksel Tunç, geçmiş tecrübelerinden yararlanarak 2014 yılında Londra'da Indus Global Consulting şirketini kurarak Indus'un global bir marka olma yolculuğuna başlamış ve Avrupa ülkeleriyle projeler yürütmeye başlamıştır. 2022 yılından bu yana Londra şubesini devralarak Türkiye ve İngiltere arasında hibrit modelde çalışmakta ve 5 kişilik danışman kadrosuyla global projelere imza atmaktadır. Thomas Cook, TUI, HM Clause ve Imperial Tobacco'nun akredite eğitmeni olarak yurt içi ve yurt dışında hem yerinde hem de sanal modelde eğitimler vermektedir.

GPTW Enstitüsü tarafından 2016 yılında ve 2017 yılında Türkiye ve Avrupa'da en iyi işveren seçilen Indus Consulting'in kurucu danışmanı olarak, Indus deneyimini ve benzersiz kriterleri şirketlere en iyi işveren olma yolculuğunda paylaşıyor ve danışmanlık veriyor. Şirketlere eğitim, insan kaynakları, yönetim ve strateji konularında en iyi uygulamaları sunarak hizmet vermektedir. Danışmanlık projeleri yürüttüğü birçok şirketin üst yönetimine yönetici koçluğu hizmeti vermektedir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Eğitim sonunda satın alma bölümünün çalışma stili ve işe bakış açısını anlayarak şirket içinde yaptıkları işlerde satın alma ile daha kolay iletişim ve onlara ile aynı dili konuşur hale geleceklerdir. Bu eğitimin temel amacı satış bölümlerinde çalışan kişilerin satın alma prensipleri hakkında bilgi sahibi olmaları, satın alma sürecinde müzakere ve iletişim konularında dikkat etmeleri gereken konuların ve satın alma bölümü ile ilişkilerde öne çıkan konular ele alınarak kavranmasıdır. Eğitim sonunda katılımcılar daha etkin bir şekilde satın almanın çalışma prensiplerini, iletişim ve müzakere becerilerini elde edeceklerdir. Eğitim sonunda satın alma bölümünün çalışma stili ve işe bakış açısını anlayarak şirket içinde yaptıkları işlerde satın alma ile daha kolay iletişim ve onlara ile aynı dili konuşur hale geleceklerdir.

- Satın Alma Çalışma Prensipleri
- Satın almanın işletme içindeki rolü ve amaçları
- Satın alma ve diğer bölümler ilişkileri
- Satın alma yönetiminin önemi
- Satın almanın stratejisi ve politikaları.
- Temel satın alma süreci.
- Satın almanın lojistik ile ilişkileri.
- Tedarikçi ilişkileri değerlendirilmesi
- Risk faktörünün değerlendirilmesi
- Müzakere Teknikleri ve Müzakerenin Önemi
- Satıcı firma ile ilişkiler
- Satın almada Sözleşme ve Kontrat yönetimi ve planlama
- Satın almada Bütçe Yönetimi
- Satın almada maliyet düşürme yöntemleri
- Satın alma da takım, liderlik ve roller



KİMLER İÇİN?

Satış bölümünde çalışan, satın alma prensipleri ile ilgili bilgi sahibi olmak isteyen her seviye çalışan



SÜRE

1 Gün (6 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



BURAK GÜNER | EĞİTMEN PDR GROUP | EĞİTİM ORTAĞI

1991 yılında Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel işletmeciliği Bölümünden mezun olmuştur.

İş hayatına devam ettiği sırada 2004 – 2005 yılları arasında İstanbul Teknik Üniversitesinde (İTÜ) İşletme Yüksek Lisansını (Executive MBA) tamamlamıştır. Siemens bünyesinde yöneticilik becerileri, karar alma ve zor durumlara başa çıkma konularını kapsayan 4 aylık yurt dışı destekli People and Business Management Learning Program (PMB2) eğitimini tamamlamıştır. Ek olarak, Siemens'te sahip olduğu proje yönetimi tecrübeleri sonucunda firmanın belli elemelerden sonra almaya hak kazandığı "Ticari Proje Yöneticisi" sertifikasyonu almıştır. Buna ek olarak uluslararası proje yönetim kuruluşu olan IPMA'nın (International Project Management Association) "Project Manager" sertifikasyonunu almaya hak kazanmıştır.

İş hayatına 1992 yılında sırasıyla Conrad, Four Seasons ve Crowne Plaza Ataköy otellerinde çeşitli görevlerde bulunarak başlamıştır. Crowne Plaza Ataköy otelinde Bütçe ve Kredi Müdürü olarak görev yaptıktan sonra 2000 yılında Siemens Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Telekomünikasyon bölümünde Ticari Uzman olarak göreve başlamıştır. Siemens'te Telekomünikasyon ve enerji bölümlerinde satın alma, proje yönetimi, satış konularında uzmanlık ve yöneticilik görevlerinde bulunmuştur.

Koçluk kariyerine Mart 2014 Adler koçluk okulunda aldığı eğitim ile başlamıştır. Koçluk eğitimlerinin ertesinde ICF'in koçluk yeterliliklerini karşılayarak PCC unvanını almıştır. 8 yıl hizmet sektöründe ve 20 yıl telekomünikasyon ve enerji sektöründe finans, satış ve proje yönetimi tecrübesi ile toplam 28 yıllık profesyonel hayat tecrübesi bulunmaktadır. Bu tecrübe hem koçluk hem de eğitim konularında çalışırken kendisine yardımcı olmaktadır.



EĞİTİM İÇERİĞİ

Satış temsilcilerinin kurum satış hedefi gerçekleştirmesindeki bireysel rollerinin farkına varmalarını, satış sürecini, kişisel becerilerini tanımalarını ve geliştirmelerini sağlamak.

- 21.yy "Hizmet kavramı" ve Müşteri ne bekler?
- Satış öncesi hazırlık
- Müşteriyi anlayarak anlaşma sağlama
- Satış sürecinde "İhtiyaç-Fayda-Özellik" ilişkisi
İhtiyacı anlama
Durum -Problem soruları
Özellik-Fayda analizi
İtirazları karşılama
Satış Kapatma
Şikâyet Yönetimi
- Vaka Çalışmaları

Kazanımlar

- Değişen ihtiyaçlar ve iş yapış biçimlerini fark etmek
- Satış sürecini tanımak
- Satış sürecinde ihtiyaç belirleme ve ikna yetkinliklerinin gerektirdiği bilgi ve becerileri geliştirmek
- Müşteri beklentilerini aşarak müşteri memnuniyetini sağlamak
- Satış fırsatlarını fark etmek, satışa dönüştürmek
- Satış hedeflerini gerçekleştirilerek Kazan-Kazan yaratmak



KİMLER İÇİN?

Her seviyeden satış temsilcileri için



SÜRE

2 Gün (12 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Yüz Yüze



ATEŞ DİYAROĞLU | EĞİTİMEN MANAGEMENT CENTRE TÜRIYE | EĞİTİM ORTAĞI

Ateş Diyaroğlu, Bursa Anadolu Lisesi'ni takiben Uludağ Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nü bitirdikten sonra Anadolu Efes İçecek Grubu'nda Distribütör Satış Yöneticiliği, British American Tobacco'da ise Satış Dağıtım ve Ticari Pazarlama Bölge Müdürlüğü, Bölgeler Müdürlükleri, Marka Müdürlüğü, Kanal Geliştirme Müdürlüğü, Ulusal Zincir Magazalar Ülke Müdürlüğü, Ülke Satış Dağıtım Müdürlüğü (İsrail), Organizasyonel Dönüşüm ve SAP Entegrasyon Proje Liderliği gibi bir çok alanda yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2016 yılında Management Centre Türkiye (MCT)'ye danışman olarak katılmıştır.

Kariyerinin bundan sonraki bölümünde 15 yıllık hızlı tüketim ürünleri tecrübesine dayanarak kurumlara Satış ve Satış Yönetimi, Liderlik, Yöneticilik, Ekip Yönetimi alanlarında katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Bursa'li olmanın avantajını kullanarak, çocuk yaşlarından beri içinde olduğu kayak sporu en favori hobisidir.



EĞİTİM İÇERİĞİ

- Pazarlama mı?
- Pazarlamanın 3 atlısı: Segmentasyon, hedefleme, konumlandırma
- Konumlandırma ve algılar
- Coca Cola ve Pepsi kör tadımları
- Hızlı tren ve Petrus şarapları
- Altından demire
- Shreddies gerçeği
- Bilişsel yük
- Nitelikli bilgi
- Müşteri deneyimi
- Trout'un konumlandırma filmi
- Duygusal faydanın faydası
- Bir pazarlamacının ağızından konumlandırma yalanlamaları
- Değer önerisi için öneriler
- Pazarlama miyopluğu
- Miyopinin tedavisi için reçete



KİMLER İÇİN?

Pazarlama Yöneticileri, Marka/Ürün sorumluları, Pazarlama Profesyonelleri, Stratejik Planlama sorumluları, Marka iletişim profesyonelleri ve pazarlamaya ilgi duyan herkes bu programa katılabilir.



SÜRE

2 Gün (12 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

Online



EVREN AKSOY | EĞİTMEN BMI BUSINESS SCHOOL | EĞİTİM ORTAĞI

Evren Aksoy; Avusturya Lisesi, Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü, Londra Middlesex University Pazarlama Yüksek Lisansı ve son olarak Erickson College Koçluğun Sanatı ve Bilimi programını tamamlamıştır. İş yaşamına Pricewaterhouse Coopers firmasında denetim alanında başlamış, PwC'de 3 yıllık deneyim elde etmiştir. 2000 yılında Royal Dutch Shell ile tanışmış, Londra'da görev almıştır. 3 yıla yakın süre İngiltere ve İskoçya'da Shell bünyesinde farklı alanlarda çalıştıktan sonra Türkiye'ye dönerek Shell Türkiye'de ürün müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Shell & Turcas birleşmesinin ardından sırasıyla Türkiye Pazarlama Müdürlüğü, Avrupa ve Afrika kıtası Otomotiv Sektör Satış Müdürlüğü, Shell İtalya Satış Müdürlüğü, Shell Güney Afrika Ticari Direktörlüğü rollerini üstlenmiştir. Son olarak Shell'de Madeni Yağlar ürün uygulamaları konusunda Global Pazarlama Müdürü olarak 3 yıl görev yapan ve 16 yıllık Shell kariyerine Kasım 2016'da son vermiştir. 2016 – 2019 Yılları arasında ISO 1000 üyesi Belgin Madeni Yağlar şirketinde üst düzey pazarlama yöneticisi olarak çalışmıştır. 2016 yılından beri farklı firmalarda satış – pazarlama eğitmenliği, koçluk ve yönetim danışmanlığı yapmıştır.



**ÇEİS
KAMPÜS**

**ÇEİSTG24 | TEKNİSYEN
GELİŞİM SINIFI**



EĞİTİM İÇERİĞİ

Teknisyen Gelişim Sınıfı, ÇEİS Kampüs tarafından 2021 yılı tecrübelerine dayanarak üye fabrikalarımızda sahada görev alan ve çalışanlara liderlik eden tekniker, teknisyen ve ustabaşı pozisyonlardaki çalışanların bilgi, beceri ve yönetsel yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla özel olarak oluşturulmuştur. "İlk derece yöneticiler" olarak nitelendirilebilecek bu gruptaki çalışanlar, sahadaki çalışanlar ile yönetim arasında adeta köprü görevi görmektedir. Bu çerçevede, ilgili çalışanların yetkinliklerinin gelişiminin üye fabrikalarımızın verimlilikleri üzerinde olumlu etki yapacağı değerlendirilmektedir. Bu bağlamda tasarlanan program, "Saha Liderliği Gelişim Programı" olarak isimlendirilmiştir. Bu sınıftaki eğitimlerin tamamı, "Saha Liderliği Gelişim Programı" kapsamında yer almaktadır. Bu nedenle eğitimler birbirinden bağımsız ve genel katılıma açık olarak değil, program dahilindeki katılımcılara yönelik olarak bütünlüklü olarak organize edilecektir. 6 farklı modülden oluşan bu uzun süreli programdaki çalışanların devam durumları ile ilgili yönetici ve çalışanlardan %80 katılımı sağlama taahhüdü alınacaktır.

Modül 1: İletişimin 5 Anahtarı

- Etkin Dinleme
- Konuşma ve İfade Becerileri
- Empati Kurma
- Kendini ve Başkalarını Tanıma
- İlişki Yönetimi

Amaç: İletişim! Profesyonel yaşamımızda da özel hayatımızda da olumlu ya da olumsuz olarak en fazla kullandığımız kelimelerden bir tanesi. Bu eğitim programı iş ve günlük yaşamımızdaki iletişim konularında farkına varamadığınız birçok öğenin farkına varmanızı hedeflemektedir. İletişimin 5 Anahtarı kendimizi tanıyarak doğru anlatabilmemizi ve karşımızdakileri doğru anlayabilmemizi sağlamaya yönelik temel iletişim becerilerini kazandırmayı hedeflemektedir.

Modül 2: Takım Çalışması

- Etkin Kaynak Yönetimi
- Bilgi Paylaşımı

- İş Birliğine Açıklık
- Etkili İletişim
- Kurum Kültürüne Uyum

Amaç: Etkili takımlar nasıl oluşturulurlar? Yüksek performanslı takımlar nasıl yaratılırlar? Kurumunuzdaki takım oyuncularını ve takım liderlerinin gerekli bilgi ve becerileri uygulamalı, paylaşımın yüksek olduğu, eğlenceli bir çalışma ile edinmesini ister misiniz? Eğitim sonrasında etki edecek yüksek motivasyonu yaşamaya hazırsanız.

Modül 3: Geri Bildirim Vermenin Sırları

- Etkili İletişim
- Etkin Konuşma ve İfade Becerileri
- Çalışanları Yönlendirme ve Motive Etme
- Performans ve Gelişim Yönetimi
- Etkili Dinleme Becerisi
- Etkili Soru Sorma Becerisi

Amaç: Bu çalışmada öncelikli olarak kaynak, kod, kanal, mesaj, hedef kitle ve geri bildirim olarak ifade edilen iletişim sürecinin temel unsurları ele alınmaktadır. "Kaynağın gönderdiği mesaja karşılık hedef kitlenin verdiği cevap" olarak ifade edilen geri bildirim etkin iletişimin olmazsa olmaz koşulu olduğu varsayımından hareket edilmiştir. İletişim sürecinde mesajın hedef kitle üzerinde nasıl bir etki oluşturduğu ancak geri bildirim yoluyla anlaşılabilir. Kaynak, geribildirim yoluyla mesajına hedef kitlenin istek ve beklentileri doğrultusunda yeni şekil ve içerik verme imkanı bulmaktadır.

Modül 4: Duygusal Zeka

- Bireysel Farkındalık
- İlişki Yönetimi
- Etkili İletişim
- Duygu Yönetimi

Amaç: Duygusal zeka, IQ dahil var olan diğer tüm yeteneklerimizi ne kadar iyi kullanabileceğimizin belirleyicisidir. Yaşamın getirdiği değişikliklere ve imkânlarla hazırlıklı olmamızı sağlar. Duygusal zekâ iş dünyasına en çok etki eden fikirlerden biri olarak kabul gören bir kavramdır. Bu eğitim programı, kendi duygusal zekâ yeterliliklerimizin farkına varmamızı ve

bu alandaki becerilerimizi geliştirebilmeyi hedeflemektedir. Böylelikle kendini tanıyan, yeteneklerini keşfetmiş ve onları en üst seviyede kullanabilen bireyler olma yolunda adım atmak amaçlanmaktadır.

Modül 5: Profesyonel Yönetim Becerileri

- Bütünsel Bakış
- Çatışma ve İletişim Yönetimi
- Çalışanları Yönlendirme ve Motive Etme
- Öğrenme ve Gelişim Odaklılık
- İş Birliği Ortamı Yaratma
- Yetki Devri

Amaç: Profesyonel yönetim becerileri eğitiminin temel amacı, modern yönetim yaklaşımları çerçevesinde lider yöneticilik bilgi ve becerilerini etkileşimli bir ortamda katılımcılara kazandırmaktır. Değişim basamaklarında başarılı adımlar atmak ve iyi sonuçlar almak için gerekli bilgi beceri ve uygulamaların aktarıldığı “profesyonel yönetim becerileri” eğitimi değişimi yaşıyor.

Modül 6: Vaka Atölyesi

- Söz Sizde Çalışması
- Katılımcının seçeceği bir eğitimden öğrendiklerini 5 dakikalık sunumla arkadaşlarına anlatması
- Rol Play Uygulamaları
- Örnek Vaka Analizi
- Grup Çalışması
- Grup Sunumları



KİMLER İÇİN?

Tekniker, teknisyen ve ustabaşları



SÜRE

7 Gün (31 Saat)



EĞİTİM ORTAMI

HİBRİT (Yüz Yüze + Online)



ANIL AKIN | EĞİTMEN İZGÖREN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

İlkokul sonrası ortaokul ve liseyi İstanbul'da Saint Benoit Lisesi'nde tamamladı. Üniversiteyi severek ve isteyerek İletişim Fakültesi'nde tamamladı. 1992 yılında üniversitede okurken yabancı kitap satışıyla başlayan çalışma hayatında sırasıyla Satış Temsilciliği, Mağaza Müdürlüğü, TV yapım ve yönetim yardımcılığı yaptı. Askerlikten sonra satışta uzmanlaşmaya karar verdi ve Anadolu Efes'te çalışmaya başladı. 1998'de başlayan bu süreçte, Satış Temsilciliği, Bayi Kanalı Satış Yöneticiliği, Bayi Kanalı Satış Şefliği, Direkt Dağıtım Satış Şefliği (Açık ve Kapalı Kanal / On&Off Trade), Bira Grubu Uluslararası Pazar Geliştirme Yöneticiliği, Türkiye Modern Kanal Merkez Yöneticiliği, Modern Kanal Saha Satış Müdürlüğü (Perakende ve Cash&Carry), son olarak da Satış Direktörlüğüne bağlı olarak Eğitim ve Gelişim Müdürü olarak görev yapmıştır.

Koçluk sertifikasına sahip olan Akın, İTÜ Çekirdek oluşumunda start-up şirketlere mentorluk yapmaktadır. Ayrıca FODER ve Uğur Böcekleri Demeği gönüllüsüdür. Evli ve İpek gibi bir evlada sahip olan Akın'ın; otantik danslara, halk oyunlarına ve tarihe özel ilgisi vardır.

İzgören Akademi bünyesinde Sunum Teknikleri, İletişimin 5 Anahtarı, Telefonda İletişim, Takım Çalışması, Etkin Satış Teknikleri, Kanal Satış Yönetimi, Müzakere ve İkna Teknikleri, Çatışma Yönetimi, Profesyonel Yönetim Becerileri, Problem Çözme Teknikleri, Toplantı Yönetimi, Marka Yönetimi, Tanzim-Teşhir, Networking, Verilerle Bağ Kurmak başlıklarında eğitim vermektedir.



GÖKHANYENİPAZAR | EĞİTMEN İZGÖREN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Bölümün Kalkınma Ve Planlama Şubesi'nde "Türkiye'de Özel Sektör ve Kamu Yatırımları Karşılaştırması (1970-1995)" ve "Tam Zamanında Üretim" konularında çalıştı. ÜDY-3 (Uluslararası Taşımacılık, Üst Düzey Yönetici) belgesi alarak UND ve RODER'de çeşitli şirketlerin temsilciliklerini üstlendi. Turizm, Kimya, Akaryakıt, Otomotiv ve Lojistik sektörlerinde faaliyet gösteren Şirketler Grubu'nda 15 yıl hizmet veren Yenipazar, grubun Türkiye'nin en büyük 500 sanayi kuruluşu arasında bulunan kimya şirketinde Satış ve Pazarlama Müdürlüğü görevini altı yıl sürdürmüştür. Verdiği eğitimlerin etkinliğini arttırmak ve kişisel gelişimine katkı sağlamak adına birçok programa ve eğitime katılmış olan Yenipazar, aynı zamanda İzgören Akademi Eğitim Akademi programını da başarı ile tamamlamıştır. Sunum Teknikleri, Beden Dili, Satışın Şifreleri, Takım Çalışması, Profesyonel Yönetim Becerileri, Eğitiminin Eğitimi, Stressiz Zaman Yönetimi, İletişimin 5 Anahtarı ve Müşteri Memnuniyeti konularında eğitim vermektedir.



GÖZDE ÇETİNER | EĞİTMEN İZGÖREN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Homo Ludens. Oynayan insan. Doğduğu günden beri oynuyor. Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi İstanbul Devlet Konservatuarı Tiyatro Ana Sanat Dalı Oyunculuk Bölümünde, homo ludensliğini disipline etti. 2007'de okul bahçesinden dışarı çıktı, an itibarıyla İstanbul Devlet Tiyatrosu ve pek çok özel tiyatrodaki sözleşmeli oyunculuk yaptı. 2013 yılında İstanbul Devlet Tiyatrosunda oynadığı 'Çehov Makinesi' oyunundaki 'Arkadina' performansıyla 17. Afife Jale Tiyatro Ödülleri'nde, Yardımcı Rolde Yılın En Başarılı Kadın Oyuncusu ödülünü aldı. Karakterlerle oynamak yetmemiş olacak ki, kelimelerle de oynamaya başladı. 'Ağ, Bağ, Kaplumbağa' adlı bir oyun yazdı ve 2023 yılında, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü oyun yazma yarışmasında, yazarlığı da ödüllendirildi. İnsanın kendisiyle ve ötekiyle olan kadim bağı yeniden yakalamasını, konservatuar yıllarından beri dert edindi. Bu nedenle henüz üniversitedeyken eğitim-danışmanlık dünyasına adım attı. Yıllardır oyunculğu ve eğitimliği paralel yürütüyor. Etkili Hitabet, Sunum Teknikleri, Hikâye Anlatıcılığı, Metin Yazarlığı, Yazılı İletişim, Drama Tekniğiyle İletişim başlıklarında eğitimler verdi ve etkili ifade temelli içerikler üretti. Oynamaya, anlatmaya ve yazmaya tutkuyla devam ediyor.



ZEYNEP ÇETİN | EĞİTMEN İZGÖREN AKADEMİ | EĞİTİM ORTAĞI

Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi Bölümü'nden 2002 yılında mezun oldu. Mezuniyet sonrası Inditex Türkiye grubuna ait ZARA Mağazalarında 7 yıl Mağaza Satış Müdürü ve "Inditex Mağaza Müdürü Yetiştirme Programı"nda pilot mağaza yöneticisi olarak rol aldı. 2009 yılı itibarıyla İzgören Akademi bünyesinde Kurumsal Projeler Yöneticisi ve eğitmen olarak çalışmaya başladı. 2011 yılında Alman Perakende markası Tchibo'da sırasıyla Mağazalar Satış Bölge Müdürü ve Türkiye Mağazalar Eğitim ve Gelişim Koordinatörü pozisyonlarında çalıştı. 2015 yılında Alman "C&A" perakende markasında Perakende Müdürü olarak görev yaptı. 2016-2020 yılları arasında Pronet Güvenlik Hizmetleri'nde İnsan Kaynakları, Eğitim ve Organizasyonel Gelişim Direktörü olarak görev yaptı. 2009 yılında bu yana İzgören Akademi bünyesinde eğitim, danışmanlık ve koçluk çalışmalarına devam etmektedir.

"Plus Akademi İnsan Kaynakları Yönetimi" Programını, "Coverdale Eğitmenlik Okulu" Eğitiminin Eğitimi Programını, "TPC Leadership Facilitator" Eğitim Programını, Uluslararası NLP Master programını ve ICF onaylı "Uluslararası Adler Koçluk Becerileri" Programını tamamlamıştır.

Bugün, İletişim, Liderlik, Beden Dili, Kurumsal Temsil, İmaj Yönetimi, Sunum Teknikleri, Takım çalışması, Zaman ve Stres Yönetimi, Perakende Satış Teknikleri ve Müşteri Memnuniyeti konularında eğitimler vermekte, yöneticiler için koçluk faaliyetleri yürütmekte ve İnsan Kaynakları alanında danışman olarak çalışmaktadır.



Çeis

Köybaşı Cad. No:40 34464
Yeniköy, Sarıyer/İSTANBUL
T444 2347(ÇEİS) +90(212)299 9222
F+90(212)299 1151 C+90(532)318 1122

Ankara Ofisi

Tepe Prime A Blok Kat:18
Eskişehir Devlet Yolu 9. km. No:266
06800, Çankaya/ANKARA
T+90(312)447 2025 F+90(312)447 8517

www.ceis.org.tr